

一张平安网 守护一座城

“网格化管理”为台州带来平安新气象

本报记者 周国新
通讯员 郑瑶

作为民营经济的发源地之一,台州城市人口众多,民营企业遍地开花。在欣欣向荣的经济形势背后,社会治理和安全生产带来的巨大考验,给台州的平安建设提出了新课题。

一座城市的综治维稳工作要怎么做?近年来,台州用“全科网格化管理”,给了我们一个振奋人心的答案。数据显示,与去年同期相比,台州的刑事立案数下降37.34%,破案率上升4.76%,出租房内各类案件总量下降20.8%。



省委政法委副书记、综治委副主任、省综治办主任刘树枝,省综治办专职副主任沈智深等一行,到台州实地调研“全科网格”工作。

一次被网格员扑灭在“摇篮”里的火灾

在台州路桥区新桥镇,汇集着诸多小型产品包装生产企业。6月25日,镇上一名网格员在日常巡查中,发现一纸箱厂内有黑烟冒出,于是他迅速向事发地赶去勘查情况。

走近纸箱厂的生产车间,烟雾扑面而来。“当时感觉情况不妙,怕是着火了。”网格员回忆当时的情景说,他当即联系了纸箱厂业主,并叫上随行的村干部进厂查看。

经过调查,他们发现,原来是纸箱厂的机器出现了故障,导致现场浓烟弥漫,气味刺鼻。纸箱厂业主到场后,对故障进行了处理。现场的照片被网格员上传到平安通平台,并发布在网格员工作群里,此事也引起了其他网格员对自己网格内同类企业的关注。

事后,网格员联系了故障机器的生产厂家,了解设备的故障原因,并要求业主必须对机器仔细修理后才可投入运营。该厂的业主告诉记者,他非常感谢网格员,因为如果没有他的及时发现和通知,很可能会酿成一场损失惨重的火灾。

事实上,安全隐患被网格员及时发现的类似事件,这段时间以来,几乎每周都会在台州各地的不同巡查场景里出现。

在复杂形势中崛起的“全科网格”

台州是民营经济的发源地之一,以民营经济为主导,产业结构有着“低小散”的特点。作为人口大市,这里拥有常住人口有600万,流动人口逾200万;同时,台州也是海洋渔业大市,拥有5700多艘渔船,5万多渔民。这就意味着,台州的社会治理情势复杂,安全生产管理考验严峻。

台州的平安综治工作任务之重、压力之大,使得综治工作者必须寻找一种高效且有效的途径,去应对摆在眼前的综治形势。

去年,在G20杭州峰会的维稳安保工作中,台州市深入推进了14项专项整治,全力除隐患、堵漏洞、强基础、建机制,打赢了平安护航G20大会战,实现了平安台州“四连创”,在这场硬仗中,网格化管理起到了极为重要的作用。

峰会结束后,台州市总结经验,并立即部署开展以抓网格管理、抓专项整治、建长效机制为主要内容的“两抓一建”平安建设专项行动,决心下大力气做细做实网格,并在路桥区开展了试点,乘势推动台州的平安综治工作。

从路桥试点开始,做实网格化

尽管“网格化管理、组团式服务”工作,自2009年就已经在全省推广,但受多种因素影响,一些地方仍不同程度存在网格划分虚拟、网格人员虚名、网格工作虚化等问题。

对此,台州网格化管理受到了台州市各级政府部门的高度重视,并作为各级党政“一把手”工程来抓。其中,市委常委会专题研究了网格化管理工作,市委书记、市长多次在全市性会议上强调要做实网格化。

随后,网格化工作在路桥区开启试点,台州市将路桥试点与全省全科网格试点结合起来,以打造全省样板为目标,以点带面,全力推进。

台州市按照精细化管理的要求,根据不同县(市、区)的特点,以“适度、实用、方便”为原则,综合考虑村居历史传统、地形地貌、社情复杂程度和管理难度等,适当减缩了农村网格数,增加了城市网格数,将全市网格数从8635个,根据实际管理需求,调整到7369个。今年5月底,台州市网格优化调整完毕。

在此基础上,台州市采取“先建后整”的思路,即通过先行组建专职网格

员队伍,再逐步把涉及基层治理的部门工作纳入网格范围的方式,有效整合乡镇(街道)各类协辅人员,实现多元合一、一员多用。目前,该市已将流管、环保、食药、安监、综合执法、消防等部门工作纳入网格。

严把“五道关”,打造网格铁军

网格员队伍是网格化管理的核心。

记者了解到,台州市在对网格员的选聘上,统一确定了有热心、有能力、有精力、本地化、专业化,群众认可度高的“三有两化一高”全科网格员录用标准。截至6月底,全市共招聘专职网格员7369名,其中大专文化以上占比37.56%,党员占比34.22%。

全科网格员需“立足综治、着眼全局、服务中心”,主业是采集以“一心两翼”为主要内容的信息。“一心”,即以人口信息为中心,包括常住人口、外来人员、重点人员、特殊人员的信息;“两翼”,即矛盾纠纷、涉稳事件、安全生产事故、刑事案件等案事件信息,以及消防、安全生产、治安、环境、食品安全等隐患点信息。

培训方面,按照综治牵头、部门负责、乡镇(街道)为主的原则,采取集中培训、以会代训、现场指导、交叉巡查、比武竞赛、跟班作业等多种形式,定期开展网格员业务培训,不断提高全科网格员的履职能力。

与此同时,台州各地在合理的职责范围内,明确了全科网格员的工作清单,规定每名网格员每天至少巡查两次,每次不少于两小时,并记入《网格日志》,由街道负责进行抽查、倒查和满意度调查,对网格员实行绩效考核。

资金保障方面,台州市按照“条线挤、各方筹、财政兜底”和“费随事转”的思路,对全科网格员的劳动报酬和工作补贴予以解决。据悉,全台州9个县(市、区)共安排经费2.01亿元,每位网格员的年收入在1.8万元到3万元左右。



专业化全科网格员参加集训

互联网+技术支撑,让网格管理更完善

网格员采集到的信息,往往涉及多个部门,怎样将这些信息精确送达相关部门,并及时起到作用?台州市通过健全规范前段信息采集、网格信息流转、网格管理责任等三方面的制度机制,来确保网格化管理发挥有效的作用。

据悉,台州市全科网格员采集的各类信息,一律通过“平安通”从移动终端录入到平安建设信息系统中去。“平安通”是台州市委政法委专门组织力量进行技术攻关后,将原先分属于各相关部门的APP和移动终端进行整合融合而形成的移动平台,以破解相关职能部门多头采集信息、网格员重复劳动的问题。通过“平安通”,大量信息能够及时、准确、安全地传达到位并得到处置。

与此同时,横向的多部门协调网格信息运转机制也正在不断健全中。这一机制,主要依托乡镇(街道)的综治工作、市场监管、综合执法和便民服务“四个平台”来运行,具体由综合信息指挥室协调指挥,推动平安建设信息系统、综治视联网、公共安全视频监控网、政务咨询投诉网“四网”数据对接和融合,以确保网格上报信息高效处理。

不仅如此,台州市当前还以大数据理念为引领,整合社会治安、安全生产、市场监管、城市管理、社会信用等多方面数据信息,对接平安建设信息系统,研发新增分析研判模块,开展多维度智能分析、比对、研判和预警,打造以海量数据为基础、智能分析研判为核心、预测预警预防为目标的大数据应用体系,以提高社会治理现代化、智能化、社会化的水平。



网格员讲解“平安通”使用情况



台州市综治中心内景