

95后大学生为啥乐意回村当网格员

台州路桥的这个试点制度很有生命力

本报记者 陈洋根

管洪健是台州路桥区新桥镇新桥居村的一名专职网格员。和其他同事相比,1995年出生的他看起来很年轻,胸前的网格员牌号为“0001”。

2016年年底,台州路桥区开展网格员队伍建设试点,在全省首次推出专职网格员岗位,管洪健所在的新桥镇成为三个试点镇(街道)之一。大学刚毕业的管洪健报了名,并顺利成为专职网格员,这在村里引起了不小的轰动。有人认为大学生回村当网格员没出息,有人觉得管洪健太年轻难以胜任这份工作。

不过,几个月里,管洪健用他的实际行动赢得了乡亲们的尊重,并与其他专职网格员一起,证明了专职网格员这个试点制度是有生命力的。



管洪健(右)走村入户了解情况

大学生回村当起专职网格员 乡亲们从怀疑到竖起大拇指

“家家户户都有争吵,但都很快能和好,因为一家人没有隔夜仇。”这是今年1月2日,管洪健在工作日记中写的感言。

当天一大早,管洪健在巡查中发现路边一对夫妻吵得很厉害,他赶紧上前询问。原来,这对夫妻家里的一串钥匙不见了,因此互相责备对方没保管好。管洪健一边劝,一边提醒他们再认真找找。结果夫妻俩最后找到了钥匙,连连对他表示感谢。管洪健的感言正是基于这次调解写下的。

上岗三个月来,管洪健的工作日记已经记了厚厚一本,里面记载着他巡查中遇到的邻里纠纷、环境卫生、食品安全、消防等问题怎样解决,效果如何。他说,这样做对自己也是一种学习。比如2月4日,他进村走访时,碰到两户邻居发生纠纷,其中一家的租户做饭时油烟老往隔壁邻居的门窗里飘。第一次碰到这种问题,管洪健吃不准,赶紧通过“平安通”上报到村里。很快,村里派人到现场了解情况、调解纠纷,双方很快就和好了。管洪健的工作日记中就好好记下了这件事的解决过程,“以后再碰到类似的情况,心里就有底了”。

管洪健负责的新桥镇新桥居第一网格有450户人家,人口超过2000,其中不少人的年纪跟管洪健父母的年纪差不多。一开始大家看他年轻,都怀疑他能否把事情做好。一段时间后,管洪健用自己踏实的作风和负责的态度,让大家纷纷竖起了大拇指,许多人开始主动

向他反映问题。

“群众的力量是无穷的。”管洪健在2月6日的日记里写到。原来这天有村民向他反映说村里一出租房内有人可能在非法行医。管洪健觉得事情重大,马上向辖区派出所和村里报告。很快,这个还没来得及开张的非法行医点就被取缔了。

“每天都能帮乡亲们解决问题,既有收获,又很充实。”管洪健说,之所以选择这份工作,就是因为它能给他获得感。他的父母对他的选择也很支持,“这也是为村里平安发展做贡献”。

门槛不低按星级管理 专职网格员并不好当

像管洪健这样的专职网格员,在台州路桥区还有602人。这些人在成为专职网格员前,都经过了服务意识、调解能力、服务水平、操作技能等项目的考核,还参加了相关业务培训。

路桥区新桥镇综治办主任林福红说,同以往的兼职网格员相比,专职网格员工作更投入、时间更有保障。以管洪健所在的新桥居为例,每位专职网格员每天要巡查两次,每次超过两小时。他们上岗第二个月,通过“平安通”上报的各类信息有143条,数量比前一个月增长七成。

据了解,目前台州路桥区优化调整为603个网格,每个网格配有1名专职网格员。为保障这支队伍的稳定,1月11日路桥区委常委会专题研究并通过相关意见,明确区财政每年保障2200万元以上,按每个网格3万元的标准下拨经费,其中20%设为考核奖专项资金。同时,鼓励有条件的村(居)适当提高薪酬奖励。

有奖也有罚。镇(街道)每季度将根据基础信息录入率、动态信息采集率、应知应会知晓率、网格评价满意率等对专职网格员进行星级评定,其中三、四、五星级专职网格员,考核奖分别按80%、100%和120%发放;未达到三星级的,考核奖仅按50%发放;对工作不到位、考核不合格或者造成严重后果的则将予以清退。

经过几个月的试点,路桥区三个试点镇(街道)基本实现了“工作部署到网格,检查工作看网格,了解情况问网格,化解风险看网格”的目标,1月份试点镇(街道)有效警情数同比下降20.4%,降幅高于全区11.1%;全区网格员录入的平安信息中,有近半来自试点镇(街道)。



曾经的“瘾君子”怎样变身热心志愿者

丽水莲都曙光服务管理救助中心有“魔力”

本报记者 汪基建
通讯员 王豪

在他们的帮助下,社区戒毒人员重树信心,生活渐渐步入正轨;在他们的影响下,社区戒毒人员热心公益,和他们一样帮助需要之人……近日,记者走进丽水市莲都区曙光服务管理救助中心,了解这个为吸毒人员及其家属提供戒毒救助的平台,在帮助吸毒人员回归社会过程中的真情故事和有效做法。



社工黄健(后)与其帮扶的戒毒人员谈心

半年舟车劳顿 帮戒毒人员重树信心

2016年5月,90后小伙子黄健通过招聘考试,成为丽水市莲都区曙光服务管理救助中心的一名禁毒社工。他接手的第一个社区戒毒人员,是家住莲都区峰源乡的女孩小郑。“刚开始,根本联系不到她。她的电话不是关机就是不接。”为此,黄健和同事坐了2个多小时的汽车赶到位于深山的小郑家中,就为了打开小郑的心扉。

说到小郑,她的父亲直摇头。因为父母离异,年少的小郑早早混迹于社会,结果交友不慎染上毒瘾。在警方的一次例行检查中,小郑被处以行政拘留,并到曙光服务管理救助中心接受社区戒毒。

面对黄健他们的到来,小郑刚开始根本不理睬,神情也很颓废。如何让小郑迷途知返?看着这个与自己年纪相仿的女孩,黄健认真思索了一番,有了主意。

于是,接下来的半年多时间,黄健一次又一次地跑到小郑家中,和她谈理想、谈生活。慢慢地,小郑不再对黄健冷眼相看,开始和他谈自己的担心和顾虑。现在,一看黄健到家里来,小郑都会端茶送水热情接待,“我现在想通了,自己要好好康复”。看着小郑一点点建立起自信心,黄健觉得这半年的舟车劳顿值了。

不久前,小郑特地给黄健打电话,说自己找到了工作,等发工资了要请黄健吃饭,还说以后也想成为一名志愿者,像黄健一样为

禁毒贡献力量。听到小郑电话里爽朗的笑声,黄健也笑了,“这就是社工工作给我的成就感啊。”

据莲都区综治办副主任兼禁毒办副主任王文俊介绍,为了帮扶戒毒人员,曙光服务管理救助中心根据人员实际情况开展工作,帮助戒毒人员重建信心。同时,他们还积极联系慈善等单位,给予困难戒毒人员一定的经济补助,并帮他们联系用人单位推荐就业。

因感动而感恩 “瘾君子”变身公益达人

小波是丽水市红十字会志愿救援队里出了名的热心肠,救助车祸受伤老人、上山搜寻失联孩子……哪里有需要,哪里就有小波的身影。可没多少人知道,这样一位热心汉子,曾是一名“瘾君子”。

2008年,小波的生意越做越红火。可是,有一次在朋友家中,他第一次接触到毒品,随后就越陷越深。2013年,他被送去强制戒毒。

2015年3月,小波被转到曙光服务管理救助中心接受社区康复管理。禁毒社工章杰、汤炜成了他家的常客。小波打算做生意,他们帮忙找店面、联系招聘员工。渐渐,小波的生活走上了正轨。

生活稳定后的小波,想到自己受到过的帮助,萌发了投身公益事业的想法。还是在章杰、汤炜的帮助下,他加入了丽水市红十字会志愿救援队,并成为一名“公益达人”。

像小波这样在社工帮助下成功转身的戒毒人员,在曙光服务管理救助中心还有不少。近年来,莲都区在禁毒工作专业化、社会化、信息化上下功夫,不断推进禁毒社会管理创新。针对辖区内的重点管控吸毒人员,成立了由政法机关、街道及镇村干部、家庭成员和禁毒社工组成的帮教小组,制订针对性方案,确保责任到人。对于社区戒毒康复人员,逐一研究制订方案和措施,通过经常性的家访、微信、电话、外围调查和突击尿检等形式,综合运用各类平台资源及便民联系卡等,做到“综合施策、管理到位”。

“吸毒人员一出拘留所,办案民警、中心责任社工就会将他们接到曙光服务管理救助中心,与其签订戒毒协议,并逐一建立管理工作档案。”莲都区相关负责人介绍说,近4年来,莲都区戒毒人员管控率接近100%,新增吸毒人数比例逐年降低,从原来每年的30%下降到目前的9%左右。