

2017.5.9

国内统一刊号:CN33-0019
邮发代号:31-25
订阅热线:0571-85213260
数字报网址:<http://zjfzb.zjol.com.cn>
邮箱:zjfzb@126.com
新闻热线:0571-87054420
13857101115

浙江法制报

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn 浙江法治在线:www.zjfzol.com.cn

星期二 | 农历丁酉年四月十四
第5245期
今日12版



“浙江新闻”客户端

“浙江法制报”微信

“最多跑一次”痛点在哪？处长们写下体验笔记

杭州市市场监管局：要改革，党员干部先当“店小二”

本报记者 张倩 通讯员 姜晓霞

本报讯 不发通知，不打招呼，处长体验各窗口办事流程，结果怎么样？昨天，杭州市市场监管系统公开了处长们“最多跑一次”改革的体验笔记。

为提高窗口服务水平，从今年4月份开始，杭州市市场监管局就组织了亲身体验活动，全局正、副处长和全体党员分别前往市本级和16个县（区）行政服务中心市场监管窗口为群众代办或协办业务，通过亲身体验、换位思考来查找工作流程、服务举措方面存在的问题。

“各个部门如果只强调了自己事项的‘最多跑一次’，而不去考虑部门之间的信息共享，企业就享受不到真正的‘最多跑一次’。”在帮助杭州卓尔英服饰有限公司代办股权转让审批事

项后，杭州市市场监管局办公室主任熊春来在笔记中写到。

原来，他到市场监管窗口办理审批时，被窗口工作人员告知还需要提供一份书面完税证明，由于窗口无法和税务部门直接对接，他要跑一趟税务部门，再回来办理审批。“不同部门间的信息不能共享是目前审批服务的一个‘痛点’，亟待转变。”熊春来来说。

信用信息办主任方德新感受最深的是“要做好信息解读员”。几天前，他在帮杭州恋佳暖通设备有限公司代办登记注册业务时，被告知该公司的地址没有房屋产权证无法办理登记注册，除非可以提供商品房预售证，但房子是三年前买的，那时并未复印预售证，最终在窗口人员的建议下他和公司相关人员认真去了一趟住建局开具了证明才办好了业务，为此多花了半天时间。

“当事人可以提供购房合同和发票，是否还一定要提供

商品房预售证才能办业务，这是我们要考虑的。其次，市场监管部门如果能在网站的办事指南上清楚写明没有预售证该怎么办等预设情况，就能让企业避免多跑路。”方德新说。

“只有亲身体验过，才能查找到我们的问题所在，才能让制定出来的政策更接地气、更贴合企业与群众需求。”杭州市市场监管局局长陈祥荣说，体验活动的目的就是要让党员干部当好“店小二”，助力“最多跑一次”真正落地见效。

记者了解到，目前杭州市市场监管局首批开展的中层干部代办体验已经完成，全局共为53家企业代办企业名称核准、公司设立、股权转让等事项59项，发现问题61个，提出意见建议67条，其中办事指引不明确、网上办事系统不成熟、办事时间需再缩短、部门间信息未联通、政策执行不一致居反映问题的前五位。

省工商局发布《2016年浙江省商标品牌发展报告》

去年全省查处商标违法案件案值近两亿

本报记者 张倩 通讯员 陈兢亚 沈雁

本报讯 5月10日是“中国品牌日”。昨天，浙江省工商局召开发布会，正式对外发布《2016年浙江省商标品牌发展报告》。《报告》采集了2016年全省及11个市的商标发展相关数据，对我省商标发展状况、商标执法保护工作成效等做了详细介绍。这也是“十三五”以来我省工商部门首份系统反映全省商标品牌发展情况的报告。

《报告》显示，截至2016年年底，浙江省有效注册商标量达1315742件，居全国第二。其中，省著名商标有效累计量3865件。同时，境外商标注册量也呈现递增趋势，其中台州市数量最多。截至2016年年底，浙江省马德里商标注册（马德里商标，即根据《商标国际注册马德里协定》规定，在马德里联盟成员国间注册的商标，通常所说的商标国际注册就是指马德里商标国际注册）达4710件，居全国第二。

此外，浙江的商标质押融资工作也蓬勃发展。全省质押数量占到了全国同期办理量的42%，越来越多的市场主体投入到创造自主品牌、活用无形资产的发展浪潮中；特别是商标品牌进一步与小微企业的发展谋划结合起来，精准帮扶了一批小微企业成功创牌。据统计，2016年，全省新开展商标质押登记企业单位602家，涉及商标2466件，授信额达98.2亿元，质押登记和质押金额同比分别增长了57.6%和57.9%。商标质押登记数占全国同期办理总量的42.7%，位列全国第一。11个地市均开展了商标质押登记备案，各县（市、区）至少办理了1件商标质押，实现省内商标质押工作全覆盖。

商标的蓬勃发展，离不开对品牌的研究指导和保护。《报告》统计，截至2016年年底，浙江共建有品牌指导站581个，专职人员157名。去年，浙江省工商局和浙江工商大学联合组建了商标品牌发展研究院。在商标保护方面，截至2016年年底，省工商（市场监管）部门共查处商标违法案件3972件，比上年下降5.1%；查处商标违法案件的案值为17190.61万元，比上年增加了43.39%。

尽管成绩显著，但《报告》也揭示了浙江商标发展过程面临的主要困难和存在问题，如商标品牌意识有待增强、商标运作水平有待提升、商标保护能力有待加强、商标管理机制有待完善、商标中介服务水平有待提升等。

“我们将更关注企业在立牌、用牌、创牌和护牌过程中存在的问题和最迫切的需求。”省工商局副局长方金土表示，浙江将重点提升商标注册的便利化和成功率，深化示范引领带动创牌意识提升，推动走出去企业和掌握商标的国际竞争规则，加强商标知识产权的保护力度，确保浙江商标更好发展。



上门服务暖民心

王正 摄

5月8日，德清县舞阳街道塔山社区工作人员冒雨来到社会福利院，为退休老人办理一年一度的退休认证，让他们不用出门就能享受便捷服务。该街道还将针对其他有需要的人群开展“上门受理”，让社区居民足不出户享受服务，真正做到“最多跑一次”。

警方通报瑞安15年前沉车案详情

车上两人游玩归来失踪 曾探测河道未有发现

详见2版

72万澳元的直升机尾款一付，糟糕了！ 绍兴警方“越洋”追回被骗款

详见3版

律企联



中小企业免费法律咨询平台