



# 进行规则教育,首先须让规则管用

已有的规则得不到执行,执行规则有严重漏洞,何来对普通百姓进行规则教育,又有谁把规则当一回事?

蒋理

最近有好几件事都关系到规则和规则教育的问题。比如,7月16日刚刚发生的在北京飞往上海的HO1252次航班上,因有4岁儿童在未购票的情况下登机,致该航班的全体乘客不得不重新安检,航班延误约5小时。还有前不久发生的临沂中老年暴走队伍在机动车道上暴走,被出租车撞上,造成一死两伤的事件。

对于4岁儿童未购票登机事件,民航局调查确认,涉事旅客均是首次乘坐飞机,误以1.2米以下儿童不用购买机票,无故意逃票行为,不构成违法犯罪。但不少网友还是讨伐这几名成人没有规则意识。而对于“暴走团”被撞事件,在事故发生后,暴走队伍似乎没有远离机动车道的意思,原因是除了机动车道外,似乎没有其他地方好暴走。对此,有媒体评论道,“全民健身与社会秩序之间的冲突,考验城市管理者的能力”。

在未购票事件中,民航局更应该调查机场安检与航班值机的责任;对于暴走团占机动车道,直接按规则依法给予处罚就是了。如果交通管理部门对此事视而不见,应该追究交管部门的责任。已有的规则得不到执行,执行规则有

严重漏洞,何来对普通百姓进行规则教育,又有谁把规则当一回事?

抛开几位乘客首次坐飞机,不知1.2米以下的小孩也要购票不说;就是乘客有意逃票,要追究逃票的责任,但此事件的主要责任还是在机场安检、航班值机。这一事件暴露出机场安检和航班值机的漏洞与巨大安全隐患。正是在机场安检、航班值机处顺利通行,才让不购买机票登机这种极小概率、匪夷所思的事变为可能。民航局应该据此严肃调查机场的安检漏洞,追究安检责任,而机场安检和国航地勤已经承认自己的全责。机场安检是面对所有乘客的,如果这里出现问题,就会出系统性问题,这可比乘客逃票后果严重得多。

坐飞机逃票和乘坐地铁逃票的难度是不同的。乘飞机进安检之前,是需要查验登机牌和身份信息的,这就是为了阻止无票人员进入,安检没发现无票人员,就是严重失职。而过了安检,登机还要经过地勤值机,再次检查登机牌,可这一关也让无票者通过了。对于这一事件,应该首先想到安检系统、值机地勤的问题。从保障安全讲,不但要让整个航班清仓检查,还要全面检查整个机场。没有规则,就会导致责任不分,继而让管理失序。好在机场方面和航空公司对此是清醒的。

而“暴走团”在机动车道上暴走,已经违反了《道路交通安全法》。既然违法,交管部门就应该依法处罚。暴走团长期占用机动车道,而没有部门管理,岂不是怪事?置法律于何地?还有什么规则与规则教育可言呢?

在现实生活中有很多事情,令人很无奈,都因虽有规则,却不执行规则。比如,禁止在公共场合吸烟,禁不了多久又开始吸;小区禁止宠物随地大便,可是,不文明的行为仍随处可见。为何如此?因为违反了规则,没有人一本正经追究责任(最多是某一时段追究),也不需要付出什么代价。比如,把机场安检的责任转移到逃票者身上,把“暴走团”上机动车道转移到老年人的晚年生活上。

在加拿大,城市环卫管理要求每个独立屋的居住者,必须把垃圾分类处理,只有把垃圾分类装进规定的垃圾袋,环卫工人才会把垃圾运走。如果不按规则装,就不运,直到垃圾发臭也不运,这时,隔壁邻居会报警投诉,屋主只有按规定分装垃圾,这就是规则。对于养宠物者,加拿大规定,在公共场合让宠物大便不清理者,一旦发现最高罚2000加币(约合1万多人人民币)。面对这样的处罚,谁还敢不遵守规则?所以,制订了规则,就必须执行;违反了规则,必须以规则追究责任。



## “理直气壮”

新华社

近几年,小孩恶作剧随处可见,“熊孩子”的各种危险行为也频频见诸报端:在铁轨上放石子、损坏汽车、将其他小孩推下电梯……渐渐地,人们发现,“熊孩子”并非只是“调皮捣蛋”那么简单,他们对公共秩序、他人财产甚至生命安全的威胁一点也不容小觑,管理好“熊孩子”成为社会新课题。

## “葛宇路”的提醒

如果相关管理部门能守土尽责,对城市管理下一番“绣花”功夫,类似“葛宇路”这样的乱象将很难有存在的土壤。

徐隽

近日,在街头静立三年的“葛宇路”路牌,被相关部门依规拆除。2015年,中央美术学院研究生葛宇路选择北京四环里的一条“无名路”,立起跟自己同名的路牌。令人意外的是,这条路真的被当成了“葛宇路”,在百度地图、高德地图,甚至民政部“民政区划地名公共服务系统”内都可以正常查询和定位。

“葛宇路”几成正规路名,看似是个笑话,却暴露出我国城市管理存在的一些问题。

随着城镇化的加速,城市发展越来越快,城市外延不断拓展。然而,城市管理却没有跟上:有的市政道路修好后,长期没有命名,没有路灯,没有交通指示标志;有的井盖丢失、路面塌陷,下雨天走过深一脚浅一脚;有的大型社区周边停车位严重不足,车辆只能随意停放在道路两侧,双向四车道变成两车道,消防通道也完全被堵死……这些问题,不仅在一些大城市的核心区不难见到,甚至在新建城区也常常出现。

习近平总书记指出:“城市管理应该像绣花一样精细。”一条主城区的道路建成多年未命名,随便挂上的路牌,不仅没人发现,而且还进入政府公共服务系统。这样的情形,怎么说也不能叫“绣花一样精细”吧?

事实上,近年来,我国城市精细化管理有许多创新探索。比如网格化管理,把城市按面积大小或人口多少划分为若干网格,每个网格内有专门的网格员,负责网格内的大小事务。然而,制度和机制建立了,落实的情况如何,各个地方参差不齐。如果相关管理部门能守土尽责,对城市管理下一番“绣花”功夫,“葛宇路”就很难找到存在的土壤。

城市管理像绣花一样精细,离不开信息化的支撑。城市越来越大,街道越来越密,人口越来越多,单纯依靠过去传统的管理模式、管理手段,显然不能满足需求。有的地方利用物联网技术,给每一个井盖、每一盏路灯、每一个垃圾桶一个“身份证号”,与监控中心的电脑相连,哪里出了问题,可以及时报警、及时处理、及时维修。但不是每一个城市都能做到这一点,这和政府财力有关,和观念认识也有关。其实,管好一个路牌,修好一盏路灯,更换一个井盖,看似是小事,考验的却是一个城市的管理水平,影响的是群众生活的幸福感和满意度,展示的是一个城市的品位与格调。这种既有“面子”又有“里子”的工程,应该多做。

城市管理是政府的职责,但并不意味着政府就应该大包大揽。政府完全可以通过市场化的手段,充分发挥企业、公众等社会力量的作用。比如,政府做好了停车场的规划和土地供给后,可以交由企业建设、运营、管理;在养老、助残、环保等诸多领域,政府也可以通过购买公共服务的方式,交给社会组织来办理。从单向管理到多元参与,城市社会治理能力的提升可以大大增强社会发展的活力。

虽然“葛宇路”路牌被拆了,但我们不应从此忘记“葛宇路”。它用令人尴尬的黑色幽默提醒我们:城市管理不能再傻大笨粗,应该像绣花一样精细。

## 整治校园贷,社会提倡的不等于校园适合的

大学应该切实地履行自己的职责,以高度的责任感来维护大学的正常教学秩序,不让这类害人的校园贷来误导、坑害自己的学生。

周俊生

近几年,关于校园贷在大学生校园所造成的各种恶性事件,时常有所听闻。大学生因为背上沉重债务而跳楼自杀的有之,被胁迫在网上公开裸照的有之,在校园里向同学实施诈骗走上犯罪道路的有之,更多的是因此身心健康受到损伤,学业受影响。这类恶性事件不仅让周围学生感到极大的不安,也给学校带来了很大的压力。

针对校园贷存在的种种乱象,中国银监会、教育部和人社部在6月下发通知,要求未经银行业监管部门批准设立的机构禁止提供校园贷服务,且现阶段一律暂停网贷机构开展校园贷业务,为杜绝校园贷欺诈、高利贷和暴力催收等行为,未经银行业批准设立的机构不得进入校园为大学生提供信贷服务。监管部门的这一通知虽然来得迟了点,但毕竟算是为终结校园贷在大学生校园里作祟提供了制度性保障,在这之后的一个来月,兴盛一时的校园贷逐渐冷却了下来。

但是,有媒体调查后发现,在国家有关部门的严令下,仍有一些网贷平台顶风作案,从以前直接贷现金给大学生,改头换面做起了电商购物、分期还款的生意,鼓励大学生“先消费,后还款”。这种面向大学生的分期购物平台,与以前的校园贷并无本质区别,如果任其蔓延,一旦发展到一定规模,校园贷就将死灰复燃,再次对大学生造成危害。

前几年校园贷在学校的泛滥,是金融监管不够严格的一个结果,在互联网金融发展以后,各种小规模网贷

机构乘虚而入,将年轻的大学生当作业务发展重点。但是,绝大多数大学生没有稳定的收入来源,本身就不应该成为金融机构发展信贷业务的重点目标。一些机构盯上他们,看上的只是他们涉世不深,利用他们的幼稚向他们推销高利贷,再辅以不正当方式催债来实现暴利。

需要指出的是,校园贷之所以能够在大学校园里兴盛一时,也与学校疏忽管理有一定关系。一些网贷机构到大学推销校园贷时,打出的旗号是支持大学生创业,这使得学校放松了警惕。其实,大学生中即使有人能够创业,也只是个别情况,他们的资金需求可以申请商业贷款,当然商业银行会对他们进行较为严格的审核。这种审核看似为了维护银行自己的放贷安全,其实在很大程度上可起到维护创业者利益的作用,防止大学生头脑发热背上欠债包袱。

对于更多的大学生来说,校园贷不过满足了他们购买奢侈品,甚至在同学中请一次客、摆一次阔的需要,与创业并没有什么关系。大学本是莘莘学子求学的地方,应该保持安静的环境,社会上允许的甚至是提倡的,未必适合大学生。在这方面,大学应该加强管理,不让这类害人的校园贷来误导、坑害自己的学生。

刚刚结束的全国金融工作会议对金融监管提出了更严格的要求。由于金融在社会上的渗透性极强,要做好金融监管工作,单靠监管部门是不够的,更需要社会各个部门都履行好自己的职责。在校园贷被叫停以后,改头换面的非法信贷仍然在向大学生抛出诱饵,这就要求监管部门强化对市场的检查,也对大学提出了管理要求。大学应当对学生进行量入为出的消费观教育,帮助他们抵制各种非法信贷的诱惑,顺利完成学业。