

# 事故发生后,调解人员第一时间赶到现场

## 江山贺村“五化”同步预防化解社会矛盾

本报记者 汪基建 通讯员 周曹平



贺村镇社会治安综合治理中心

江山市贺村镇是浙西商贸重镇,先后被列入浙江省中心镇、衢州市经济强镇、浙江省首批小城市培育试点镇,被评为全国百佳经济强镇、全国百佳新农村建设示范镇、浙江省竹木加工兴林富民示范镇、浙江省木业加工产业集群转型升级示范区和中国木业名镇。

贺村镇在深入推进平安建设过程中,以组织协调制度化、组织建设网格化、矛盾预防超前化、排查矛盾信息化、化解矛盾多元化等“五化”同步推进社会矛盾预防化解,多年来无重大矛盾上交,避免了一大批民转刑案件,没有发生一起重大群体性事件。

在贺村镇,化解矛盾纠纷已形成强大合力:镇党委每月召开一次分析会,重点落实信访包案工作和重大矛盾排查交办制度;镇综治办每季度召开一次村主职干部和治调主任会议,检查调处卷宗情况,各村治调主任上报矛盾纠纷化解排查表;以镇人民调解委员会为主体,在镇、村、企业建立三级矛盾纠纷化解平台,全镇共有46个调解委员会、190名调解员,形成了统一指挥、左右衔接、密切配合的大调解格局和运转有序、规范高效、协调联动的矛盾纠纷排查化解工作机制。

### 信息排查

贺村镇建立了矛盾纠纷排查调处工作协调会议制度,全镇确定了169名信息员,全都配备了平安通手机,及时排查化解矛盾纠纷,并上传镇综治指挥中心平台。

去年初的一天晚上,江山市坛石镇占村村民占某某,从江山市某消防设备有限公司上完夜班后,骑着电动自行车往贺村租住地赶,途经贺村中心广场附近路段时,撞到停在路边的福建人张某某的中型自卸货车,不幸当场死亡。

占某某死亡后,其妻程某某到丈夫生前上班的江山市某消防设备有限公司讨说法。因下班时间为晚上8点30分左右,而交通事故发生在晚上10点左右,工伤死亡认定成了难题。

镇综治办从平安通手机信息渠道获知此事后,主动介入,帮助调解。调解员听取程某某的叙述后,展开了调查核实,先后找到占某某生前工友周某某和消防设备有限公司负责人了解情况。然后,调解员主动上门做程某某思想工作,告知她工伤死亡认定确实比较困难,不如退一步,通过调解来解决问题。通过调解员好几次法、理、情兼具的调解,双方最终达成了赔偿协议。



调解现场

### 多元化解



多方调解

矛盾化解多元化,是贺村镇矛盾纠纷调处的一个重要手段。“立足‘事要解决’的目标,我们根据矛盾纠纷的性质、难易程度等,运用法律、道德、教育、经济等多种手段,推动问题解决。”贺村镇党委副书记、综治办主任陶晓军介绍,几年来,为了化解各类矛盾纠纷,贺村镇积极探索诉前调解、检司结合,民事执行和解等制度;镇财政配套人民调解“以奖代补”政策,对矛盾纠纷成功化解且卷

宗齐全、合格的,给予奖励。

贺村镇某村村民王某多年反映村干部侵占自留地的信访积案,终于在去年7月得到了化解。

2014年,王某所在村对村道进行加宽硬化,一村干部家门口硬化涉及到王某家门口的空地,因言语不和,王某与村干部就赔偿问题产生纠纷。当这名村干部锯王某家门口的一棵梧桐树时,王某的丈夫上前阻止,却被木锯割伤。王某冲上前去,拉扯中,她的右手臂、右腿部挫伤。之后,王某开始了各种信访。

镇综治办对这起信访案展开了调查,并组织调解,但是,先后4次调解都以失败告终。去年7月,贺村镇启动了多元化调解机制,就此案,镇政府会同江山市信访局、江山市司法局召开了联合调处工作部署会,成立调处工作小组,主动上门做双方工作,再一次组织调解。最终,调处工作小组以诚意和耐心,化解了这起长达2年的信访案。

### 超前化解



雨中调解

为第一时间掌握信息、第一环节化解矛盾,把矛盾排查调处的触角延伸到最基层、最末端,贺村镇根据片区、村居(社区)的网格,实行定格、定人、定责模式,落实了包走访、包代办、包服务、包治安、包稳定责任制等制度。同时,贺村镇还通过“巡回法院”“派驻检察室”“法律援助直通车”等形式,面对面查访民情,开展法治宣传教育,创新“送法下乡”“法制大集”等活动载体,推进“法治贺村”建设进程。

“小洞不补,大洞吃苦。我们组建镇、村、企业三级矛盾纠纷化解平台,目的就是要把矛盾纠纷化解在萌芽阶段。”贺村镇司法所负责人说。

去年6月29日,镇工业园区某企业雇用一辆铲车来厂区填埋消防管道。铲车作业时,企业女职工赖某骑着电瓶车正好经过施工现场。铲车在倒退过程中,与电瓶车发生碰撞,导致赖某当场死亡。

事故发生后,贺村镇司法所工作人员第一时间赶到现场,开展调查调处工作。闻讯赶来的死者家属情绪激动,认为厂方在铲车作业时没有设置任何警示标志,造成安全事故,必须负全部责任。而厂方认为,赖某在骑车过程中没有注意避让,也应负一定的责任。双方就责任与赔偿争吵不休。

为防止矛盾激化,调解人员及时调整策略,“背靠背”地分别做双方的思想工作,坚持不懈地跟进协调。经过整整一天的调解,当事双方最终同意各让一步,达成了双方都能接受的补偿金额,自愿签订了人民调解协议书。



上门调解