

5元一票的出租车班车 开出山区出行难的突破口



通讯员 胡炎桢 潘繁荣

平阳县凤卧镇红军桥边上，伫立着一块“凤卧镇农村客运候车点”的蓝色牌子。这不是公交车的候车点，而是出租车的候车点。

5月2日下午2点30分，凤卧镇赤砂村村民老林在这个候车点坐上了出租车，他前往水头县城办点事情。“以前我们出去办事很困难，比如去县城看个病，要走1个多小时先到镇里，然后再坐班车过去。现在，有了出租车，出行方便多了。”

和老林一样，平阳县凤卧镇很多百姓出行都靠出租车，5元一票制更是让百姓感到实惠。这是温州市首创的“出租车通达建制村”山区出行模式，也是浙江省首条出租车通村试点线路，为打通山区群众出行“最后一公里”探索出了一条切实可行的路子。

出租车定时定点，开进偏远山区

平阳县凤卧镇马头岗村、赤砂村位处偏远山区，道路等级为准四级。因为道路狭窄，不具备七座以上客运班车通车条件。两个村人口共计1250名，出行客源也不能满足传统定线班车运行的成本要求，这两个村一度陷入有路无车的尴尬局面。

像马头岗村、赤砂村这样情况的山区，在温州并不少。为了更好地满足偏远山区群众安全、经济、便捷的出行要求，进一步推进“村村通”工作，温州市运管局和平阳县运管局通过深入调研，结合当地实际情况，推出了“出租车通达建制村”的创新模式。

去年12月，首条出租车通村试点线路正式开通。线路起点为水头镇镇内，终点为凤卧镇赤砂村，全程18公里，途经马头岗、赤砂两个建制村，由平阳县远方出租客运有限公司投入18辆5座型出租车，逢周一、周三、周五轮班运营，每天2班，分别为7点45分和14点30分，票价参照农村客运班线运价标准采取5元一票制。

线路一开通，就受到了百姓的广泛欢迎，不少乘客坐上期盼已久的出租车时，都十分激动。乘客郑老伯就是其中一位，他说自从出租车通村线路开通后，自己可以随时坐车来镇里购买生活用品和走亲访友，非常方便。

5元一票，18公里路程，如此“得不偿失”的生意如何维持？答案是政府补助。据了解，出租车亏损经营部分将由政府补贴给出租车司机，这部分补助纳入财政年度预算，年补助资金预计约3万元。

目前，出租车通达试点工作解决了两个建制村1250名群众的出行问题，平均每月解决群众220余万人次的出行。这也为道路通行条件相对较差、常住人口较少、出行需求较小的偏远山区，提供了可借鉴可复制的通达方式。

“村村通”被列入2017年十大民生实事

平阳县“出租车通达建制村”通行方式破解了部分山区出行难的困境，但温州市“村村通”工作任务依然艰巨。

近年来，温州市运管系统积极探索创新农村客运通达模式，千方百计破解海岛、山区群众出行难题，加快提高农村客运通达水平，不断发展完善城乡客运网络。目前，全市共有农村客运企业80家、农村客运班线511条、农村客运车辆2520辆。“十二五”以来，全市新增通达客车建制村573个，建制村客车通达率从2010年底的82.9%提升到2016年底的93.5%，其中龙湾区和洞头区建制村客车通达率实现100%。

但由于温州市地处山区，区域经济发展不平衡，部分山区建制村公路等级不高、安保设施不完善，加上农村山区常住人口日益减少等原因，全市建制村客车通达



车来了！

水平落后于全省平均水平。另外，部分已经开通的农村客运线路也由于客流下降、经营成本上升等原因，难以维持持续运营。当前，全市偏远山区农村群众的出行问题尚未得到有效解决，农村客运已成为温州市社会经济发展的一个短板。

目前，温州市未通达客车建制村还有331个（20个不具备建路条件和异地整村搬迁的建制村除外），数量为全省最多，占全省“村村通”总任务数的1/3。具体涉及9个县市区，其中永嘉县81个、平阳县53个、乐清市44个、文成县36个、泰顺县35个、瑞安市33个、苍南县31个、鹿城区9个、瓯海区9个。

为了打赢“村村通”硬战，温州市运管局走遍全市建制村开展调查摸底，确定全市“村村通”工作任务数为331个建制村，还赴丽水、磐安、长兴等地考察，学习借鉴先进经验。

“村村通”工作越来越被重视。温州市政府将建制村客车“村村通”工作列入对县、市（区）党委政府年度考核内

容，同时列入温州市2017年十大民生实事。2月22日，在2017年全市交通工作大会上，温州市副市长陈建明对“村村通”工作作了重点部署，要求打好建制村客车“村村通”攻坚战。

问需于民，因地制宜

平阳县“出租车通达建制村”通行方式的试点，大大提振了温州市破解山区群众出行难的信心，也给了政府一个突破口：因地制宜，灵活采取通达方式。

在前期调查摸底的过程中，温州市运管局就十分注重问需于民。工作人员实地走访征求乡镇街道、村委会、当地群众的意见，结合农村公路条件和客流出行需求情况，采取延伸调整客运班线、“乡村小巴”“出租车通达建制村”等通达模式，灵活选择隔日班、周末班、节假日班、区域经营、电话预约等经营方式，合理投放中巴、面包车、出租车等经济适用营运车型。



乡村小巴



候车点村民等候发车

在永嘉县鹤盛，时常能见到行驶在山间康庄公路上的“乡村小巴”，这是温州市解决山区出行难的另一种灵活选择——鹤盛“乡村小巴”模式。在探索过程中，温州市运管局根据群众需要，大胆创新运营方法。鹤盛乡村小巴采取不定时、不定班、区域叫车服务的运营方式，为村民提供24小时的接送服务，让群众拍手叫好。

而在道路改造提升和制定出行方式的同时，温州市运管局也抓紧落实经营主体、营运客车购置、司乘人员上岗培训等前期工作，确保道路安全通行条件审核通过后，能够立即上马开通营运客车，并根据农村客运的基本公共服务定位，对农村道路改造提升、农村客运站场建设维护基本以乡镇自筹为主，争取县市区政府资金支持。在农村客运运营方面，研究出台农村客运经营亏损财政补贴机制，确保农村客运持续稳定运行。同时，建立与财政补助挂钩的农村客运服务质量考核机制，加强对农村客运服务质量的监督和考核，确保农村客运服务规范。

接下来，温州运管部门将以平阳县“出租车通达建制村”模式和鹤盛“乡村小巴”模式为突破口，撸起袖子、一鼓作气，全力克服任务重、时间紧的实际困难，坚决拿下“村村通”这场硬战。



行驶在村路上