

平安 创建

PING AN CHUANG JIAN

平安 点滴

一个电话,你的怨气我们上门来消

张亚飞

“没想到你们亲自来我家向我反馈信息,工作真是细致、周到。”近日,仙居横溪镇山枣园村村民老张握着城管执法队员的手致谢。

前段时间,老张打电话投诉:横溪镇横西二路与35省道交界处的加油站西面隔壁在灌装煤气,时间为7:30-8:00,无证经营,要求处理。接到举报后,执法队员第一时间赶到现场,根据规定责令店主停止经营,并要求店主签写了承诺书。

事过一星期,老张再次打电话投诉,说这家店还在开门营业,要求处理。为掌握证据,执法队员于隔天清晨5:30-8:30蹲守在这家店门口附近,但并没有发现煤气灌装和煤气交易行为。8:30之后,执法队员进入店内查看,也没有发现煤气罐等违法经营设备,并对此拍照留档。之后,执法队员赶到老张家中,将调查后的具体情况详细反馈给他。

“你们这样的回复,我非常满意。我之前以为这家店还在营业,现在我相信你们。”老张满意地说。

如今,如老张这般,仙居群众信访可以享受到贴心的上门服务。今年以来,仙居县行政执法局创新城管执法信访化解方式,组成“诊疗专家小分队”,开设“贴心诊疗”,实行分“口”处理、对“症”接待的信访接待机制,特别针对部分疑难、重复信访投诉件的当事人,提供贴心的上门服务;与此同时,启动督查机制,将受理问题纳入信访督查工作范围,提升信访工作效率和质量,维护群众的合法权益。

“把信访投诉问题进行分类,‘专家’负责各自信访责任田,承包解决,同时也让群众能够找到合适诉求表达对象,避免群众‘病急乱投医’,使信访投诉问题在管理区内便得到有效解决。”仙居县行政执法局局长蒋劲松介绍。

“以前常常要跑几趟,还不一定能解决问题,现在一个电话,就能在家面对面得到满意的回复和解决办法。”一位正准备反映问题的李大妈高兴地说。

协作保卫舌尖安全

通讯员 鹿轩

本报讯 为严肃惩治危害食品安全违法犯罪、推进食品安全城市创建,近日,温州鹿城区法院联合区创建办、区检察院、区公安分局、区农林水利局、区市场监督管理局等5家单位,就健全鹿城区危害食品安全刑事案件侦办、审判协作机制召开协调会。

6家单位对进一步加强沟通联系、统一执法尺度,切实形成打击合力达成共识,明确应将主要获利者作为重点打击对象,生产经营中起管理、监督作用和直接生产经营的工作人员可认定为直接负责的主管人员和其他直接责任人员。

妥善处置涉企案件

通讯员 苏锦民 李刚

本报讯 台州路桥法院通过认真组织学习讨论“三个理念”,要求法官强化司法服务大局意识,自觉将审判工作放到服务保障地区经济发展大局中去思考,坚持“谦抑”“审慎”“善意”理念,立足定纷止争,积极探索司法保障新途径,切实做到“中心工作推进到哪里,司法服务保障就跟进到哪里”。

同时,路桥法院依托“三大机制”平台,充分利用“1+N+10”诉调对接网络,努力打通重大涉企经济纠纷多元化化解途径,并成立3个重大涉企纠纷协调小组,妥善处置重大涉企案件。



暑假来上安全课

通讯员 喻跃翔 摄

昨天,台州市公安局黄岩分局宁溪派出所民警来到屿头小学,给暑期上课的“留守儿童”送上一堂安全防范课。图为民警正在讲解如何防溺水。

平安 举措

PING AN JU CUO

跨域立案让当事人少跑路、跑短路

通讯员 纪承伟

本报讯 家住乐清市乐成镇的孔某将2.2万元借给家住大荆镇的张某,之后双方发生纠纷,孔某准备起诉张某。按管辖规定,此案由大荆法庭立案审理。按以往做法,孔某必须要专程赶到距乐清城区50公里外的大荆法庭办理立案手续。现在,孔某只需将诉讼材料交到就近的乐清法院立案大厅就可以完成立案。乐清法院立案窗口立案后

会自行将案件移送到大荆法庭审理。

日前,乐清法院出台《跨域立案的实施细则》,融合院机关与3个法庭收案工作,明确法院立案庭和柳市法庭、虹桥法庭、大荆法庭,对属于本市辖区有管辖权的一审民事起诉和申请强制执行案件,可以在立案庭和各人民法庭之间实行跨域立案,让当事人少跑路、跑短路。

孔某当天只花了半小时,就在乐清法院立案大厅把立案手续办齐了。自实施跨域立案以来,乐清法院已经受理跨域立案案件76件,极大方便了群众立案诉讼。

工会送上健康讲座

通讯员 叶菊琪

本报讯 “切勿将电扇一直对着孩子吹,不然容易引起伤风感冒……”近日,长兴供电公司工会举办“儿童保健及疾病预防知识”专题讲座,为职工奉上一份“健康爱心餐”。

讲座特邀湖州市第一人民医院儿科主任医师,讲解儿童保健及夏季常见疾病预防知识,重点解析了婴幼儿呼吸系统疾病和手足口病的防治。

据悉,此次活动是长兴县供电公司工会全面推进“幸福企业”建设、实施“拥抱幸福”实事工程的重要举措之一。

平安 风采

PING AN FENG CAI

社区民警讲了啥,村干部听得津津有味?

通讯员 叶明奎

古语有云:“台上一分钟,台下十年功”。公安工作,尤其是基础工作,也适合这话。近日,临海杜桥社区民警周杰给全镇近300名治保调解干部上了一堂培训课,他说,这次上课也是对他6年多社区工作的一次检验。

因为社区工作做得扎实,这些年来,从山顶到大汾再到杜街,周杰的“地盘”越来越大,百姓也很信任他。有一次,一家沿街小饭店失火,周杰比消防队先到现场,房东哭着说厨房里还有煤气瓶没有搬出来。周杰找了2块湿毛巾,冲进去把煤气瓶一把提了出来。他获得台州市优秀社区民警称号时,百姓都为他点赞。

当天,轮到周杰上台上课时,底下顿时安静下来。

“有个80多岁的村老人协会会长,居然把老人活动室出租给赌徒,最终他受到了刑事处罚。如果你是这个村的治保调解干部,是不是应该及早发现问题呢?”

“吸毒的人用老话讲,黄泥山也要吸倒光。作为治保调解干部,你是不是该为村里杜绝瘾君子而努力?”

“大汾有一次火灾,22名房客全部安全逃生,因为他们在厂里都接受过消防安全培训。同是大汾的一个眼镜厂老板,居然找了非专业的外甥移除切割喷漆车间的通风管,最后酿成火灾烧毁了厂房,甥舅一起被拘留。如果你是治保调解干部,你有什么感想?该为村里的消防安全做点什么?”

“我当社区民警6年多了,调解的案件已经多得记不清了,印象最深的是一起非正常死亡事件。那是一个80岁的老人死在养老院里,我调解多次没有成功。最后,我与公墓老板商量,请求他少收点钱让死者入土为安。公墓老板知道我是替辖区群众解决困难后,爽快答应,后续问题全部解决。所以,调解工作如果‘正门’走不通的话,走走‘边门’也许就通了。”

周杰上课的内容通俗易懂又接地气,治保调解干部们听得津津有味。“你在台上说的全是干货,是你台下6年功的成果呀!”一名村干部课后对周杰说。

好好查一查教练车

通讯员 白炳苗 朱蓓蓓 摄

近日,平阳交警部门展开了教练车交通违法行为专项整治行动,主要针对教练车未按规定行驶路线教学、教练不带相关证件、学员不系安全带等行为进行集中查处,确保教练车安全上路。

