临安：天目山麓唱响平安之歌 青山湖畔展现美丽画卷

本报记者 郁燕莉
通讯员 程志强 徐飞英

前不久，在临安市第十四次党代会上，临安市委书记卢春强提出，今后五年，临安将着力推动城市国际化、产业现代化、全域景区化，努力建设活力更强、产业更优、生态更美、城乡更靓、人民更富的美丽幸福新临安。

“建设美丽幸福新临安，自然离不开平安建设保驾护航。”临安市委副书记、政法委书记章登峰说，临安已连续12年被省委、省政府命名为“平安市”。临安以平安创建为统领，凝聚合力、创新举措，将“大平安”的理念真正融入社会治理各个方面，着力打造“全省最具安全感城市”。

从源头激发平安细胞活力

2013年年初，临安市被杭州市确定为“平安网格”创建试点单位，全市划分服务管理网格1180个，每个网格内配备“一长一警三员一律师”，即网格长、民警、专管员、指导员、联络员、律师等，“平安网格”建设先行先试，探索创新。

近日，临安市锦北街道竹林居委会的网格员郑茂青在走访中发现：竹林后畈弄堂垃圾成推，堵塞了弄堂。他拍照后将情况发到“锦北网格”微信群。群里面，网格民警表示：收到情况，一起去探个究竟。很快，垃圾就被清理干净了。

这样的工作交流在这个群里已是常态。这个群的“群主”朱华是锦北街道综合治理科副科长，虽然是80后，但她却是街道的“老综治”了。锦北街道19个村（居）、社区，共划分84个网格，每个网格她都熟记于心，并成为她从事综治工作6年来最重要的抓手。如何让每个网格活起来？她深有体会地说：“网格员是综治工作的‘脚’，只有跑起来，整个网格才会充满活力。”

朱华说，现在每个网格内，专职网格长每周要走访5户家庭，了解各家诉求，每个网格每周要召开例会，把网格内的最新情况和居民需求做一次通报。信息收集、矛盾纠纷调处、安全防范、为民服务……一系列工作在网格里全能搞定，也让每个网格积小平安为大平安。

2016年9月，临安市公安局於潜镇派出所接到网格员举报，成功捣毁一地下邪教团伙，杭州市委书记赵一德对此作出批示。

临安市委政法委副书记程炳贵告诉记者，以“平安网格”建设为载体，该市将群众工作、社会管理、民生工程、基层组织建设等一起下沉到网格，让平安创建在基层有了活力，他们对民情的洞察也因此更细致，社会治理更精细。

警民携手行 护航G20

在基层铸就立体防控大网

组织机关党员干部走进治安岗亭24小时无灯值守

“四圈两网”、“楔子工程”、“天网”工程、“两网”融合……近年来，临安将平安作为群众的第一呼声，着力构建专群结合、点线面覆盖、人防物防技防联控、打防管控一体化的立体化社会治安防控体系，切实提高社会治安防控能力。

夜幕降临，锦城街道兰岭社区，党员“小喇叭”巡逻队准备好对讲机，佩戴巡防标志，分头巡逻在社区的各个角落；而在城区及农村主要集镇，公安民警和100余支村（社区）巡逻力量有效建立起了“5分钟控制圈”，实时庇护民生。与此同时，临安街头20个治安岗亭和144个治安联防岗亭，为群众亮起了一盏盏“平安灯”。一旦接到群众求助，岗亭内的民警和治安联防亭的社会治安力量都会第一时间进行联动。

2016年3月，临安大学路段接连发生三起街面商店被盗案。三天后案子迅速告破，周边商家一片喝彩。案子能迅速告破，和路面监控有很大关系。案发后，刑侦大队调取路面监控和联网的社会监控视频，发现这三起盗窃案是同一人所为，并最终锁定了嫌疑人。落网后，嫌疑人很快交代了作案事实。

临安市综治办副主任杜方云说，为了让群众更有安全感，2014年起，临安通过构建“四圈两网”，即企事业单位防控圈、村（社区）防控圈、校园防控圈、公共部位防控圈和警民联调联处网、平安创建立体宣传网，有效推进了治安防控体系建设。

目前，全市共有政府投入建设的公共安全视频监控探头5000余个，接入企事业单位、村、社区、小区、居民、农户视频监控探头1万余个，企事业单位财务室、仓库110区域联网报警系统或其他红外感应报警装置安装率达到100%，设立村（社区）治安播报牌377块，每所学校至少安装1个与公安部门联网的监控探头。

这4个防控圈2个网组成的防控网，实时联动护佑民生，使社会更平安、让群众更满意。据统计，该市刑事案件发案数从2010年最高的7356件下降到2016年的1955件。

联处联调促基层矛盾化解

每个周四，於潜法庭副庭长郑佳都要赶到潜川镇综治中心工作，他有另外一个身份——潜川镇综治委委员。镇综治中心设有“周四有约”工作室，“有法律问题，星期四到镇里找郑法官”成为当地百姓口耳相传的佳话。

2016年12月，程大哥来到工作室时，一见郑佳就急忙说开了：“郑法官，我们在外打工一年，就盼着年底拿到钱回家，可是老板不付钱了，我们9个工友可咋办？”

了解情况后，郑佳马上和调委会对程大哥及其工友们被拖欠的工资数额进行确认。事实调查清楚后，劳资双方坐下来调解，郑佳详细说明了劳动法关于拖欠工资的法律规定，晓之以理动之以情，最终公司老板承诺在一周内付清工资，并表示今后绝不拖欠农民工工资。

郑佳的“周四有约”，源于临安法院从2010年起开始推行的“法官进综治中心”工作，共有18名资深法官被派驻到18个镇（街）的综治中心，开展巡回审判、诉调衔接、指导人民调解和法治宣传等。

除了法官进综治中心，2010年起临安市推行“三官”进综治、“四员”进中心，即派驻法官、检察官、民警、司法助理员等到镇街综治委或综治工作中心任职或协助开展工作，依托专业优势，力争将矛盾化解在基层最前沿。

同时，为构建多元矛盾纠纷预防化解机制，临安建立了市级矛盾纠纷调解中心和各类专业调委会，完善市、镇（街）、村（社区）三级调解平台和各类调解资源衔接机制；建立临安市驻村调解员、兼职调解员和专职调解员“三级三联动”调解工作机制，出台《临安市人民调解“以奖代补”实施办法（试行）》等，2016年共调处各类矛盾纠纷6017件，调处成功率99.36%。

法官进综治中心

跨省协作共建共享平安边界

到2017年，浙皖两省平安边界协作机制已平安运行10年了。

2007年，考虑到临安多方位接边的实际，在临安市委政法委的牵头协调下，浙皖两省毗邻的临安、淳安、安吉、宁国、歙县、绩溪6县市共同签订了《打造平安边界协作意见》。2013年，平安边界协作机制又新增4个成员单位，浙皖边界线协作实现了全覆盖。

一个创新举措，开辟了边界平安建设的新路径：10年前，浙皖边界接边群众常常为争夺一棵树、一分地大打出手，综治维稳工作费尽周折；如今，边界通过联席会议制度，开创实施警务、检务、司法和联排联调四大政法协作机制，带来了边界平安共建的新面貌。

每年，一到山核桃采摘季节，临安清凉峰镇农户都会雇请毗邻地区务工人员帮忙采收山核桃。来自安徽歙县金川乡的小昌，在帮清凉峰镇新峰村邵家打收山核桃时，从树上摔下来，摔伤左手。双方因为赔偿问题起了纷争，小昌回乡后请求调解支援。接到申请后金川乡司法所调解员与村调委会主任一起到清凉峰镇进行联合调解。在两个乡镇司法所的努力下，5个小时后，当事双方达成了赔偿协议。

浙皖两省毗邻县（市）建设平安边界论坛暨第七次联席会议

现在，边界的治安刑事案件，临安实行同步行动、同步打击；边界矛盾纠纷，实行联防联调，综治工作带来很好的效果，仅2016年共联动破获案件30余起，协助抓获各类违法犯罪嫌疑人22人，浙皖两地四县市共交流涉稳情报信息100余条。

10年来，接边联调组织共排查和调处跨界各类矛盾纠纷200余起，调处成功率达98%以上，有效防范群体性事件十余起，浙皖边界线实现了无因跨界纠纷而引起的群体性械斗、无集体上访、无民转刑案件的“三无”目标。

搭建平台解民忧惠民生

将企业ISO质量管理体系应用到社会治理，会碰撞出什么样的火花？

2011年，临安市被确定为杭州市社会管理创新综合试点县（市），借鉴企业ISO质量管理体系做法，组织实施“528”天目惠民工程，围绕服务管理、源头防控、矛盾化解、公民道德与法治教育及组织保障5大环节28个子项目，探索构建新型社会治理体系。

近日，在临安市太阳镇上太阳村，民情热线接线员王冬莲的电话又响了。“喂！是冬莲吧？我老张，家里房子原拆原建，可是打地基那天，陈家人却来阻挠，生气啊！”王冬莲边做记录边说：“盖新房是大事，我已经登记下来了，马上反映给村两委班子。”当天下午，村干部就赶到了现场。在“娘舅”的多番调解下，双方终于解开心结，最终在签下协议书后握手言和。

太阳镇综治办主任陈诚告诉记者，全镇共开通了18条村级民情热线、1条镇级民情热线。民情热线24小时有专人接听，对于村民反映的问题，按照“谁负责、谁落实”原则进行回复处理，结果面向社会登记公布。仅2016年，全镇办理群众投诉、咨询1127件。目前，临安全市298个行政村已全部开通民情热线。

民情热线只是“528”天目惠民工程的一个缩影。如今，通过项目化管理推进，服务百姓档案、工资集体协商制度、村级财务民主管理体系、便民服务中心、平安边界“6+X”机制、矛盾纠纷梯度防范化解工作体系、重大事项稳定风险评估机制等28个创新项目的推进，临安切切实实将“和谐”的种子播撒到全市的每一个角落。

流动法庭

平安巡防队员、网格员参与集中治查行动

为发展提供坚实保障

保平安就是促发展，平安建设最终落脚点就是为发展保驾护航。13年来，临安牢固树立这一理念，把服务保障经济发展作为平安建设重要内容，形成了以加快发展保平安、在平安中实现更快发展的良好局面。

2017年1月22日，临安市公证处首次采用无人机，对临安拟征迁的9个区块进行精细化拍摄，将拟征迁区块的实况即时上传，并储存至临安市公证处“实时保”数据系统平台。

临安市公证处工作人员告诉记者，征地拆迁过程中，被拆迁人突击抢建抢种现象一直是处理的难点和矛盾易发点。通过无人机航拍的视频和照片，可以作为证据保存固定，为今后征地和房屋征收补偿提供强有力的法律依据。

近年来，围绕中心工作，临安市政法各部门主动设计载体，为全市经济社会发展提供法制保障。2014年，临安市“五水共治”工作全面铺开。市人民法院专门出台《关于为“五水共治”工作提供司法保障的意见》，提出在四个方面发挥审判职能，依法保障“五水共治”工作有序高效推进。市司法局制定《关于充分发挥司法行政职能作用 积极服务“五水共治”工作的实施方案》，开展涉水法治宣传，做好涉及“五水共治”矛盾纠纷预防和调处，提供“五水共治”相关法律援助服务等，确保全市“五水共治”工作依法依规推进。

程炳贵告诉记者，现在，为保障城中村改造和小城镇综合环境整治工作顺利推进，全市还组建法律保障服务领导小组，做到一个项目一套班子（1名政法市管干部、1名中层干部、1-2名政法干警、1名律师）联系服务机制，希望将社会治理创新与服务经济社会发展相结合，用创新的社会管理办法，为建设美丽幸福新临安的总目标服务。

苕溪璀璨夜