

# 插上信息技术翅膀 提高社会治理能力

## 杭州召开社会治安综合治理创新工作现场推进会

本报记者 许梅 通讯员 王雅 周红志

**本报讯** 昨天,杭州市召开社会治安综合治理创新工作现场推进会,在全市推广国家、省试点的西湖区“在线矛盾纠纷多元化解平台”和拱墅区“社会心理服务体系”两大建设经验。会议特别邀请省委政法委副书记、省综治办主任刘树枝现场指导并讲话。杭州市委副书记、政法委书记马晓晖对杭州全市学习两个试点经验做法、提升社会综合治理能力提出要求。杭州市政府副市长陈红英主持会议,杭州市中级人民法院院长斯金锦出席会议。

随着社会经济的快速发展,各类矛盾纠纷给社会治理提出了更高要求。怎样使各类矛盾纠纷得到更便捷的解决,怎样通过更完善的社会心理服务体系为人们提供一条龙心理健康服务,昨天的现场推进会上,与会人员通过观摩拱墅区社会心理服务指导中心和听取西湖区、拱墅区的经验介绍,看到了两个成功的样本。

在西湖区,通过网上视频调解,一对因噪音闹矛盾的邻居第一次在手机上通过视频见了面,并经专业人员调解,在网上“握手言和”。这得益于西湖区试点建立的在线矛盾纠纷多元化解平台,通过整合人民调解、行政调教、行业调解、公证调解等组织资源,利用互联网、人工智能、大数据等先进技术,西湖区在互联网上搭建起了这个集咨询、评估、调解、仲裁、诉讼等五大功能于一体的在线平台,实践“枫桥经验”网络升级版,实现了“专业问题由专业人士解决”“线下矛盾线上解决”。

在拱墅区,当居民遇到家庭纠纷等难题需要缓解心理压力



参观社会心理服务指导中心

和负面情绪时,在社区就能找到心理服务人员,得到专业的心理辅导和干预。据悉,拱墅区目前已建立起区、街道、社区、重点部门分级多点的心理服务干预阵地,借助“四个平台”采集重点人员信息、评估预警等级、制定服务方案、落实服务举措,全面推进社会心理服务体系建设,为平安创建夯实了基层基础。

刘树枝说,这几年,杭州在社会治安综合治理创新方面给全省提供了很多弥足珍贵的经验,尤其是今年的西湖、拱墅两个国家级试点,成效显著,意义深远。下一步杭州要继续深化试点工作,为打造“枫桥经验”升级版,建设平安中国示范区提



会议召开

供“杭州样板”。

马晓晖说,杭州各地各部门要认真学习西湖区、拱墅区试点经验做法,借助互联网技术,进一步提升社会综合治理能力。各地及市法院、市卫计委、市司法局等18个部门在先期复制推广过程中,要注重效率性、服务性、智能性、安全性和统筹性,避免走入“一试点就成功、一推广就失败”的怪圈。要以试点工作为契机,把创新社会治理摆在突出位置,全面提升杭州市社会治理现代化水平,确保广大人民群众安居乐业、社会秩序长治久安。



## 烈日下的一抹红

张剑

7月12日入伏,在湖州市吴兴区织里镇河西村,村里的党员志愿者顶着烈日清洁河道水草和浮萍。据了解,为了响应镇上环境整治行动,共同提升河西村村容村貌,该村20余名党员自发组成“织里红”党员志愿者队伍,积极参与垃圾清理、水环境巡查整治等工作。

## 32项任务纳入专职网格员工作职责

### 桐乡推进社会治理“全科体系”建设

本报记者 李洁

7月7日早上6点,桐乡濮院镇永乐村综合服务管理大队的副大队长邵齐斌早早地来到永乐村综治工作站。换好统一的服装后,邵齐斌和另外一名队员开始了在永乐村第四网格一天的工作。

“这两天我们的主要工作是进行外来人员登记,在登记的同时也把相关的消防宣传、安全隐患排查等工作一起做了。”邵齐斌说罢,打开了随身携带的工作包,里面有两部工作专用机,以及《入户走访信息采集表》、各类安全隐患整改告知书等材料。作为一名专职网格员,这个工作包是他工作时的必备品。

### 建立治安重点区域的专职网格员模式

邵齐斌所在的永乐村,房屋出租现象十分普遍,由于大多数居民生产、生活不分家,因此,各类安全隐患、治安问题以及环境污染事件等日益突出。

“永乐村有村干部7人,现有本地居民3000人,外来新居民则多达3万人。”濮院镇综治办专职副主任柴锋告诉记者。濮院镇安监站目前有专管员6名,但全镇现有大小企业(包括无证企业)6000多家;而镇市场监管分局仅有20名工作人员,但全镇有10000多家个体工商户……量这么大的市场主体,检查、监管等工作很难做到全覆盖。

针对濮院镇这样的复杂情况,2009年,桐乡市在濮院镇试点

建立专职网格员模式。“‘濮院模式’主要有三大特点。”桐乡市综治办主任沈云波介绍说,“整合队伍、下放职权以及规范管理。”

在整合队伍上,专职网格员大部分由该镇聘用的新居民协管员、城市协管员、消防监督员等站所协勤和村巡防队队员整合而来,少部分则通过向社会公开招聘的方式,择优选取社会优秀青年进入专职网格员队伍;在下放职权上,主要是将涉及辖区内城市管理、土地管理、消防安全等巡查职能下放给基层综合服务管理大队;在规范管理上,设立综合服务管理大队长、副大队长,日常管理由所在村(社区)负责,并制定了考核考勤、值日值班、问题处置、督查督办等12项管理制度。

### 明确32项网格事务,“濮院模式”再升级

今年,桐乡市被列为全省“全科网格”暨网格员队伍建设示范县(市、区)。按照新的要求,桐乡市对“濮院模式”再升级,并且实现了全市所有镇(街道)专职网格员全覆盖。

“桐乡市按照有关规定,以村(社区)自治为基础,明确了协助治安管理、安全生产、市场监管、‘三改一拆’‘五水共治’‘小城镇综合整治’等32项网格事务准入事项;全面梳理网格员收集网格信息工作清单,围绕矛盾纠纷、安全隐患、中心工作、民生服务等四个大类,列出115项内容清单,要求网格长和专职网格员分别按照每月上报不少于10条与30条的标准收集网格信息。此举基本实现了基层社会治理工作全覆盖和网格的全科性。”沈云波说。

经过不断完善,桐乡市专职网格员模式已经日趋成熟,目前,全市已配备专职网格员550名,实现所有镇(街道)全覆盖。其中,对社会管理难度较大的村(社区),以网格为单位,为每个网格配备1名以上专职网格员;对社会管理难度较小的区域,则以村(社区)为单位,按每个村(社区)1名专职网格员的比例进行配备。“下一步,我们将加大整合力度,力争实现专职网格员配备比例达到一格一专的目标。”沈云波表示。

## 午休时间也可办理业务

### 省工商助力创业再提速

本报记者 张倩 通讯员 施扬 沈雁

**本报讯** 昨天,记者从浙江省工商行政管理局获悉,为更好地推进“最多跑一次”改革,进一步优化企业和群众创业投资环境,不断提升行政办事效能,省工商局将于近日推出办事窗口午休时间值班制度。

午休值班制度将于7月17日正式实行,届时起,到省工商局办事窗口办理企业注册登记、商标质押、企业年报业务时,窗口将都有值班人员办理,实现工作时间“全天候、无间断”办事。

记者了解到,自“最多跑一次”改革开展以来,省工商局先后推出“商事登记证照联办”、“八个一”窗口标准化建设、“多证合一、一照一码”系列改革组合拳。截至6月底,全省共有各类市场主体557.6万户,同比增长12.1%,每万人市场主体拥有量为998户,位居全国榜首,相当于10个浙江人里就有1个人在创业。全省共新设各类市场主体52.9万户,同比增长14%,相当于平均每天新登记市场主体4408户。

此外,在7月1日实施“多证合一、一照一码”改革以来,全省已办理“多证合一”营业执照10000余份,办理证照次数由多次降为一次,承诺办理时间由原先的最少12个工作日压缩至2个工作日,办事效率正步入“高铁时代”。