

问鼎之路 贵在坚持

记平安滨江的创新印迹



网格服务固本强基

本报记者 金霖萍
见习记者 史雪莹 通讯员 吴邦川

有“天堂硅谷”之称的杭州市滨江区，不仅是一处发展高新产业的肥沃土地，也是一方平安创建的广阔天地。昨天，在全省建设平安浙江工作会议上，滨江区因连续12年获得平安区称号，捧回了全省首批“平安金鼎”。

问鼎之路，贵在坚持。自省委部署平安创建工作以来，滨江区坚持压实第一责任，社会政治更加稳定；坚持围绕发展中心，服务保障更加有力；坚持防控提质增效，治安秩序更加良好；坚持排查整治隐患，安全管理更加从严；坚持民生需求导向，食药环境更加安全；坚持夯实基层基础，社会治理更加有序；坚持共创共享平安，人民群众更加满意。

依托高新产业集聚的背景，滨江区的平安创建之路有着鲜明的创新印迹。去年，作为G20杭州峰会的前沿阵地，滨江区以“平安护航G20”工作为引领，通过制度创新、服务创新、科技创新，为平安滨江铸就了一张更加严密的安全防护网，为建成快乐创业、幸福生活的科技新城典范打下了坚实基础。

即便是在文博会这么忙的时候，滨江文创办副主任蔡军阳还要在晚上去趟岩大房社区，因为，他的另外一个身份是岩大房社区的“网格”联系人，负责把党委政府的重点工作传达下去、把老百姓的意见和建议反馈上来。

在滨江区，大约有300多名像蔡军阳这样的机关干部，被分派在全区的239个“网格”，实现了“走村不漏户，户户见干部”。去年7月23日，滨江区召开网格长大会，在杭州首次提出机关干部联系结对网格的工作机制，实现了条线行政资源和网格事务处置的条块结合、高效处理，为民意表达搭建了更加有效的通道。

“对于机关干部而言，这不仅是落实‘两学一做’的基本要求，也是提升干部能力的有效载体。”时任滨江区委政法委书记俞少平表示，今后，滨江还将采用“网格+党建”的模式，发挥党支部的前沿堡垒作用，让这项工作机制成为常态。

夯实平安基础，除了社会治理模式上的创新，还需要有固本强基的有力行动。为了做实做深做细网格服务，G20杭州峰会召开前夕，滨江区开展了一场网格化基层基础大排查行动，通过入户访查、人口信息核对，以及重点单位、重点部位的逐一排查，整治各类安全隐患2061件。比如，针对瓶装液化气的安全管理问题，区安监局联合城管、工商、公安等单位和各街道开展联合执法行动，全面排查和打击非法充装、运输、储存、销售瓶装液化气的违法行为，共取缔23处非法经营液化气的“黑窝点”。

万人巡防护平安

在长河街道月明社区，62岁的鲁培夫和老伴许茶花被大家称为“公益夫妻”。去年，围绕服务保障G20杭州峰会这个圆心，滨江区开展了平安巡防队伍建设，老鲁和老伴第一时间到社区里报名。

老鲁夫妇被安排到新建成的龙湖春江郦城小区巡查，每天挨家挨户认真排查、仔细核对，向住户宣传相关工作，从早忙到晚。老鲁一直觉得，能让自己的社区更安全，辛苦都是值得的，也是应该的。

老鲁只是滨江区庞大的平安巡防志愿者队伍中的普通一员。目前，滨江区共有兼职平安巡防队员和志愿者21863人。他们统一戴着

红袖章，活跃在街头巷尾、邻里社区，做到全网格覆盖、全时段防控。据悉，仅G20杭州峰会决战阶段，滨江区就出动平安巡防15万余人次，累计巡防时间达60万小时。

为了提升平安巡防队伍建设规范化水平，滨江区梳理完善了巡防工作制度，专门编印下发《平安巡防工作手册》，以规章制度强化监督管理；滨江区公安分局还对平安巡防队员组织业务培训，提高其专业技能水平。

借力本土智慧实现科技创安

寄快递，先刷身份证，再对着镜头笑一个，这已经成为滨江市民的日常。去年5月，滨江区在全市率先落实快递实名制，在全区推行寄递渠道登记验视可视化应用工作，严格落实实名收寄、开箱验视、过机安检“三个100%”制度。通过借力本地企业创谱信息技术公司研发的技术模块，滨江区率先实现了在手机上查验身份证、与真人比对核实的功能。



平安志愿者检查消防设施

除了寄递业的安全管理，“平安滨江”建设还有更多来自本地高科技企业的技术支持。

目前，滨江区有60多家安防产业企业，借力这些本土智慧，滨江成为浙江最早构建“雪亮工程”的地方。早在2009年，这项视频监控技术就在滨江试水，至今已安装了4500多个治安探头，基本布满整个滨江的大小马路，在刑事侦查、社会治理等方面发挥了巨大作用。日前，省委政法委副书记刘树枝在调研时充分肯定了该区“雪亮工程”全覆盖、平战结合的实效，并强调要先行一步，发挥好公共安全视频监控建设联网应用的作用，做全省公共安全视频监控

建设的示范区。

区街两级综合指挥平台的实战应用、“住宅小区平安指数”的常态监测和应用、指挥调度、车辆积分等警务平台……近年来，越来越多结合综合治理、平安创建的高科技应用诞生在滨江区，不断拉动平安滨江的创新引擎，并取得显著成效。去年，滨江的有效刑事治安总警情、黄赌毒总警情和侵财案件数均显著下降，其中刑事发案同比下降49.7%。

“我们将利用滨江独特的产业优势，让技术创新不断助推平安创建，给老百姓更多安全感。”滨江区委政法委副书记来国庆说。

持续打造优质民生服务

打造优质的民生服务，一直是滨江区平安创建的重要工作内容，也是各政法部门、平安成员单位的重要目标。

一年前，滨江区奥体中心旁的水电社区面临整体征迁。滨江司法局派出了公证员、调解员等数十名法律服务者驻扎指挥部，为900多户居民提供法律服务，保障和谐征迁。直到拆迁工作全部结束，没有发生一起纠纷，这一项目也成为了杭州市首个成功以自愿收购方式征收国有土地产权房的项目。

为了让新滨江人安居乐业，去年，滨江区在深入推进居住证改革试点工作的基础上，启动了积分入学申请，滨江警方全年受理接待相关群众2000余人次，全程零投诉。同时，区公安分局出入境办证中心积极推出网上预约、微信咨询等便民举措，被授予“全省出入境一类文明窗口”荣誉称号。

民以食为天，在“阳光厨房”成为一种新的监督方式后，滨江区教育局、市场监管局实现了中小学“阳光厨房”建设率100%，还建立了智慧餐饮管理系统，以提高食品安全单位的管理水平；在药品管理上，全区所有街道均已成功创建为“药品安全示范街道”，实现了药品生产流通全程追溯，去年还出动执法人员900余人次进行各类药械生产流通环节专项整治行动，有效确保了药械产品质量安全。

围绕“五水共治”这项重要惠民工程，滨江区于去年3月实施了河道生态治理工程，有效治理了建设河、解放河等6条劣V类水质的河道，部分指标更是达到了III-IV类水质标准，在此基础上还开发建设了智慧河道管理平台，实现了实时监测、联合调度、考核监管等同步管理，使滨江水文环境得到进一步提升。



水电社区集中签约现场的公证服务