



办事从“七站八所”到“一个中心”

绍兴市所有乡镇街道完成“四个平台”建设

裘建慧

今年以来,绍兴市全面推进基层治理体系“四个平台”建设,连续两轮在全省督查考核中得分第一。目前,绍兴市118个乡镇(街道)均完成“四个平台”建设,率先在全省实现了全覆盖。

基层治理体系“四个平台”,是指运用矩阵化管理理念,对乡镇(街道)和部门派驻机构承担的职能相近、职责交叉和协作密切的日常管理服务事务进行整合,形成综治工作、市场监管、综合执法、便民服务4个功能性工作平台。市编办有关负责人表示,这项改革将推动更多资源向乡镇倾斜,破解权责不对等、条块难融合等问题,使职权、力量围着问题转、贴牢一线干。对群众来说,“四个平台”建立完善后,在家门口

就能把很多事办好。

诸暨市枫桥镇把“四个平台”建设作为创新发展“枫桥经验”、打造“枫桥经验”升级版的主要抓手,建立了“四个平台”综合信息指挥室,抽调精兵强将组成联合指挥组。有了“四个平台”,事件从发现到处理结束,都是通过系统流转、指派,基层治理效率大大提升。

近日,枫桥镇新泽湖村网格员陈明在巡查中发现,该村王将根兄弟俩居住在危旧房里,存在严重安全隐患。陈明通过手机上传信息,几分钟后,新泽湖村联村干部郭春娣赶往实地查看。原来,王将根兄弟俩均是孤寡老人,靠低保艰难度日,没有能力也不愿意搬新屋。多次劝说无果后,郭春娣将该事件上报

给了镇指挥室。按照职权,指挥室指派给便民服务平台办理。随后,镇便民服务中心负责人马俊晶来到王将根老人家中,倾听老人诉求。经过沟通协商,两天后,两名老人就近安置到了人居集装箱,住得安全又方便。

“四个平台”的深入推进,激活了基层治理“神经末梢”,创新了乡镇公共服务供给方式,大大增强了群众的获得感。在新昌,每个乡镇的便民服务中心都设置有综合性窗口,实行“一窗受理、集成服务”。目前,县级部门派驻乡镇(街道)机构办理事项全部进驻便民服务中心,群众到镇上办事以往要跑“七站八所”,现在只需跑一个地方——便民服务中心。

越城区人民法院皋埠人民法庭启用

裘一起

7月18日,作为越城区人民法院设立的第二个派出法庭,皋埠人民法庭正式启用。当日上午,皋埠法庭举行了升旗仪式。

据了解,7月18日起,凡涉及皋埠、陶堰、富盛三镇的一审民、商事案件,均由皋埠法庭统一立案、审理。

皋埠法庭位于越城区皋埠镇银桥路85号,现辖皋埠、陶堰、富盛三镇,辖区地域面积164.9平方公里,共有61个行政村、2个社区、3个居委会,常住人口10.1万人;法庭现有工作人员12名。

“启用皋埠法庭是方便当地群众诉讼、提升我院司法服务水平的重要举措。”法庭负责人孙锡芳介绍,“目前皋埠法庭主要工作职能有七个方面:一、负责审理辖区范围内的一审民、商事案件;二、加强对镇、村(居)两级人民调解组织的业务指导;三、及时接待处理群众来信来访;四、进行法律法规的宣传;五、参与社会治安综合治理;六、提出司法建议;七、办理其他相关事项。”



作为越城法院深入基层、联系群众的一个窗口,皋埠法庭将在方便群众诉讼、促进经济社会健康持续发展、提高诉讼效率等方面积极发挥审判职能作用,为推动辖区司法工作、构建和谐社会作出应有的贡献。

绍兴市“最多跑一次”改革再出便民新举措 七百多项事项可容缺受理

王旭东 金增辉

绍兴市“最多跑一次”改革再出新举措。近日,市“最多跑一次”改革专题组办公室发布公告,727项事项实行容缺受理制度,一举打破“材料不齐不给办”的传统,在依法依规的基础上,为群众和企业办事打开了一条绿色通道。

所谓容缺受理,通俗地说,就是办事时只要缺少的不是关键申报材料,未带齐资料或材料存在缺陷与瑕疵没达到要求,审批(服务)部门也会先行受理并进入审批程序,只要之后补正材料。“对于我们办事群众和企业来说,有了容缺受理制度,再也不用担心材料不齐全可能会拖累审批进度了。”昨天,在市行政服务中心消防窗口办理业务的景明置业有限公司员工林斌说。

在深入推进“最多跑一次”改革中,绍兴市采用“两条腿”走路:一是提高“即来即办”率,也就是来了当场可以办好,这也是“最多跑

一次”改革效果的直观体现。经过努力,目前绍兴市43个市级部门1539项群众和企业到政府办事项中,已有645项事项实现了“即来即办”,占到总事项的41.9%。二是推出容缺受理制度,727项事项实现容缺受理后,容缺受理达到了81.3%(除“即来即办”事项外)。

绍兴市推出的容缺受理制度,最大的特点是全方位。“超过八成事项实现了容缺受理,43个市级部门都有涉及。”市行政服务中心有关负责人表示,今后,群众和企业办事“能容缺是常态,不能容缺是例外”。据了解,容缺受理事项共可容缺非关键材料1945份,占所有需要提交的5510份材料的比重达到35.3%。以一般道路挖掘审批事项为例,需要申报材料5项,实行容缺受理后,3项关键材料需在申请时提供,委托书和施工安全文明措施两项材料可由办事对象作出书面承诺,在项目办结时提供。

诸暨率先实现 “一证通办一生事”

每位市民都有个人
电子证件信息库

秦德胜 楼可乾

前不久,诸暨市枫桥镇枫一村村民骆小英的家人来到镇行政服务中心,为骆小英办理重度残疾人困难补贴。工作人员吴洋洋在电脑上读取其身份证信息后,查询到骆小英的相关电子证件,迅速办好了补贴事项。洋洋说,以往规定必须出示户口簿、救助证、残疾证才能享受补贴政策,常常有人忘带导致来回跑,现在只要一张身份证就可完成认定。而这正得益于该市开发的“一证通办”信息管理系统。

7月,诸暨市“一证通办”信息管理系统正式上线。一证即以身份证作为唯一标识,依托大数据、云计算技术,开展面向社保、医疗、养老、民政、纳税、信用等“一证”管理,达到为公民“记录一生,管理一生,服务一生”的目标,也就是说市民凭身份证就可办理从出生至死亡的绝大部分涉民事项,无须提供其他证明材料,极大地方便了办事群众。

“我们基于浙江政务服务网在全省率先开发这套新系统,通过建设居民电子证件信息大数据库,应用电子签章和电子档案模式,打通数据壁垒,加快数据共享。”诸暨市公共服务中心党工委书记徐亚萍介绍,通过该系统,占该市八成办件量的涉民事项均可办理,平均办理时间较改革前再缩短一半以上。

目前,大数据库纳入人口户籍信息150万余条、个人社保信息120万余条、机动车信息30万余条、工商市场主体信息14万余条、不动产登记信息43万余条及民政、公积金等信息11万余条。“数据对接完成后,再加工生成加盖单位电子公章的PDF电子证明文件,跨部门、跨行业互认共享,具有法律效力。”诸暨市公共服务中心电子政务管理科科长阮伯虎说,每个市民都有个人的电子证件信息库,不仅能核验信息真伪,而且避免了提交相关办事材料、证明和证件的麻烦。第一批信息共享清单中,包含209项涉民事项,可减少申报材料296个。

这套系统已经初显成效。今年6月份系统试运行后,诸暨市教育局借助该系统实现城区小学、初中新生预报名“零跑腿”,资料信息通过网络数据自动核验量达到12万余条。

“接下来,我们还将不断扩容数据库和个人电子证件库,拓宽应用领域,普及使用数字认证与电子印章,完善电子档案库利用,让更多的涉民事项实现‘一证通办’,真正做到让群众省心、省时、省钱、省力。”徐亚萍表示,截至目前,该市已有99.3%的事项办理实现“最多跑一次”。

泰隆银行绍兴越城小微企业专营支行助推平安绍兴建设