

让群众“最多跑一次”

## 工商备案网上办结,经营者实现“零上门”

本报记者 张倩 通讯员 林珏艳 姜丽青

**本报讯** 记者昨天从省工商局获悉,为规范全省合同格式条款备案工作,方便企业开展合同格式条款备案申报,《浙江省合同格式条款备案办法》(简称《办法》)于6月1日起正式实施。省工商局还专门配套《办法》开发了“浙江省合同格式条款备案系统”,企业可通过它实现合同格式条款备案网上全流程一次性完成,真正实现“零上门”。

记者了解到,该《办法》的实施,使浙江成为全国首个实施合同格式条款备案网上全程办结的省份。“该备案办法和系统的配套实施,不仅符合并推进了省政府‘最多跑一次’服务企业的改革目标,也体现出浙江对合同格式条款的监管重心由‘事前审查’转向‘事中事后监管’。”浙江省工商局有关负责人说,我省将以6月1日为分界点,从对合同的事前审查向事中事后双随机抽查的监管模式转变。

记者梳理发现,根据新《办法》,房屋买卖、租赁及其居间、委托合同;物业管理、住宅装修装饰合同;旅游合同;供用电、水、热、气合同;有线电视、邮政、电信合同;消费贷款、人身财产保险合同;旅客运输合同;汽车销售、保养、维修合同;省人民政府规定应当备案的其他含有格式条款的合同等八大类合同采用格式条款时应当办理备案。同时,经营者应当在开始使用该格式条



款之日起30日内,将合同向本报核发其营业执照的市场监督管理部门(工商行政管理部门)备案。

《办法》明确合同格式条款备案可以通过“浙江省合同格式条款备案系统”网上全程办理。据了解,从今天起,浙江省将统一通过“系统”办理企业合同格式条款备案工作,由原来的书式填写、现场申报改为全程网上注册、申报,并办结备案流程。

## 公安业务协同办理,老百姓只要“跑一次”

本报记者 周国新

**本报讯** “通过台州公安各业务部门工作人员的共同努力,如今,有涉及治安、交警、出入境、消防、边防等多个部门的80个‘最多跑一次’办事流程改革成果落地,数量居全省公安机关前列。”昨天上午,在台州公安机关“最多跑一次”改革工作新闻发布会上,台州市公安局常务副局长周星耀如是说。

为方便群众到公安局办业务时只要“跑一次”甚至“跑零次”,今年,台州市公安局成立由局长为组长的改革协调小组,通过简政放权和优质服务,让群众办理业务的所需时间大大缩短:

比如台州市公安局行政审批处、交警局会同台州市行政服务中心、台州市交通运输局,率先在全省推出网约车道路运输证件“一窗受理、协同审批”制度,将办证时间从原来承诺的5天缩短到了18分钟;

台州市治安大队围绕商事登记“十一证合一”改革,配套做好取消公章刻制审批等相关工作。如今,台州企业办理公章刻制业务只需要到具备条件的刻章单位一次办理即可。另外,为了方便群众办理公安业务,台州市交通警察局专门在汽车4S店、银行、保险业、法院、二手车市场等设点,现场为市民提供服务;

而出入境部门更是将网络与线下速递服务结合,实现了出入境通行证办理和出入境记录查询“跑一次”,以及港澳再次签注双向速递“跑零次”。

## 检察流程主动“晾晒”,当事人不再“往返跑”

本报记者 许梅 通讯员 高峰

**本报讯** 八类服务事项让群众“最多跑一次”,还探索建立“五表三书”机制,确保“事事有记录,件件有回音”。近日,海宁市检察院围绕“最多跑一次”改革,结合检察服务职能,努力让当事人、律师“少跑路”“不跑路”。

为积极推进检察事项的“最多跑一次”,海宁市检察院制定了“最多跑一次”服务事项清单,明确申请查询刑事案件程序性信息、代理律师申请阅卷、约见承办检察官等八类服务事项为海宁市检察院“最多跑一次”事项,并通过检察院大厅电子显示屏、官网、微博、微信等主动“晾晒”八类服务事项操作指南,一次性告知办事程序、申请程序,避免当事人和律师“跑空趟”和“往返

跑”。此外,该院还坚持特事特办原则,例如,在查询行贿犯罪记录时,申请人忘记携带部分文件,如果当即能够通过微信、QQ能传送过来,工作组人员也将给予办理。

为了保证“最多跑一次”服务改革的针对性和实效性,该院还按照“事事有记录,件件有回音”的标准,探索建立了“五表三书”机制,比如对行贿犯罪档案查询和控告、申诉等事项,建立专门的服务登记表,相关责任部门在接待服务过程中,必须在登记表上同步载明“服务事项、申请人(单位)名称、申请方式、办理结果、申请日期、办结日期和未办理原因”;而“三书”则为“最多跑一次”的服务承诺书、事项告知书和不能当场办理告知书,连同《意见反馈表》发放给前来办理事项的群众和律师,征集当事人、律师对“最多跑一次”服务和检察工作的意见建议,提升群众满意度。

## 杭州今起全国首推船舶违章异地处罚

本报记者 王索妮 通讯员 黄爱国 邓媛媛

**本报讯** 车辆违章已实现异地缴纳罚款,船舶违章能否也可异地处理罚单呢?昨日,记者从杭州交通港航部门获悉,今天起,杭州航区将开启全国首推的异地处理违章模式,真正做到为民便民。

缴罚款不方便的问题曾经一直困扰着“船老大”们。拿杭州航区来讲,水网密布,日航行船舶达5000艘,其中船员违章现象也较多。在过去,船舶一旦违章,就需要船员停船、靠码头,到违章地所在的当地港航部门水上违章处理中心处理,如果处理中心不在船舶的既定航线上,船员还得绕路过去处理,既费时又耗油,还多增加一份航行风险。

目前,杭州全航区在内河、钱江、萧山、余杭、富阳、桐庐、建德辖区设置有船舶违章处理点。“实现异地处理后,如果船舶在内河辖区违章,便可在七个辖区的任意一处缴纳罚款。”港航部门工作人员补充说,由于千岛湖、青山湖属于封闭库区,所以淳安、临安的船舶违章仍需要到当地处理。

记者了解到,目前适用于异地处罚的船舶违章情况,主要是通过视频监控、船舶综合监管系统等信息化手段发现的违章行为或线索,例如没穿救生衣、遮挡船名号、未按规定安装或使用GPS系统等。这类船舶违章被监控拍下,当事人如果对违法事实没有异议,就可申请异地处罚,接受申请的违章处理中心可以在视频监控系统中调取船舶违章的相关视频资料,经当事人核对并签字确认后实施处理程序。

这次推出的异地处理违章模式之所以能够打破地域界限,实现内河上的异地交罚款,全赖于“智慧港航”的助力。杭州市港航管理局局长杨挺理告诉记者,2010年以来,随着科技投入的不断加大和视频监控、GPS系统的广泛运用,杭州港航已成为全国交通系统中率先引入非现场执法模式的执法单位之一。目前杭州航区内遍布航道的“电子眼”可实现远程实时监控,在重点航段、水工作业区、交通管制区、事故多发区实现24小时全天候监控,管理效率远超人工管控,并做到证据确凿,程序合法,避免人为因素的影响。“近年来,非现场执法量由最初的全年6起上升到2016年的2671起,水上交通非现场执法在港航行政执法中所占的比重已超过了50%。”杨挺理介绍,下一步,杭州交通港航部门将总结异地处罚这一执法方式的经验和成果,争取在全省推广。

## 学员警学榜样

通讯员 顾敏辉

近日,人民公安大学治安学院嘉兴经济开发区公安分局实习分队50人,来到嘉兴经济开发区公安分局,开展为期近三个月的公安业务实践体验活动。

图为实习小分队成员在嘉兴长水派出所的榜样墙旁,学习榜样民警的办案事迹。



杭州航区日行船舶约5000艘 李忠 摄