

# 编织“细枝末梢”全覆盖的“平安网”

## 苍南:为“浙江美丽南大门”插上平安的翅膀



本报记者 丁田盛  
通讯员 李季峰

### 借力“互联网+” 打造社会治理“一张网”

依托互联网信息技术打造的社会综合治理“一张网”,无疑是近几年来百姓看得见的、最明显的“平安”举措。

去年11月初的一天,苍南县金乡镇发生了一起几百吨生活垃圾被随意倾倒在居民区的案件。得益于“一张网”的存在,这一消息经社区网格员确认,通过“平安通”移动互联终端,很快被传递到社区社会治理综合指挥室、乡镇社会治理综合指挥室和县社会治理综合指挥中心,并被县委政法委等相关职能部门所掌握。经过分析研判,认为该案件如不及时处置,将会引发群体性事件,随后县委政法委牵头县住建局、金乡镇(镇城管中队、镇环卫所)对垃圾进行及时清运。后来,公安部门还对该事件进行立案调查,依法依规对当事人进行处罚,该案件得到圆满解决。

据苍南县委政法委相关负责人介绍,自2015年以来,通过整合原有综治、组织、民政、计生等不同部门网格,该县打造了一个以县乡两级社会治理综合指挥平台为核心,全面覆盖、动态跟踪、联通共享、功能齐全的智能社会管理信息平台——苍南社会治理“一张网”。

“一张网”的投入使用,打破了平安创建的固有壁垒,提升了各职能部门的联动效能,对于整合行政资源、压缩处置时间,强化群众与政府的有效互动都有积极意义。同



苍南县社会治理综合指挥中心

时,一次次高效的处置,也让群众收获了实实在在的平安感和幸福感。”苍南县委政法委书记缪克剑说。

目前,苍南社会治理“一张网”已横向对接36个县直部门和200多个基层站所、乡镇内设科室,纵向对接2077个网格、1034名网格员长、2156名专职网格员、950个PC终端。推广平安浙江APP用户8万多户,2016年,全县录入有效信息55604条,同比增加35%,有效处置信息54049条,处置成功率为97.2%,位列全市前茅。

2016年,苍南县乡两级综合指挥平台建设被列为全省第二批试点,是温州市唯一试点单位。

### 构筑多元纠纷化解机制 夯实平安创建基础

平安建设是系统工程,编织“细枝末梢”全覆盖的“平安网”,需要把握源头,主动将平安建设的处置关口前移。为此,近几年来,苍南县积极构筑多元化纠纷化解机制,以大调解体系作为加强社会治理创新、维护社会和谐稳定的重要载体,尽可能将矛盾化解在基层,消除在萌芽。2011年苍南大调解协调指导中心就在这样的背景下应运而生。



苍南县大调解中心

大调解中心内设3个服务室(法律援助服务室、专家咨询服务室、心理咨询服务室),负责对来访群众提供法律援助、专家指导、心理咨询。3个信访调解室(国土住建信访调解室、医疗纠纷调解室、劳动争议调解室),分别负责接待调解相关重点部门的信访问题和矛盾纠纷及相关政策咨询。4个工作指导中心(由法院牵头的司法调解工作指导中心、由司法局牵头的人民调解工作指导中心、由法制办牵头的行政调解工作指导中心、由信访局牵头的信访调解工作指导中心),分别对各类调解工作进行指导。

据统计,2016年,通过县大调解中心共排查受理矛盾纠纷达13936起,化解11841起,化解率为84.97%,其中不乏一批有重大影响力的纠纷案件,包括省级挂牌督办案件1件,市级挂牌督办案件3件,有效发挥了矛盾纠纷化解“第一道防线”作用。

此外,苍南还探索建立了专业律师常态化参与矛盾纠纷化解的新模式,目前已取得了不错的成效。

2016年6月,三澳核电站项目正式落户苍南,核电站所在地周边村庄的一些村民一方面存在着“故土难离”的情结,一方面又对拆迁补偿款的数额存在异议,不愿搬离居住地。为此,苍南县抽调律师、人民调解员组建了一支专业团队,挨家挨户上门宣传征迁政策,提出专业意见解决村民的困惑。“虽然征迁补偿款和部分群众的理

想额度差距较大,但通过我们的分析、解释、宣传,村民的心理预期差距正在渐渐缩小。”作为这支专业团队成员之一的浙江塘河律师事务所律师王青尚说,“仅仅两个月,就有30%的村民同意了征迁计划。”

除了组织律师开展上述“问诊”式的矛盾纠纷化解工作,苍南县还建立了“坐班制”“自选制”“介入制”“预约制”四个机制,将律师参与矛盾纠纷化解常态化、长效化。2016年,苍南律师共参与调解纠纷案件425件,成功化解348件,化解率为82.0%。

相较于善于处理“家长里短”“鸡毛蒜皮”这类传统纠纷的人民调解员来说,律师由于其特殊的职业身份,在化解土地征迁、劳资纠纷、医疗纠纷等新型以及其他重大矛盾纠纷上有着自己的优势,同时,专业律师的参与也进一步丰富了多元纠纷化解机制的内涵,有效夯实平安创建的基础。

### 创新社会动员机制 人人共享平安

苍南是一个人口大县,仅靠相关职能部门的专业人员和队伍,平安创建工作恐将捉襟见肘。以苍南经济重镇龙港为例,该镇路面警力只占全县10%,而案件发生率却占全县40%。如何破解这1:4的“平安漏洞”?该镇给出的答案是八个字——警力有限、民力无穷。

为编织起有效的“平安网”,2015年,龙港镇在海港居民区开展试点工作,创新性地把“网眼”结在楼幢长身上。充分发挥民力,通过楼幢长第一时间发现问题、解决问题、上报问题,把95%以上的纠纷隐患控制在社区范围,促使矛盾纠纷不出社区、不出乡镇,消灭在萌芽状态。

此外,该镇还充分利用民力启动安全大巡防、邻里守望、大V看“平安龙港”等群防群治活动,将龙港的平安大网编织得更加紧密。

除了创新社会动员机制,打造人人共创平安、共享平安的局面,苍南县还不断挖掘内部潜力,去年8月,该县正式启动“万民干部下网格”活动,将平安建设工作重心下移,关口前置。

活动开展以来,有机关部门干部2540余名、乡镇干部2480余名进驻网格,和村居三级联动,合计人员达万余名,累计下网格5.6万余人次,检查重点目标20530余点(处),整改隐患问题4230余点(处)。期间,苍南县亡人火灾、重大安全事故“零发生”、重点隐患“零积压”,社会大局总体稳定。



平安宣传进校园

苍南,地处浙江省南端、东海之滨,素有浙江“南大门”之称。近年来,在“双海双区”战略的指引下,苍南县扎实推进“浙江美丽南大门”建设,经济转型、城市转型、社会转型取得了重大发展,群众的获得感明显提升。

“浙江美丽南大门”的打造需要富足的物质条件作为支撑,同时也离不开平安和谐的社会氛围。

正所谓此心安处是吾乡。对百姓来说,平安意味着安宁的居所、安康的生活、安全的环境、安定的社会。如何打造百姓心中的“大平安”?苍南的回答是:

依托互联网信息技术,构建社会综合治理“一张网”;

以大调解中心为枢纽,健全多元化、广覆盖的调解组织体系;

创新社会动员机制,织密平安“网眼”,实现全民创建;

开展“万民干部下网格”等活动,实现平安创建的常态化、长效化;

.....