

一键录入,“民情工单”被快速受理

舟山:“指数”里头有平安

本报记者 陈洋根 郑嘉男
通讯员 刘双治

网格工作离不开信息化,为了让百姓遇到的问题能快速得到处理,近年来,舟山在平安创建过程中,推进“网格化管理、组团式服务”信息系统与浙江省平安建设系统“两网”融合。作为舟山“网格化管理、组团式服务”工作发源地的普陀区展茅街道,更是依托信息化打造“智能网格”,在引入大数据管理的同时还推出“展茅指数”测评体系,使网格考评指数化,确保网格工作常态化运转。



入选全国最美乡村的舟山海岛民俗村干施岙成了乡村治理的典型

问题得到快速解决

张大姐所在的舟山普陀区展茅街道干施岙,被称为舟山的“小婺源”。三月正是油菜花盛开的时候,乡村风光美丽无限。

作为村里的出纳,张大姐还有另一身份,展茅街道42网格的网格员。早在2008年,展茅街道就在舟山率先推出“网格化管理、组团式服务”工作机制,按照“区域管理、地域相近”原则,以100至150户为基准范围,将全街道划分为66个网格,每个网格除了有像张大姐这样的网格员,还有网格长和网格党小组长等网格团队成员。

按照“一格一员一平台”的要求,张大姐随身带着一部具有GPS智能定位和即时拍照上传功能的手机,因为街道有一个与省平安建设系统对接的“网格工作智能平台”,张大姐通过专属账号,对群众反映和自己在走访中发现的各类问题进行实时采集和即时录入,实现“随采随录、即录即报、即拍即传”。录入的问题通过APP中的“民情工单”模块进行线上流转,确保信息流转及时并在规定的时间内受理、办结。网格员在线上得到答复后,能够第一时间反馈给群众。期间,确保流转中的问题做到“一二三”:即社区层面问题当天答复,街道层面问题2天内答复,上级层面问题3天内答复。

干施岙也是个海岛民俗村,平时游客不断。今年3月初,有村民向张大姐反映说进村新修的水泥路上,个别地方有破损和积水。接到“报料”后张大姐马上到现场查看并拍照,将信息和反映的问题上传到平台。很快,村支书就知道了此事,并与施工单位一起到现场了解情况,并很快修好了路面。原来,由于3月初下雨频繁,新修路面的水泥没有完全粘合,导致这里出现了坑洼。

展茅街道还设有网格民情综合研判指挥中心,负责对采集问题分流处置。当有重大治安案件、安全生产事故、群体性事件发生时,街道则会组织相关人员迅速研判、办理和答复。

“指数”里头有平安

为进一步深化“网格化管理、组团式服务”工作,建设网格化工作标准化体系,展茅街道2013年起开始探索建立网格化工作“展茅指数”测评体系,在网格走访信息化、网格研判即时化的基础上实现



网格化管理、组团式服务深入到最基层的村寨

网格考评指数化。

“展茅指数”测评体系建设评分细则以一百分计,有对社区党组织的评分,也有对网格服务团队的评分。指数内容包括网格走访指数、民情收集指数、民情研判指数、民情解答指数、群众满意指数和平台信息指数等六项。

有了指数之后,街道便可运用大数据分析方法,对辖区66个网格团队的网格工作进行量化排名、动态考核。

“展茅指数”测评体系的建设,一方面进一步提升了网格化工作科学化水平,另一方面,也使网格工作更加精细化,并倒逼网格团队成员提高走访频率,广收社情民意,分析研判民情,解决解答问题。这项工作在实现“指数”里

头出平安的同时,还可以形成以“展茅指数”促进典型、以典型引领“展茅指数”的网格化工作新机制。

舟山在推进“网格化管理、组团式服务”工作中,除了发挥“一张网”的作用之外,还注重市、县(区)、乡镇(街道)三级网格办实体化运作,建立完善“民情工单制”“网格驻夜日”以及“网格道地会”等制度,组织市、县(区)“两代表一委员”参与乡镇(街道)民情研判会,夯实网上网下基础,不断筑牢平安创建根基。



哪里需要救援,哪里就有他们的身影

义乌民间紧急救援协会为生命保驾护航



本报记者 汪基建
通讯员 陈盼

哪里遭遇自然灾害,他们就会第一时间赶去救援,这个名声响当当的民间救援组织,是由100多位企业老板自发组建而成的。义乌民间紧急救援协会,是浙江省首个民间紧急救援协会,成立两年多来,这些义乌勇士谱写出一个个动人的故事。

企业主组建民间紧急救援协会

据救援协会会长方为成介绍,2013年余姚市发大水,他以志愿者的身份参加了救援,因为当时他没有任何救援设备,只能看着受困老人等待消防官兵前去救援。回到义乌后,他就有了组建一个民间紧急救援协会的想法。

方为成介绍,2014年4月,义乌民间救援协会正式成立,目前,协会已有会员326名,他们大多是热心公益事业的企业主。协会监事长金小东说,会员们在救援中从不计较个人得失,不论到哪里救援、救援几天,都会全力支持。

为了实施救援,协会组建了一支由105名专业搜救队员组成的救援队,下设搜救大队、培训部、后勤部、外联部等。搜救大队下有山地搜救中队、高空专业救援中队、智能救援中队、红十字国际救援中队、城市救援中队、水上救援中队、医疗救援支队、越野施救车队等。

救援队队员专业技能过硬,平时,协会还会送到他们到上海等地进行培训。救援队的装备也很先进,拥有2架美国罗宾逊R44型直升机、2架罗宾逊R22型直升机和1架贝尔407型直升机,此外,还有水陆两栖车、进口生命探测仪、消防设备、救援车等等装备。“虽然直升机属于会员的个人财产,但只要救援需要,会员都会无偿为协会提供服务。”方为成介绍。

无处不在的救援队

这些年来,义乌民间紧急救援协会在省内各地为无数灾民提供了救助。

2014年8月,丽水因特大暴雨遭遇洪涝灾害,义乌民间救援协会立即组织20多名专业人员,配备水陆两栖车、冲锋舟、便携式发电机等装备赶赴丽水参与水上救援,在危难之际救出了多名受灾群众。

2015年11月13日,丽水市雅溪镇里东村发生山体滑坡。次日上午,协会派出16名专业救援队员,调动2台大型挖掘机、1辆照明救援车、1辆应急通讯指挥车赶赴丽水灾区。整个救援过程,义乌救援协会先后派出7个梯队共81名队员参与其中,每天24小时轮值。“这次救援任务非常艰巨,队员们累了就睡在简易棚里,饿了就吃点馒头,还要承受遗体告别时的悲痛,但他们从未因此放弃过救援。”方为成说,由于协会在此次抢险救援行动中表现出色,被省政府授予集体一等功。

除了上述事件,义乌民间紧急救援协会还参与了赤岸雪灾、浦江三名小孩失联、丽水遂昌山体滑坡等突发事件和灾害的救援,受到了省委、省政府领导的高度赞扬,协会因此被誉为“义乌勇士”“义乌红”。

据了解,义乌民间紧急救援协会成立至今,已成功拯救了130多名求救者的生命安全。

与此同时,协会还开通了微信公众账号“义救援”,除了发布救援通告、安全知识等内容外,还经常帮助市民发起寻人等求助。如今,通过“义救援”被找回的走失人员已达57人。今年3月13日,义乌市一名小孩子走失,协会马上通过“义救援”发出了寻人启事,3月14日,一名网友发现这名小孩后,与“义救援”工作人员联系,孩子顺利回到亲人身边;此前,义乌有一痴呆老人在夜晚走失,家属打电话给救援协会寻求帮助,协会第一时间在“义救援”上发布了信息,信息发出10分钟左右,一位关注“义救援”的市民恰巧在路上碰到这位老人,老人被顺利送回。



救援队在丽水里东参与救援