

省党代会代表、杭州西湖法院副院长陈辽敏： 建议成立跨境电商纠纷解决中心

本报记者 张倩

尽管已经不是第一次参加省党代会，但省党代会代表，杭州市西湖区法院党组成员、副院长陈辽敏的热情却一如当初，在听取了车俊同志所作的报告后更是振奋不已，连夜写出了自己的学习心得。

作为一名从事了22年司法工作的全国优秀女法官，陈辽敏思考的第一个问题就是作为一名法律人党代表，她能为法治浙江、平安浙江做些什么。最终，她把這個着重符号加在了报告中“加强和创新社会治理，全面提升社会治理现代化、法治化、智能化、精细化和专业化水平”和“深入推进‘互联网+社会治理’行动，有效预防和化解社会矛盾纠纷”这两句话上。

“智能化的提法体现出了很强的互联网思维和超前意识，而有效预防和化解社会矛盾纠纷更是社会治理的应有之义。”陈辽敏欣喜地告诉记者，这正是西湖法院近年来一直探索和尝试的方向。

去年4月，西湖区承接了中央综治办关于构建在线矛盾纠纷多元化解平台的重大创新课题。今年3月23日，这个聚合了3379名调解员、1320名咨询师、3家仲裁机构和17家法院的集在线咨询、评估、调解、仲裁、诉讼全流程于一体的智能化平台在西湖法院正式上线，仅仅2个多月，点击率已经达到了17万人次。“这个平台就是‘互联网+社会治理’的生动实践，通过这个平台，老百姓处理纠纷一次都不用跑，足不出户就能解决矛盾纠纷。”陈辽敏希望，在线平台的西湖经验能够得到推广，让更多老百姓受益。在她看来，纠纷如果能顺畅、柔和地解决，不仅可以弥合矛盾双方的关系，还能够实现利益共赢。而这种公平正义的环境带来的，不仅仅是人民群众安全感的提升，还有对经济健康发展的正向促进作用。

一直十分关注“互联网+经济”的陈辽敏，注意到了国内互联网企业纠纷解决面临的困境。她在走访中发现，浙江的不少跨境电商在纠纷解决上存在困惑，尤其是中小微跨境电商企业纠纷解决的渠道非常单一，面对国际物流、知识产权、产品质量等纠纷常常束手无策。

“举个例子，一家小微跨境电商企业在国外某平台售卖一些



商品，国外平台如果认定该商品存在一些瑕疵，就会直接封存账号并冻结支付账户。向客服反映无果，很多时候企业就只能‘认栽’或者选择国外的纠纷解决机构来处理。”陈辽敏说，这种制约对国内企业而言是不利的。

在大量调研的基础上，陈辽敏建议在杭州成立跨境电商的纠纷解决中心，以加快杭州的跨境电商“走出去、引进来”的步伐。“杭州目前涉外纠纷解决人才非常紧缺，我们希望通过纠纷解决中心来整合国内的资源，吸引更多人才聚集到杭州来，再培养出我们杭州本土化的跨境纠纷解决人才。”陈辽敏说。

作为西湖法院党组成员，陈辽敏还在“清廉浙江”四个字上做了重点标记。她说，清廉浙江与实干至上的浙江精神是密切相关、一脉相承的。过去5年来，我省反腐倡廉所取得的成绩令人振奋，突出了全面从严治党的决心和力度，省纪委工作报告也让她对浙江“干部清正、政府清廉、政治清明”的未来期盼不已。

“这几年能够明显感觉到规矩越来越多，而且越来越强调纪律作风的重要性。”陈辽敏说，以执行中央八项规定为例，浙江整体的氛围是很好的，比如外地法院到西湖法院来参观考察，一律都是食堂吃简餐，不允许喝酒、不允许互赠礼品等，“久而久之，这些都已经成为了一种常态，而且这种常态非常受大家欢迎”。

在陈辽敏看来，这样的清廉建设不是一种束缚，反而是对党员干部最好的保护。“如果党员干部从不能腐不敢腐到了不想腐，那么他就会时刻生发出严守纪律作风的意识，主动守住底线，这是一种保护。另外，大多数党员干部本身就不喜欢在处理人与人的交际上花费太多精力，整体氛围好了，自然而然放在干事创业的精力就多了，这是对党员干部的另一种保护。”

(上接1版)

注重基层党员的“窗口”形象 杭州市下城区石桥街道党工委委员 印慧

昨天下午，印慧在自己的学习笔记本上，重重地写下了“清廉浙江”这几个字。这位来自基层的省党代会代表，深知“清廉”二字在老百姓心目中的分量和在整个政治生态中的基石作用。

“事实上，清廉建设早已成为了浙江的新常态，力度也非常大。”印慧告诉记者，为了强化党建工作、用底线规则管住基层党员，石桥街道于去年出台了《石桥街道在职党员“底线”管理办法（试行）》。这个办法从政治站位、思想作风、工作作风、财务制度、个人（工作）事项报告制度、重点工作履职情况等多方面为在职党员设定了具体的底线标准。

“比如，在职党员在‘拆治归’等重大行动中，对党委、政府的工作部署消极对待或相互推诿、落实不力的；瞒报、拒报、弄虚作假、歪曲事实真相，包庇纵容违法建筑、偷排污水的；直接或间接授意、参与违法建房的……都可认定为触及在职党员‘底线’，街道将根据不同情形进行分类处理。”印慧说，基层党员干部是党和政府形象的“窗口”，很大程度上影响着老百姓对党和政府的直观印象，严格明确基层党员的底线标准，对真正发挥党员的模范带头作用、建立和谐的党群干群关系大有帮助。

如今，石桥街道已经形成了凡事党员带头干的良好风气。印慧说，报告中提到的以良好的党风政风带动和促进社会风气持续好转，在石桥街道得到了很好的实践。

必须让清廉之风扎根社区 宁波市鄞州区百丈街道划船社区党委书记 俞复玲

社区是党风廉政建设的基础阵地，社区廉则民风正，民风正则和谐至。因此，当说到清廉浙江时，俞复玲的话匣子一下子就打开了。

俞复玲所在的划船社区，建于上世纪80年代，是一个典型的中心城区老社区，辖区内有3891户10420人，在册党员436名。作为一名拥有34年党龄、担任社区党委书记已17个年头的基层党代表，如何发挥党员模范带头作用、建立和谐的党群关系，一直是俞复玲反复思考的问题。

“在全面从严治党的上更进一步、更快一步，努力建设清廉浙江，根子落在‘治’上，必须让清廉之风扎根社区。”俞复玲告诉记者，在划船社区，因为有了“五事准则”，这个“治”变得更为具象而有效。

何谓“五事准则”？即党员要干好本份事、做好身边事、管好家庭事、参与公益事、完成组织事。“这是新时期党员发挥先锋模范作用的基本要求，是保持党员先进性和纯洁性的基本准则，也是提高党性、德行、宗旨意识的基本体现，对于推动工作落实、服务群众需求、促进社会和谐、密切党群联系、巩固基层基础具有重要意义。”俞复玲如是诠释了“五事准则”的重要意义。

此外，俞复玲也注意到，由于人员流动等问题，如今社区中还隐藏着一些组织观念较为淡薄的“口袋党员”，如何让这群人自己愿意站出来，亮出身份、真正发挥作用，也是俞复玲关注的焦点。

为此，社区党支部想了一个法子，每当某位“口袋党员”的入党纪念日到来，工作人员便会制作一张卡片放在他工作的地方。“这样做有两个好处，一是唤醒他，时刻提醒他是一名党员，另一个就是让群众能够知晓他的党员身份，从而起到监督作用。”俞复玲表示，目前，划船社区已经形成了“凡事党员带头干”的共识，党员动起来了，群众便也带动起来了。



6月13日，省直单位一团的党代表认真审议党代会报告
《浙江日报》记者 张迪 倪雁强 董旭明 摄



踊跃发言

《浙江日报》记者 吴元峰 摄

6月13日上午，出席浙江省第十四次党代会的各代表团，继续在各自驻地认真审议报告，基层代表在会上踊跃发言。图为金华代表团代表张辉、杨霞云在发言。