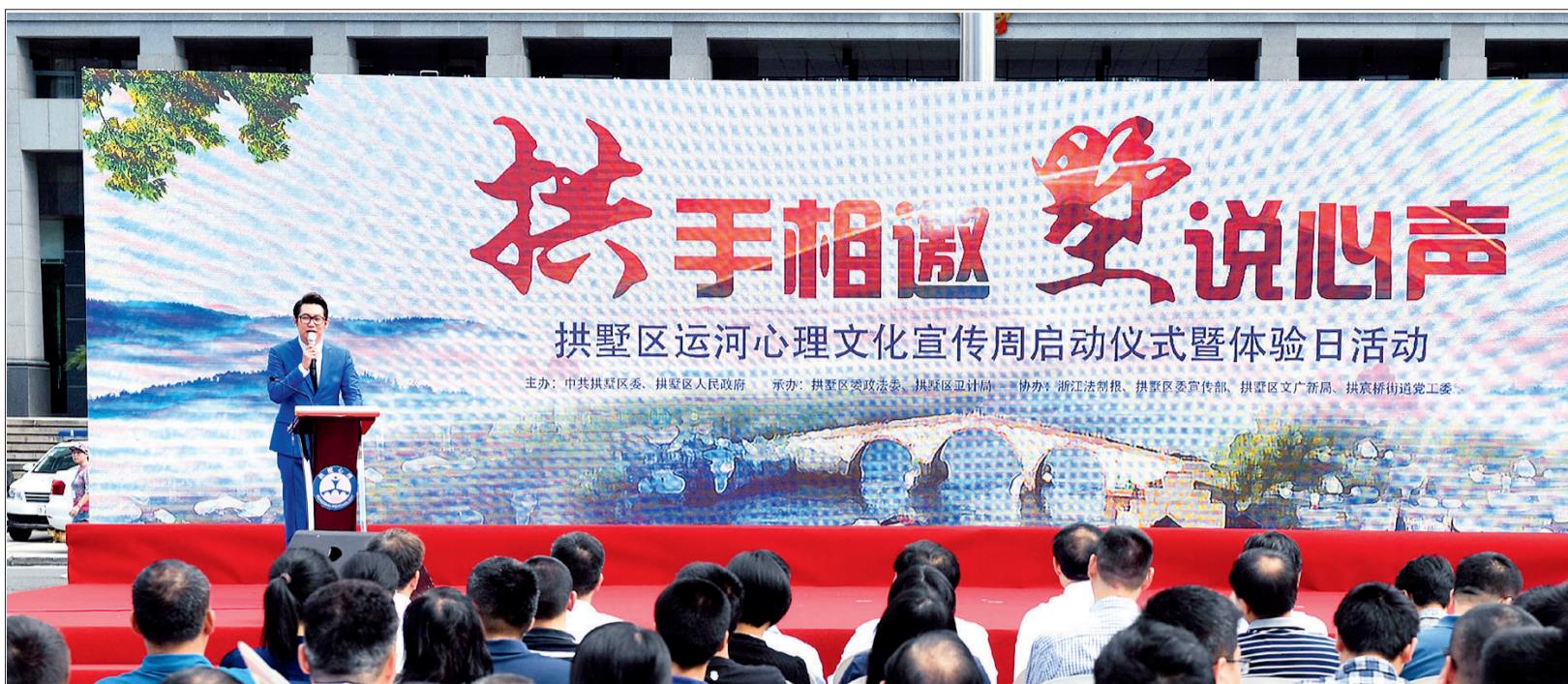


突发事、要紧事、感人事、有趣事……文图还原现场，亲身感受请你侧耳听。



杭州拱墅区启动运河心理文化宣传周 “拱”手相邀 “墅”说心声

静静古运河 平安泛清波

(上接1版)

三级平台 三支队伍

早在几个月前，拱墅区米市巷街道综治科的张忠良就开始忙乎了，忙着打造街道的社会心理服务工作站“悦心驿站”。而耕耘之后的收获，让他觉得再忙都是值得的。

5月22日，记者走进“悦心驿站”时，张忠良正在给窗台边的几盆绿植浇水。淡蓝色的墙壁，暖黄色的窗台，配上书本、绿植，阳光洒进来，整间驿站和它的名字非常贴切。

“房间的色调，包括座椅的高度、软度、摆放位置等，都是去心理专家那里咨询来的，考虑来访者的感受来做的。”张忠良介绍，打造这间工作站之前，他是心理服务的“门外汉”，“现在我也知道一些心理减压、沙盘游戏的知识了”。

这间100平方米的屋子被隔成了“心灵之家”“心灵语堂”和“心灵花园”3个区域。其中“心灵之家”就是接待室和阅览室，来访者可以在这里阅览书籍、饮茶聊天。而“心灵花园”则是心理疏导室，室内配备了沙盘等设备，方便心理咨询师对来访者进行心理测评和疏导，帮助他们进行心理减压。

和“悦心驿站”一样，拱墅区辖区余下9个街道以及下辖社区也都因地制宜，建成了社会心理服务站、室，并投入使用。目前，区级层面的社会心理服务指导中心也正在建设当中，建设完成后将成为全国首家心理服务体系体验馆，以情景化互动方式面向大众普及科学心理学。

为进行专业、有效的社会心理服务，拱墅区为此配备了专业、兼职和志愿者3支人才队伍。目前，25人的社会心理和法律服务专家团，以区卫计系统、街道、社区的心理咨询师为骨干的220人心理服务工作队伍都已组建完成并投入工作；“阿范工作室”“扬帆工作室”等社会专业心理服务团队，以及众多志愿者队伍也纷纷加入，参与各类心理服务活动。

“社会心理服务是夯实平安基层基础的重要载体，以社会心理服务三级平台建设为基础，我们逐步构建起了‘前端普遍服务、中端监测预警、末端精准干预’的社会心理服务体系，以此防范和降低社会风险，打造运河沿岸‘心’名片。”拱墅区综治办相关负责人介绍。



太极表演



心灵疏导小品《此路不通》



现场心理咨询



市民现场参与沙盘游戏

普遍服务 精准干预

不久前，位于拱墅区沈塘桥弄的文晖中学迎来了几位特殊的老师，他们不仅给学生们上了一堂心理健康课，还为面临中考的初三学生进行了心理测评，并为他们答疑解惑。

这几位特殊老师均来自于拱墅区社会心理服务专家团和区法律服务工作队。自社会心理服务体系建设以来，拱墅区组织这些专家、律师进学校、进企业、进司法、进网格，广泛宣传心理健康，及时关注群众的思想状况和心理健康。截至目前，全区各心理服务站、室共累计服务12000人次、发放宣传资料20000份，对社会各类代表人群发放针对性心理测评问卷2320份。

“普遍服务要扩大，针对性服务也要跟上。”拱墅区社会心理服务体系建设专班主任沈健旺告诉记者，为此，拱墅区研发了全国首套社会心理监测预警信息系统，打通了部门之间的信息壁垒，建立起了服务、疏导、干预对象、群体数据的模型，并搭建起心理问题“三色预警”、长期追踪和自动调整体系。“打个比方，学校通过系统上报了某段时间青少年高发心理健康问题，卫生部门、街道、社区等都可以及时看到信息，并进行有针对性的研究、疏导和追踪了解，便捷高效。”汪健旺说。

为有效做好社会心理监测预警，拱墅区十分重视日常的排查评估，比如大力采集社会心理相关信息、对重点人员进行摸排等，并对矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常人群及性格偏执五大类人员建立社会心理服务电子档案，定期开展分析研判和风险评估。仅米市巷街道就已摸排出社区矫正归人员、吸毒人员、辍学青少年、失独家庭、困难家庭等合计361名在册重点关注人员的基本情况，进行跟踪关注。

此外，拱墅区还以心理疏导干预为主抓手，联通综治工作平台与心理服务平台，延伸配套了矛盾化解、法律援助、帮扶救助的“1+3”服务机制，及时协调群众各方面利益诉求，减少消除群众的负面情绪。

“其实，很多社会问题包括个案的发生，都是有苗头的，如果能及时掐住苗头，就能免去很多后顾之忧。”拱墅区米市巷街道综治科科长何坚新说，米市巷之前有一名社区服刑人员，患有复发性抑郁症，并且有过服药自杀行为，情绪十分低落，街道摸排到这个情况后，对其进行针对性心理测评、咨询等服务，并安排专人与其对接服务，一段时间下来，这名服刑人员的心理状态已经平稳，家庭情况也稳定下来。

记者了解到，拱墅区探索形成重大活动心理服务保障机制，制定精神障碍患者排查管控方案、重点人数据对比筛查方案，截至目前，共开展个案干预18起，满意率达100%。

“我们希望能够发挥心理服务在筑牢平安基层基础方面的积极作用，培育形成理性平和、积极向上的社会心态，全面提升社会治理整体水平。”拱墅区综治办相关负责人说。

想要观看运河心理文化宣传周启动仪式的更多现场画面、了解更多活动花絮，敬请关注浙江新闻客户端和浙江法制报微信。

