

# 登记制实施两周年 当事人不再“立案难”

## 全国法院当场登记立案率超过95%

新华社 丁小溪 罗沙

2015年5月1日,全国法院全面实施立案登记制。记者近日从最高人民法院获悉,两年来,困扰法院与群众多时的“立案难”问题已成为历史。怎样让立案变得更容易?如何应对日益增长的案件数量?案多人少的矛盾怎么化解?在立案登记制施行两周年之际,记者走访了多地法院。

### 创新改进服务方式

#### 立案更顺畅

自立案登记制施行以来,人民法院立案率不断提升,登记立案呈现出总量大、增长快、效率高的趋势。最高人民法院数据显示,2016年,全国法院当场登记立案率超过95%。

在立案数量激增的情况下,如何保证立案质量,提高立案效率?

四川省安岳县人民法院承诺:只要起诉材料齐备,法院将在20分钟内予以立案。同时,为减轻当事人诉累,当地法院积极推行上门立案,并专门为残疾人、孤寡老人、重症病人等特殊群体开辟诉讼绿色通道。数据显示,2015年5月1日至2017年4月1日,四川省三级法院立案总量1235382件,同比增长18.81%,法定期限内立案率达100%。

在为立案提供便利的同时,不少法院积极创新立案方式,依托信息化手段,引导群众自助立案。

上海浦东新区法院如今已形成了包括ATM机立案、手机扫码立案、远程网上立案在内的自助立案平台,自助立案数超过立案总数的50%,有效提升了当事人的诉讼服务体验。

“过去当事人需要拿号,然后等待叫号,叫号以后,还需在窗口向立案法官口述个人信息,由立案法官输入,并最后确认,

这个过程一般在1个小时左右。”浦东新区法院立案庭庭长童凌介绍说,采用二维码立案后,平均每位当事人的等待时间可节省30至45分钟。

记者看到,浦东新区法院还开发了法律文书电子指引系统。系统收纳了大量诉讼文书样本和诉讼指南,当事人手触屏幕,即可根据自己需要选择所需文书指引,或者拿手机扫描屏幕上的二维码,即可将文书内容导入手机,随时随地查看。

### 探索多元纠纷调解机制

#### 将更多矛盾化解在诉前

“等打完官司,公司资产所剩无几。我们这点儿血汗钱,可能就打了水漂。谁想到法院3天就帮我们解决了问题。”任飞说。他曾是山东一起劳资纠纷案被拖欠工资的189名农民工中的一员。

山东临沂金晶建陶公司因经营不善拖欠工人工资,工人诉至法院。针对案件实际,法院建议农民工采取人民调解和司法确认的方式,相比诉讼程序更快捷。今年4月1日,在临沂市罗庄区法院1名法官和3名人民调解员的共同调解下,未经诉讼程序,案件即得到圆满解决,189名农民工成功讨回血汗钱。

在立案登记制背景下,面对不断增长的案件数量,如何对案件进行有效分流,力争将矛盾化解在诉前?两年来,各地法院探索多元纠纷调解机制,努力从源头上解决纠纷。

——上海徐汇区法院以“全国十佳杰出女法官”秦玲妹名字命名的“秦玲妹巡回调解工作室”,与全区13个街镇诉调对接工作站及14个行业调委会建立诉讼调解与人民调解衔接机制,发挥人民调解组织的资源优势。

——浙江高院通过设立诉前辅导、诉调对接、立案调解等平台,实现“一条龙”式的诉前辅导分流、诉前委派调解等程序,将大部分纠纷解决在庭前。

——成都武侯区法院让仲裁、公证两大机构及保险行业协会入驻法院,对案件进行有效化解与分流。通过努力,在受案数量激增、司法改革法官官员编制的大背景下,实现了调解率提升与案件有效分流的双赢,诉源治理工作不断完善。

### 实行诉讼速裁

#### 助推审理提质增效

今年4月17日,上海普陀区法院开庭审理了原告沈星诉被告周文革、被告中国人民财产保险股份有限公司上海市分公司机动车交通事故责任纠纷一案。整个庭审过程只持续了10分钟,法官当庭作出判决。

记者了解到,在对诉至法院的案件进行第一次分流后,部分不适合调解或当事人不愿调解的案件会直接进入审理阶段,同时委托调解的案件中有部分案件调解不成,也要进入诉讼程序。在如何于立案后提高案件审理效率方面,很多法院也进行了有效尝试。

“法院对案件进行分析研判,区分案件的不同类型、疑难程度、适用程序,力求通过繁简分流进行二次分流以求快速化解。除依法适用普通程序和简易程序进行审理的案件外,创新提出“速裁程序”,由诉调对接中心速裁法官审理。”普陀区法院副院长唐敏说,该程序缩短当事人的答辩期、简化庭审程序及法律文书,实行当庭宣判、当庭发放判决书,整个庭审过程简洁、流畅。

在黑龙大大庆市让胡路区法院,法官通过“小额民商事诉讼速裁模式”,每年以少量审判力量分流大量较简单案件,保障了绝大部分审判力量得以集中审理复杂案件。

庭审程序简化,权利保障不减。速裁工作启动以来,人民法院庭审变得更方便、更快捷、更经济,实现了案件繁简分流、简案求效、繁案求质的目标,有助于解决案多人少的矛盾。



## 北京发放首张《网络预约出租汽车运输证》

新华社 王化娟 摄

4月27日,首约车司机在北京市政务服务中心向记者展示他领取的《网络预约出租汽车驾驶员证》和《网络预约出租汽车运输证》。

当日,北京市交通运输主管部门向首约车旗下的车牌号为“京BZ1088”的网约车颁发了北京市首张《网络预约出租汽车运输证》。这是北京市继平台、驾驶员之后针对车辆颁发的又一网约车相关许可。首约车成北京首个《网络预约出租汽车经营许可证》《网络预约出租汽车驾驶员证》和《网络预约出租汽车运输证》三证齐全网约车平台。

## 公安部: 全国公民身份证号码重号人数减至8人

新华社 刘奕湛

3年来,全国公安机关共清理重复户口306.7万个,清理应销未销户口212.5万个,纠正登记项目差错1101万项,全国公民身份证号码重号人数由171万人减至8人,公安机关已对这8人的人口信息做了特殊标注,达到其公民身份证号码唯一性的效果。

这是记者27日在全国公安机关深入推进户口登记管理工作着力抓好三项重点改革任务视频会议上了解到的。

记者了解到,从2014年开始为期3年的户口登记管理清理整顿工作中,公安机关共查办伪造买卖户口案件430起,查处违法犯罪人员702人;依纪依法查处公安机关内部人员249人(民警188人,警务辅助人员61人),其中,开除处理70人,追究刑事责任69人。

## 国防部: 解放军陆军18个集团军调整为13个

央视

据国防部网站消息,4月27日下午,国防部举行例行记者会,国防部新闻局局长、国防部新闻发言人杨宇军大校答记者问。国防部发言人杨宇军称,陆军集团军调整后,将原来的18个集团军调整为13个集团军,番号分别为:中国人民解放军陆军第七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二和八十三集团军。调整组建新的集团军,是对陆军机动作战部队的整体性重塑,是建设强大的现代化新型陆军迈出的关键一步,对于推动我军由数量规模型向质量效能型转变具有重要意义。

## 20起“不合理低价游”等典型案件曝光 均列入旅游经营服务不良信息记录

新华社 齐中熙

“五一”小长假即将来临,国家旅游局27日通报了“不合理低价游”专项整治行动中查处的20起典型案件。

20起案件中,涉及不合理低价游案件10起,未签订旅游合同案件5起,指定购物场所案件2起,其余3起分别为擅自增加自费项目、非法转让经营许可以及非法经营旅行社业务。以上处罚结果均列入旅游经营服务不良信息记录,并转入旅游经营服务信用档案,向社会公布。

在持续半年的整治“不合理低价游”专项行动中,国家旅游局严打不合理低价产品、严查合同签订、严管购物场所,建立专门

台账,实行挂牌督办,责成相关省市旅游主管部门依法严查旅游企业违法违规行为,依法处罚166家,处罚金额485万元。

国家旅游局有关负责人指出,此次通报的20起典型案件,是在国家旅游局督查督办下,地方旅游主管部门依据属地管理原则和《旅游法》等法律法规对违法违规企业作出的处罚。案件查处中,各地坚持以事实为依据,以法律为准绳,对当事人主要违法事实、案件性质、处罚意见以及法律依据等都有清晰认定,充分体现了依法治旅的力度和成效。

此外,国家旅游局正积极探索建设全国旅游市场信用信息公示系统,对不诚信经营“黑名单”升级,建立旅游企业经营异常名录,完善旅游消费警示制度和守法诚信褒奖机制,让企业付出违法违规代价。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 [www.epicc.com.cn](http://www.epicc.com.cn)

电话投保 400-1234567

PICC 中国人民保险