

# 建德更楼街道： 以人为本创平安 寿昌江畔景色美

见习记者 裘怡晨 通讯员 唐方媛

建德市的南面,分布在寿昌江两侧的14个行政村、2个社区共同组成了今日的更楼街道。

在更楼街道平安工作者的眼里,“工业强街、市场兴街”背后是一幅幅动人的平安图景。

“没有平安,谈何发展。”对更楼街道党工委书记陈观宝来说,街道发展工作要全力抓好经济、平安、党建三张报表。平安意味着百姓的安全、安心、安稳,抓好平安建设,才能切实服务百姓,让百姓有幸福感和自豪感。



巡山护平安

## 化解纠纷 从源头做起

汪建良是更楼街道更楼社区党委副书记兼治保(调解)主任,2002年5月,他在更楼开启了自己的调解生涯。

那时候,汪建良最常去的地方是乡亲们的家门口,最常听到的是邻里之间气急败坏的争吵声。“更楼的宅基地规划比较密集,很多情况下是一堵墙两家用。”汪建良比划着说,“其中一家人要重新盖房子,房子盖得大一点,就可能对邻居的房屋造成影响。”

为了切实维护居民的相邻权,减少邻里间因宅基地问题酿成的矛盾,街道出台举措,要求居民在自家宅基地翻盖房屋之前,先征得邻居的书面同意,抢在问题出现之前做好沟通。汪建良发现,这一举措落实后,矛盾纠纷少了,邻里共同商量盖楼的和谐景象多了。

“把矛盾纠纷化解在萌芽状态。”这是更楼街道调解员们的工作格言,也是他们追求的目标。因田地租赁、商品买卖、拆违治水、路面交通等导致的纠纷,也在调解员的分类与梳理下,在第一时间得到解决。“一个调解员不够,就出动两个、三个,再不够,就全体出动。”汪建良说,“只要群众有需求,我们就一定要把事情处理好。我们每一个调解员,都是带着这样的决心去工作的。”

除了将手机保持在24小时开机状态,随时接听居民电话以外,调解员们更是主动出击,每月初及时排查街道辖区内的不稳定因素,通过网络联络员、平安浙江APP等途径及时了解居民的平安诉求。

汪建良本身就是更楼社区的一名网格员,网格内有5名网络联络员,定时走访、服务的家庭多达40余户。

如今,更楼街道还斥资打造了集治安技防、网格管理、便民服务于一体的综治平安管理系统,成立了110联动中心、综合治理中心,并初步建立了街道指挥管理系统。2016年全年,更楼街道共受理信访20起,处理20起,调解较大纠纷56起,防止群体性事件7件,无一例民转刑案件发生。

同时,乘着“加强群防群治,共创平安更楼”的理念,更楼街道各村、社区的专兼职巡防和平安巡防志愿者队伍也在不断扩大,目前已达辖区实有人口的千分之八以上,保证了平安维稳工作绝不落下任何一个角落。

## 安全生产打出漂亮“翻身仗”

近年来,更楼街道大力发展工业经济,目前辖区内共有工矿企业41家。对更楼街道办事处安监中队负责人黄银昌来说,这些企业的安全生产是他工作中的头等大事。

“2015年5月,有一名工人因为操作不当,倒在了岗位上。这次事故,让我们吸取了血的教训,之后迅速展开了整改行动。”黄银昌说。

2016年,更楼街道更是把安全生产工作摆上了重要议事日程。街道贯彻执行“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,积极配合建德市安监局的安全生产“15日工作法”实践,主动落实辖区内企业的安全生产隐患排查和整改工作。在街道的关注和督促下,隐患企业不敢马虎,立即整改到位。

更楼街道2016年共召开安全生产专项会议6次,按照“谁主管、谁负责”“谁审批、谁负责”“行业管理”“属地管理”的原则,制订相应的安全生产目标管理计划,建立健全各级各部门安全生产责任制。为将责任落到实处,更楼街道安监办分别与辖区高危规模企业和烟花爆竹经营商店签订了《安全生产责任书》89份,督促企业建立安全工作档案,确保安全生产责任制在企业实施到位。

为进一步加强企业安全检查质量,更楼街道委托两家具备相应资质的第三方机构,与街道安监办的工作人员一同进行安全隐患的排查与整治。通过市安监局、街道安监办、第三方机构的合力,更楼街道形成了密集的安全生产监管大体系。

黄银昌欣慰地说,曾经令街道安监办倍感头疼的职工安全生产意识问题,也在2016年内得到了解决。“要保证企业管理人和职工都养成安全生产的意识,我们从制度和培训两方面入手。”黄银昌介绍,街道安监办要求辖区内的每一家工矿企业都要制定一份详尽的操作规程,并在企业内部通过奖惩措施规范职工的操作行为。制度在手,培训也不能落下,安全生产专项培训大大提高了大家的安全生产意识。

更楼街道保障安全生产的一系列举措得到了市里的肯定。在建德市安委办对全市16个乡镇(街道)、高新园管委会和20家部门、单位进行的2016年度安全生产综合目标考核中,更楼街道被评为优秀乡镇,在乡镇(街道)、高新园管委会排行中名列第二。

更楼街道办副主任、分管辖区内安全生产工作的邵卫明说:“去年,我们实现了无重大安全生产性责任事故、无各类设备事故、无火灾事故的‘三无’目标,可谓是打了一场漂亮的翻身仗!”



安全生产检查



消防检查

## 平安更楼让每个人受益

更楼街道综治科科长毛建伟说,平安综治工作涉及的内容非常广泛,但切实有效的平安建设,必然会让更楼街道的每一位个体受益。社区矫正人员、涉毒人员和重症精神病人这三类特殊群体更是受到了重点关注。

为增强社区矫正人员的法治意识,街道为他们定期上法律课、回访他们的家庭。目前为止,未发现社区矫正人员脱漏管或再犯罪的情况。

更楼街道登记在册的吸毒人员主要集中在18-30岁的年轻人中。



平安工作者与医生上门慰问精神病患者

在帮助这些年轻人戒毒的过程中,街道分批组织戒毒人员去医疗机构进行心理咨询,帮助他们恢复心理健康。目前,街道涉毒人员中未出现一例复吸现象。

在毛建伟的电脑中,还有一份特殊的名单,名单中有姓名、居住地、所属网格、服药情况、危险性评估等级等。名单中的人就是更楼街道的精神病患者。

如何在管控精神患者的同时,又给予他们足够的关怀与救助呢?毛建伟认为,应该为每一位精神病患者“量身定制”方案,“都说精神病患者是‘不可控’的,你永远不知道他们下一步会做出什么事情来。但在实际工作中,我们通过摸底调查,与他们进行一对一的接触,了解他们的性格特点和每日动向后,他们的行为也变得有迹可循。”

46岁的庄某患有精神障碍,精神状况很不稳定。由于没有工作,他常常在村里游荡,看到人群聚集的地方,就上前起哄,时常给村民带来困扰。毛建伟与综治科的同事了解情况后,主动与庄某的兄长沟通,并请医生上门一同看护庄某。毛建伟发现,庄某在专注于工作时,精神状态往往趋于稳定。近日,街道综治科在某建材厂为庄某安排了一份工作,不仅解决了庄某的就业问题,也稳定了他的病情。

2016年至今,街道辖区未发生一起精神病人重大闹事事件。接下来,更楼街道将探索“村情观察员”制度建设,进一步完善各村、社区的民意收集、分析、处理、反馈、通报等工作,逐步完善民情信息库,将以人为本的平安建设之路走到底。