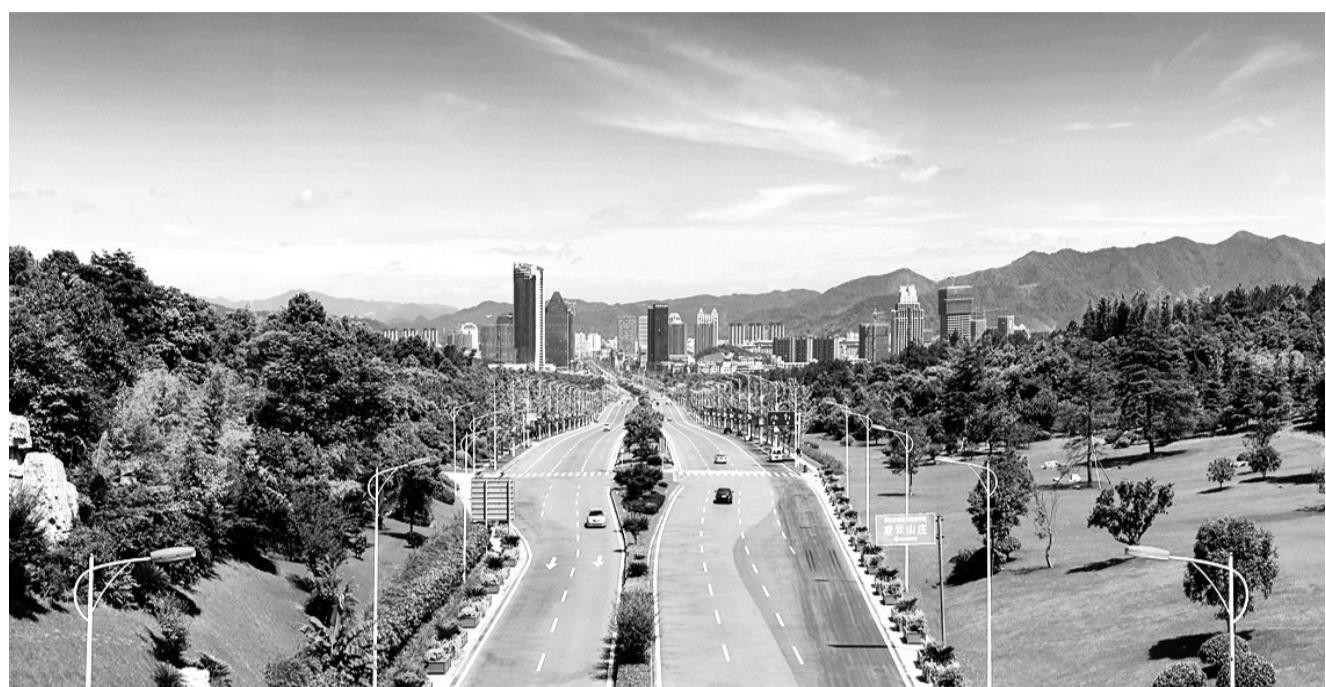


# “潇洒桐庐”的“平安经”

**Z** 本报记者 郁燕莉  
通讯员 徐志林

钱塘江尽到桐庐，水碧山青画不如。桐庐县地处浙江省西北部、钱塘江中游，位于“三江两湖”（钱塘江、新安江、富春江和西湖、千岛湖）的中心地段，境内富春江、分水江两大水系穿流而过。北宋名臣范仲淹曾感慨于这片土地的奇山异水，赞之为“潇洒桐庐”。

近年来，围绕共建共享更加美好的“潇洒桐庐”这一目标，桐庐深化平安创建，积极创新社会治理，努力开创平安建设和县域发展相互促进、共同提高的良好局面。



旅游警察为游客指路

## 美丽县城接上“智慧大脑”

因为智慧治理体系，桐庐社会治理各个领域正悄然发生着变化。

“以前我们通过巡逻了解社区情况，现在通过摄像头就能实时掌握情况。”桐君街道迎春社区协警缪国锋介绍。说这话时，他指着眼前两块屏幕，社区有98个监控点，屏幕上可同时显示18个监控点的实时画面，每15秒钟自动切换，社区情况一目了然。作为末端的网络触角，这里的信息实时通往桐庐县智慧治理信息中心。

2015年，作为全省基层社会治理机制创新改革试点县，桐庐通过整合全县信息资源，重塑形成一个“三纵三横”的超大信息库：县、乡（镇）、村（社区）三级数据信息资源，互联互通；公安、交通、水利、环保等全县20多个政府部门的3800多个视频监控系统，全部联通；此外，除110、119、120以外，所有部门的信访和服务热线整合到县长电话和百姓热线上。

在“大整合”的基础上，桐庐建立了县级社会治理综合指挥平台，并创新开发事件流转处置系统；全县14个乡镇（街道）统一建立了分平台，通过两级平台和事件流转处置系统，县级平台纵向可与乡镇（街道）、村（社区）、网格四级联动，横向可与各部门连通，实现了所有事件的联动处置。

桐庐县委政法委副书记施伟说，通过构建信息化、立体化、多元化、扁平化的社会治理模式，彻底打通了联系群众的“最后一公里”。近6个月，事件流转处置系统共受理事件

75659件，办结75426件，办结率99.6%，其中有9493件无法立即答复事件通过事件流转大联动平台交办到联动部门处置。同时，借助基层网格员力量“主动发现”社会问题，6个月来共推送问题43500条。

## 110社会联动提升群众安全感



桐庐110与29个单位实现联动

前不久，桐庐县某乡镇的一村民准备建造围墙，邻居认为对自家有影响，便阻止施工。双方剑拔弩张、互不相让。眼看两家人就要动起手来，有村民拨通了报警电话。

110社会应急联动指挥中心立即启动了联动机制。辖区民警在赶赴现场处警的同时，指挥中心与乡镇党委政府相关部门取得联系。随后，公安和镇街联动，将这起矛盾迅速化解。

桐庐县公安局指挥中心教导员吴群峰介绍，桐庐早在1997年就确立了110社会联动机制，目前成员单位有29个，所有联动单位实现了网络化派单。

怎么能让社会应急联动“联”得紧密、“动”得迅速？吴群峰说，指挥中心接到群众反映后，立即通过网络实时传递给责任部门、单位。同时，指挥中心通过电话和短信通知相关负责人，促使联动单位在第一时间掌握群众诉求，使问题得以迅速解决。

社会应急联动机制运行以来，桐庐已连续17年实现命案必破；调度联动成员单位处置警情9353起，及时处理了各种社会治安问题，有效提高了维稳、应急、服务能力，群众满意



桐庐社会治理综合指挥中心

率达97.21%。

## “360度”群防群治护平安

晚上8点，桐君街道迎春社区的街巷逐渐褪去喧嚣。社区党员老徐和4名社区志愿者，穿上印有“桐君巡防”字样的巡逻服走街串巷，巡逻至次日零时。

“白天见得到红袖章，晚上遇得到黄背心”，这支由楼道长、社区商会、党员、热心居民等组建的义务巡防队，全方位守护着社区平安。

2016年11月，党员志愿者许士龙巡查时发现，由于连续阴雨天气，有一宿舍挡土墙部位地面塌陷，挡土墙上已有裂缝。他立即将情况上报社区。社区马上派人进行加固，及时排除了隐患。

社区党委书记陆群英说，迎春社区是老龄化社区，流动人口多、出租房屋多，消防、危房等安全隐患突出。义务巡防队自2015年成立至今，化解矛盾纠纷260余起、解决群众困难270余个，给社区工作带来了新局面。

桐庐县政法委副书记施伟说，在深化平安创建中，桐庐充分发挥群众主体地位作用，让人民群众成为平安建设主体。全县共有专职巡防队员1067人、平安巡防志愿者25471人，划定网格839个，网格服务力量4005名，形成了全天候、无空当的治安巡防体系。

## “依法治旅”护航全域旅游发展

“云山苍苍，江水泱泱”。作为我省全域旅游创建先行县，桐庐整个县域都做到了处处有风景、时时见风景，被誉为现实版的《富春山居图》。

“全域旅游”理念的推出，对桐庐旅游景区的社会治理提出了更高要求。2016年5月，桐庐县成立了由17个部门组成的全域旅游市场综合监管工作领导小组，成立旅游综合执法办公室、旅游警察大队，设立旅游巡回法庭、旅游监管分局，推行依法治旅。

前不久，一名游客投诉称买到了天价石斛。全域旅游综合执法办公室迅速将投诉交办到旅游巡回法庭，法庭按照诉前调解程序处理。经过调解，石斛商家将货款全部退还，游客非常满意。

现在，在桐庐的各个景点，都能看到身穿“旅游警察”制服的民警在巡逻。为确保景区治安，在旅游警察大队基础上，桐庐县公安局特地建成7个景区固定警务室、4个流动警务室、景区内部视频监控点位330个、景区周边社会治安动态视频监控点位262个，构建起了覆盖全域的旅游治安防控体系，让游客游得安心、玩得畅快。



社区巡逻队