

2017.6.5

国内统一刊号:CN33-0019  
邮发代号:31-25  
订购热线:0571-85213260  
数字报网址:http://zjfb.zjol.com.cn  
邮箱:zjfbxw@126.com  
新闻热线:0571-87054420  
13857101115

# 浙江法制报

星期一 | 农历丁酉年五月十一  
第5263期  
今日12版



“浙江新闻”客户端



“浙江法制报”微信

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn

浙江法治在线:www.zjfbz.com.cn

## 办事5分钟排队2小时? 翻篇了!

### “最多跑一次”,绍兴警方如风奔跑

本报记者 徐晓 通讯员 蔡佳 张夏敏

“有了这项服务,我最大的感受就是方便,以前要抱着一堆材料跑几趟窗口,现在点点手机,5分钟就能搞定。”近日,在办理一起案件,需要查询人口信息时,绍兴中圣律师事务所高级律师胡伟国深有感触地对记者说道。

让胡伟国赞不绝口的,就是绍兴警方在全国首推的律师查询人口信息“跑零次”服务。4月21日,这项服务在绍兴市公安局官方微信“群蓝星微动力”上正式上线,1个多月来,已接受申请1000余条,反馈980余条。

“我们就是要抓住群众关心的关键小事来提升我们的服务效能,切实解决办事途中难、烦、慢的问题。”绍兴市公安局党委副书记、常务副局长丁松勇介绍说,律师查询人口信息“跑零次”服务就是绍兴警方惠民改革中一次成功的范例。

#### 照方抓药,破解难点

今年以来,绍兴公安主动抓准短板,努力拉高标杆,着力打造“最多跑一次”改革的“绍兴公安样板”,在户籍改革、车驾服务、网上办事等方面不断发出惠民“红包”,真正做到让群众、企业少跑腿,好办事。

针对群众办事时要跑的窗口多、涉及的手续繁琐以及信息不对称等问题,绍兴警方对症下药,推出“一窗受理、集成服务”

工作机制,避免群众跑多个窗口、排多个队。目前,通过前期业务改造、流程优化等举措,绍兴警方出入境和车管行政服务中心的“一窗制”改造工作已经大部分完成,群众只要在任意窗口提交材料后,其余的打印、制证、归档、扫描等程序全部在后台由工作人员完成。

办事5分钟,排队2小时,忘了带齐材料还要来回跑……针对这些“痛点”,绍兴警方开出一张“互联网+公安服务”的“药方”,根据“线下问题线上解决”的思路,全面推行预约预审服务,目前已实现车管、出入境、监管、户籍等主要服务窗口的网上预约预审功能,日均预约量已达3000余人次。在窗口办事时,群众还可以享受到“容缺受理”工作机制的福利,先办事后补件,大大提高窗口办事效率的同时,真正方便了办事的群众和企业。

#### 转变职能,提升服务

5月26日,丁松勇再次走进绍兴市行政中心公安窗口、交警支队城区大队违法处理大厅,与办事群众交谈,了解他们的感受。

今年以来,绍兴市公安局一把手亲自挂帅,多次召集部门负责人研究部署“最多跑一次”改革,明确要求再快一点、再多一点、再好一点,把它看作转变公安职能、提升服务质量的一个突破口。

“通过一次次督查、暗访,我们认为,公安机关还要进一步将服务前移。”丁松勇说,今后绍兴警方将以“网上办、就近办、

马上办、上门办、延时办”工作举措为载体,着力解决跑多远、跑多久、群众是否满意等问题。

为实现这一目标,绍兴警方通过“互联网+警务”创新,持续深化网上办事大厅建设,努力实现全市公安机关行政权力事项“能上网尽上网”,全面推行网上申请、网上审批、快速送达、微信自助处理交通违法等便民服务项目。

同时,绍兴警方从群众实际需求出发,通过简政放权推动服务前移。今年5月1日起,绍兴交警部门就全面启动了车驾管服务全覆盖措施,将车驾管业务办理职权全部或部分下放,在全市一下子新增了70个服务网点,让群众在家门口就能享受车驾管服务。

此外,绍兴市公安局还将建立“最多跑一次”改革的事中事后监管制度,开展常态化督查监管。有关负责人介绍,对检查中发现的问题,特别是工作落实不到位的,将进行约谈和督办;对不认真履行职责,工作明显滞后的地方和部门,则启动追责机制,让“最多跑一次”改革为群众带来真正的红利,不断提升群众满意度和获得感。



## 中国检察学研究会民行专委会召开年会 我省检察收获两个“最多”

通讯员 范跃红 胡妮娜

本报讯 近日,由天津市检察院主办、浙江省检察院承办的中国检察学研究会民事行政检察专业委员会第六届年会在绍兴召开。来自全国各地的检察官和有关高校的专家学者150余人,围绕“加强基层民事行政检察工作”等主题进行研讨交流。最高检副检察长张雪樵强调,民事行政检察理论研究要与时俱进、不断创新,加强民事行政检察实务和相关改革实证研究,推动民事行政检察理论繁荣发展。

张雪樵指出,民事行政检察理论研究要坚持正确的政治方向、价值取向和舆论导向,既要加强对事关民事行政检察事业长远发展的全局性、战略性问题的研究,也要深化对民事行政检察监督理论包括制度构建、职权配置、权力运行等检察规律的研究,特别是要主动顺应司法改革和国家监察体制改革要求,加强民事行政检察实务和相关改革实证研究,不断丰富和完善中国特色社会主义民事行政检察监督体系、理论体系和制度体系。同时,顺势而上,积极推动检察机关提起公益诉讼制度全面落实;顺势而为,以司法改革和国家监察体制改革两项重大改革为契机推进民事行政检察工作转型升级;因势利导,大力加强民事行政检察工作的信息化建设。

本届年会共收到来自31个省、市、区检察机关和部分高校的论文593篇,最终评选出获奖论文100篇。其中,我省检察机关提交论文数量最多、获奖数量最多。

民事行政检察专业委员会主任、天津市检察院检察长于世平,浙江省检察院检察长汪瀚出席会议并致辞。



### 拒绝毒品 我们毅起来

本报记者 王志浩  
通讯员 张婉 摄

6月3日上午,2017年浙江省(杭州市)全民禁毒宣传月暨第五轮“不让毒品进我家”活动启动仪式及“拒绝毒品、我们毅起来”禁毒公益毅行活动在杭州市吴山广场举办。

来自省、市、区的民警代表、禁毒志愿者代表、社会公益人士共计3000余人参加活动。本次毅行路线全程约12公里,耗时约2个半小时。

## 浙江企业海外收购34家公司,多亏了277份公证书

本报记者 陈赛男

一纸授权委托公证书帮助企业顺利开展海外业务,一份证据保全证明为企业规避法律风险……6月2日,由杭州市公证协会主办、杭州市国立公证处承办的“一带一路”与公证法律服务研讨会在杭州举行,来自公证处、律师界、企业界和高校的代表,就公证服务“一带一路”建设展开交流。

#### 新机遇

研讨会一开始,杭州市国立公证处涉外科科长崔海容给出这样一组数据:2016年,杭州市国立公证处共受理涉外(包括涉港澳台)公证案件24015件,其中涉“一带一路”沿线国家的案件占10%,仅次于美国、澳大利亚、加拿大和德国。

数据背后,是公证行业在服务“一带一路”领域的庞大市场潜力。(下转3版)



中小企业免费法律咨询平台

## “老凤凰”吱呀吱呀,老尤来了!

详见2版