

小朋友破涕为笑喜欢上办证阿姨

台州黄岩警方“最多跑一次”跑进群众心里

通讯员 王淑燕

“真是太方便了,到办证中心来一趟就办好了2项业务,还是一窗受理,连缴费都是坐在窗口前用手机扫一扫就完成了支付,方便又快捷,一点也不耽误我赶回家喂宝宝。”近日,新妈妈李女士在台州黄岩公安分局办证中心办完两项户籍业务后,高高兴兴地回家了。

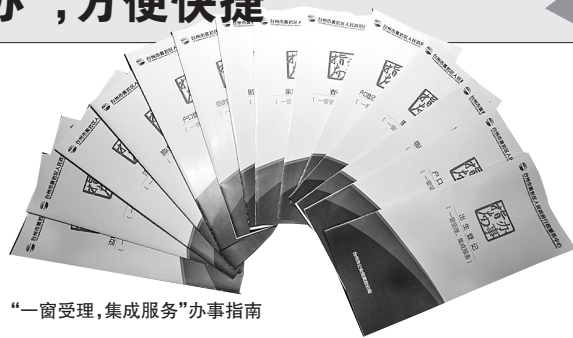
此前,李女士通过黄岩公安微信公众号上的“我要办证”版块,搜索下载了所需材料、表格,并根据样本对照填写、拍照上传。很快,民警就回复她,只需再补充一个材料就可以了。李女士补好材料后,又通过“我要办证”版块预约第二天上午9点至9点半办理业务。因材料齐全,而且都已审核过,李女士来到预约窗口后,没花几分钟就将户口迁移及新生儿落户业务全部办好。

这就是黄岩公安分局利用“互联网+”技术新推出的微信咨询、预约、在线申请服务。今年以来,黄岩公安分局按照“最多跑一次”理念,紧紧围绕让群众“一次跑、就近跑、尽量不用跑”的改革目标,以“一窗受理、集成服务”为载体,借力“互联网+”技术,系统设计、立体推进,努力让人民群众享受到便捷优质高效的公安政务服务。

服务事项“一窗办”,方便快捷



向群众介绍“最多跑一次”事项清单



“一窗受理,集成服务”办事指南

针对原先公安各个业务警种窗口独立、功能单一,群众到公安机关办事要到不同窗口“来回跑”的弊端,黄岩公安分局按照单位集中、事项集中、人员到位、授权到位的要求,将治安、户政、禁毒、网警、出入境等5大警种117项业务分别整合在区行政服务中心及出入境分中心,根据“一窗受理”需要,合理调整窗口布局,形成“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的工作模式。

在规范硬件的基础上,黄岩公安分局规范办事标准,公布各许可事项的法律依据、办理条件、具体要求等,截至6月,已公布“最多跑一次”主项93项、子项108项,覆盖面达93.91%,其中6个项目实现“零跑腿”;印制113份办事指南并对外公布,为办事群众提供精准服务,减少审批过程中的主观性和随意性。

“互联网+”新模式,增效提速

为顺应群众生活习惯、拓宽“最多跑一次”改革渠道,黄岩公安分局创新“互联网+”模式,利用科技力量达到增效、方便群众的目的。

今年5月8日,黄岩公安分局通过多方协调、技术攻坚,户籍窗口在台州市率先开通户籍业务二维码支付通道,所有户政窗口均可直接扫码支付,免去群众办事、支付窗口两头跑,真正实现办证支付一窗办结,节约群众办事时间、提升窗口工作人员办事效率,达到双赢、双满意的效果。

“由于必备材料等原因,还是有不少群众要跑第二次,还有部分群众因为工作、生活等原因,没办法长时间排队办事。所以我们又借力微信公众号,推出了一系列创新举措。”黄岩公安分局办证中心主任王利冬说。

6月15日,通过前期大量沟通、准备、测试,黄岩公安分局进一步升级黄岩公安微信公众号平台功能,增设“我要办证”版块,推出户政、出入境、治安等业务的微信端咨询、预约、在线申请等服务。

通过微信端,办事群众可以自主搜索需要准备的材料;可以预约第二天起一周内的办事时间,还能精确到半小时内。工作人员在后台初审后,通过微信自动推送的形式告知群众材料是否完整齐全、所需补充的材料等,让群众及时获取个性化办事指南,享受“足不出户,尽在指尖”的人机互动式服务。



扫一扫就能支付



版权所有:台州市公安局黄岩分局

网上办事大厅

便民服务暖人心,收获满意



上门办证

“群众来派出所办事,哪怕再迟,我也要给办完,不能让群众第二天再跑一次。”黄岩公安分局江口派出所窗口工作人员小郑这样说。

为了让群众真真正正“最多跑一次”,黄岩公安分局各派出所根据时令变化及农村群众的出行规律,推出了“延时工作制”,即窗口工作人员每天早上提前半小时上班,傍晚推迟半小时下班,碰到群众办事多时,无论多迟都要办完业务才下班。

为解决上班族及在校学生在工作学习期间办证难的问题,黄岩公安分局办证中心特地推出“办事无休日”制度,另外还为孤寡老人、残疾人、卧床病人等提供上门办证服务。

出入境管理大队也推出了一系列暖心的便民服务:添置卡式港澳通行证再次签注自助设备,台州户籍申请人持有卡式港澳通行证的,通过这个设备,受理、收费、打印签注从原先5个工作日缩

短至3分钟立等可取;3月起试行“容缺”办证服务,对提供了必备要件资料又急于出境但缺少部分可容缺资料的申请人,在约定资料补送期后,予以先行办理,比如一些在校读书的未满16周岁的学生,申请人请假由父母陪同来办理证件,只带了户口本或身份证,却没能提供出生证等监护关系证明,就先行受理,再由监护人补送监护关系证明;在拍照区放置粉扑、梳子、镜子、深色衣服等,方便群众及时整理着装仪容。

暑期来临,针对幼儿办证多但在陌生环境哭闹不配合的情况,办证人员自掏腰包,购买了各种图案的气球送给幼儿,迅速拉近了与幼儿的关系,使办证顺畅快速。“办证人员真是想得周到,我女儿一开始哭闹着不肯进大厅,看到美羊羊气球,就马上破涕为笑,喜欢上了办证阿姨,很快就办好了护照、港澳通行证。”近日,带着孩子来办事的王女士高兴地说。