



事件处置更及时 群众办事更方便

“四个平台”让“最多跑一次”跑出速度

打造“全科”网格

随着经济的发展,基层治理环境也发生了变化,特别是人员、资源、信息等快速流动,各种可预见的和不可预见的风险层出不穷,增加了基层治理难度。为破解这一难题,衢州市深入推进“最多跑一次”改革和“四个平台”建设向基层延伸,打造“全科”网格,夯实治理基础,不断提升基层治理能力。

高家镇是衢江区的经济重镇,也是我省小城镇综合改革试点镇。城镇整治建设涉及到规划、城管执法、市场监管等多个部门,以前,由于县(区)乡断层、条块分割,虽然这些部门在高家镇都有派出机构,但处理起具体事情来还需要各方请示协调,结果往往因此错过最佳处置时间。



网格员陈丽苹进村入户开展平安宣传

对于这些基层治理中存在的难题,衢州市探索了积极有效的破解模式。在高家镇综合信息指挥室,记者了解到,这里综治工作、市场监管、综合执法、便民服务4个功能性工作平台的工作人员,以及区有关部门派出机构人员,全都实行属地管理。衢江区财政局也已按照“费随事转”整合各条线上的经费,并牵头制定《网格员经费管理办法》。由此,乡镇原先“看得见管不着”的事,变成了“看得见管得着、管得好”的事。

本报记者 汪基建
通讯员 张文博 吴麟煜

前几天,衢州市衢江区大洲镇沧州村网格员陈丽苹发现,有几个外地人在村会议室门口的空地上摆摊,以“送药酒”的招数引得不少老年人上当受骗。陈丽苹立即用“平安通”手机将这一信息上传到镇综合信息指挥室。平台工作人员收到后,第一时间给镇市场监督管理所下达了指令。10分钟不到,涉案人员及物资就被市场监管人员带回去调查取证。

像这样,由全科网格员发现问题,通过综合信息指挥室工作人员按问题涉及的业务种类发出指令,综治工作平台、市场监管平台、综合执法平台、便民服务平台“四个平台”立即反应,遏制事态进一步发展的事例,在衢州数不胜数。

今年初开始,衢州市各县市区全面推行“最多跑一次”改革与“四个平台”的有效对接,各乡镇纷纷推行“一窗受理,集成服务”,完善便民服务工作平台建设。各乡镇建起了综合信息指挥室,设置综合受理“全科窗口”,在每个行政村(社区)配备了“全科”网格员。这些网格员及时将群众的所需、所求、所盼传递给指挥室,指挥室统一受理、分责交办、限时办结。

华埠镇四个平台综合指挥室



“四个平台”综合指挥室

“网格”和“网络”结合、“网上”和“网下”同步、“线上”和“线下”联动,在衢州市各县(市、区)乡镇(街道)的综合信息指挥室,除建有“四个平台”外,原有主要地段、重点区域的治安监控视频也都有专人盯牢,一旦有异常情况,第一时间发出指令,及早处置。

在衢江区大洲镇综合信息指挥室里,一个大屏幕上显示着全镇实时动态。在值班员的操作下,屏幕上甚至可以清晰地看到路面上的一辆自行车或者村民家门口的一只猫。镇长吕信七介绍,大洲镇已经实现“天眼”全覆盖。

今年5月中旬,正值石屏村桃源尖杜鹃花盛开的时节,“天眼”发现,某个时间段一下子有上千辆车涌入这个小山村,道路出现拥堵。平台立即与交警和运管部门联系,发出指令。10分钟不到,相关人员便赶到现场疏导交通,问题得到妥善解决。

“跑小二”贴民心

常山县球川镇有一家小吃店,生意蛮不错。但是由于这家店油烟味大,附近村民屡次投诉。村干部多次劝说、调解,都没有结果。“我们没有执法权,只有去找相关部门沟通协调,一来二去,时间就拖长了。老百姓怪镇政府不作为,我们也是很心焦的。”球川镇党委书记胡志彬吐露了自己的苦衷。

好在,县乡断层、条块分割,这些基层治理中存在的问题如今在“四个平台”建设中得到了解决。胡志彬介绍,去年10月,镇里初步建成了县乡管理“无缝隙”、条块结合“无缝隙”、服务群众“零距离”,智慧、高效、便民的基层治理体系。“小吃店那样的事情,如今处理起来有合力了,又快又有力度。”胡志彬说,截至目前,球川镇基层治理体系“四个平台”已受理问题7766件次,办结率达99.8%。



“千里眼”查看辖区汛情

在“最多跑一次”改革中,衢州市各乡镇还结合“四个平台”创新举措,纷纷制定办事指南并向社会公布,梳理出办事标准化受理清单,并告知到户,避免村民来回跑、多头跑。

江山市贺村镇是该市“四个平台”建设的试点镇,在“最多跑一次”改革中,依托浙江政务服务网,在农村宅基地用地审核、林木采伐许可、再生育批准等9项服务审批事项中,全面推行“跑小二”全程帮办模式。

群众只需通过网络或电话申请办理审批服务,平台受理后发出指令,由所在地网格员“跑小二”为群众代办。比如,村里老人想要办理老年证等事项,只要一个电话,村级“跑小二”就可上门收取身份证复印件等资料,办理完成后再将证件等送到老人手中。此举也为行动或交通不便的村民提供了便利,实现了“零跑腿”。

与此同时,贺村镇政府还深化简政放权,在离镇政府比较远的严麻车、永兴坞等村试点,审批权限由“镇审”向“村审”下放。如开具人身意外伤害证明,此前需要当事人、村委会领导、镇相关经办人员和分管领导4人签字,村委会盖章,改革后,只要本人签字、村委会盖章,“四签一章”精简为“一签一章”,并可由“跑小二”核实审批报送,让群众办事“不出村”。



网格员蹚积水查看老旧房屋