

# 法援审批7个工作日缩短为“即办”

## 绍兴市司法局“最多跑一次”跑出加速度

邵讯

服务百姓,让百姓办事更省心省力,自开展“最多跑一次”改革以来,绍兴市司法局紧紧围绕“法润绍兴”专项行动,按照群众和企业到政府办事“最多跑一次”理念,立足司法行政职能,整合法律服务资源,全面梳理公布“最多跑一次”事项,推出了法律援助审批当场即办、一网打包等多项便利快捷的服务,让百姓切实感受到“最多跑一次”跑出的加速度。

“我们把法律援助审批作为即办项目。全市法律援助机构建立健全法律援助服务便民机制,推行服务承诺、首问负责、限时办结和AB岗制度,坚持简化程序、快速办理。”绍兴市司法局相关人员介绍,司法局对法律援助审批工作坚持“四个当场”,即当场申请、当场受理、当场审查、当场指派,把原来法定7个工作日的办理时间缩短为“即办”。同时,推出法律援助预约上门服务制度,对行动不便的老年人、残疾人、患有重大疾病或正在接受住院治疗的病人等特殊对象,提供上门服务,努力实现

此类特殊案件当事人“跑零次”。

在“最多跑一次”改革过程中,绍兴市司法局还落实法律援助容缺受理机制,对主要申请材料齐全且符合法定条件,但次要材料欠缺的法律援助申请事项,先予容缺受理并进行实质审查,从法律援助工作人员和援助律师两个层面主动提供服务,帮助申请人收集欠缺的材料,避免了当事人无法取得足够证据而导致维权失败。

从湖南来绍兴打工的徐某前不久出了工伤事故,导致右手手指离断伤。徐某出院后与厂方论理无果,因手头无任何证据而四处碰壁的他,最后来到劳动仲裁院法律援助工作站求助。当天值班的志愿律师卢兵在了解了详情后告诉他:“可以在这儿申请法律援助,先确认劳动关系,我们会帮你要到应得的赔偿。”徐某说:“我没签劳动合同,也没其他证明。”卢兵安慰他:“证据我们会帮你去取,你协助就好,放心吧!”当天下午,卢兵就将申请材料送到了绍兴市法律援助中心,援助中心按照容缺

受理机制接下了此案,并指派卢兵免费办理。目前,此案法律援助正在顺利进行中。

为完善法律援助网络,绍兴市司法局推出“一网打包”,实现法律援助审批“零上门”,即加强绍兴公共法律服务网建设,打造法律援助网上申请“快车道”,将办事流程、所需材料、注意事项等在平台上进行一次性告知,集合在线申请、在线预约、在线咨询、证据材料上传、在线审批等多种功能,群众足不出户通过点击鼠标就能完成网上法律援助申请,法律援助中心在线审批并指派律师,从而实现申请者“零上门”。

同时,绍兴市司法局加强公共法律服务实体平台建设,把镇村公共法律服务机构推到“最多跑一次”改革的第一线。当事人无论跑到司法行政哪一个“站”“所”或“点”,都能获得法律援助“最多跑一次”服务,从而确保了农村困难群众申请法律援助从原来的“进城办”变为“家门口办”,“一站式”服务大大缩短了供需之间的距离。

## 紧急排险,24小时不间断

### 直击电力工人的高温“烤”验

王乾鹏

朱亭廷 王韩飞

持续的高温天气导致用电负荷不断攀升,电力故障也随之增多。仅绍兴市越城区老城区范围内,近期每天都有40余单故障报修,这对于电力抢修人员来说,无疑是严峻考验。

17日下午1点30分,钱坚强接到指令,称解放南路1612号发生电力故障。钱坚强和他所在的越城配电抢修班城南抢修组队员仅用10多分钟就赶到了现场。室外骄阳似火、热浪滚滚,停了电的住户们都焦急地站在外面。根据经验判断,钱坚强知道这又是一起用电负荷过高引发的用户侧电力故障。

抢修人员立即开展抢修工作,而作业现场无任何遮阳设施。没过几分钟,他们身上的衣服已经被汗水渗透,紧紧地贴在身上,安全帽下的头发也滴着汗水,脸上如水洗一般。“这么热的天,停电一分钟也难受,我们理解市民焦急的心情,我们必须竭尽所能。”钱坚强说。十多分钟后,故障排除,现场恢复供电。

刚处理完这起故障,钱坚强的抢修组马上接到新指令,称城南沁雨园小区一住户发生用电故障,抢修车又赶往下一个现场……钱坚强说,高温天里任务量大,带班时间内基本是连轴转,抢修车一直在路上,没什么休息时间。当天,城南抢修组共处理了10起电力故障。

绍兴供电公司越城配电抢修班副班长鲁江锋介绍,他们接到的抢修任务大部分是客户的一些表后性故障,比如表后空气开关烧掉,保险丝烧断,“居民在家里用电的时候,一定要注意用电安全,同时建议市民错峰用电。”

为确保广大居民在高温时节的用电需求,绍兴电力部门进入全接线全保护状态,做好抢修队伍、车辆和备品备件的准备工作,确保抢修服务优质高效,尽量缩短因故障引起的停电时间。“我们的抢修工作24小时不间断,为了应对高温抢修高峰,我们在老城区不同区域设置多个抢修班组,配置数十名抢修人员随时待命,力争在最短时间内修复故障。”鲁江锋说。

“这些天,一线人员非常辛苦。”电力部门有关负责人表示,他们通过各种人性化举措来保障作业人员的安全,“尽可能地改善劳动作业条件和休息环境,确保防暑降温措施落到实处,合理安排工序和工作量,降低劳动强度,



## 网格员培训强素质

为全面提升网格管理服务水平,诸暨市山下湖镇整合“七网八网”,将涉及基层社会治理的部门工作全部纳入网格,实现工作职责“一张网”全覆盖。

“一张网”加强了基层建设、优化了基层服务,但同时也对网格员提出了更高的要求。为了让网格员尽快熟悉业务、精通操作,山下湖镇通过全面培训、蹲点培训、专门培训、现场体验,对它们进行了多层次、多主体、有重点、全方位的培训。

下一阶段,山下湖镇将继续“坚持党建引领、坚持资源整合、坚持全能建设、坚持科技支撑”,进一步提高网格员的素质,为百姓提供更精准、更优质的服务。



## 考察学习枫桥经验

魏伟

近日,嵊州市委政法委带领相关部门领导和乡镇副书记,到枫桥镇学习考察“枫桥经验”。

考察团实地参观了枫桥镇信息指挥中心、枫桥镇派出所老杨调解室、“枫桥经验”记忆馆等,了解了平安特色小镇、乡镇客厅建设的先进理念。

考察团表示,“枫桥经验”是全国政法综治战线的一面旗帜,回去后将结合实际扎实做好创新发展“枫桥经验”工作,总结梳理内涵实质,打造好、提炼好、展示好“枫桥经验”升级版。

## 买卖账号一本万利?甜头之后是苦头!

杜文烨

何佳君 张珮昀

你有没有接到过陌生来电,对方能准确说出你的姓名、身份证号、家庭住址等各类私密信息,如果有,那么你的个人信息很可能是被他人买卖了。近日,经嵊州市检察院提起公诉,涉案男子孙某因侵犯公民个人信息罪,被判处有期徒刑10个月,缓刑1年6个月,并处罚金3万元。

别人的身份信息是怎么到达孙某手上,又是通过何种手段交易的呢?2015年三四月起,孙某为了提高自己经营的网店的信誉,让亲戚朋友帮他刷单。为扩大刷单量,孙某在社交网络平台上找到了“同道中人”,相互交换账号用于刷单。到2015年下半年,孙某已经存起了三四百个账号。得知账号可以在网站上售卖,孙某开始陆陆续续地售卖这些账号,一个账号最少能卖到十几块钱。

尝到了甜头的孙某变本加厉,卖完手上的账号以后,又在网

上寻找身份证号注册后售卖。孙某交代,一个身份证号最多可以注册6个账号,行情最好的时候,一个账号能够卖到五六十元。2015年11月至2016年7月5日,孙某共出售账号共计700余个,违法获得2.5万余元。

### 检察官提醒:

今年6月1日,《最高人民法院、最高人民检察院关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》正式施行,其中对非法购买和收受公民个人信息的定罪量刑标准以及相关法律适用问题进行了规定,大家切不可存在侥幸心理。

另外,侵犯公民个人信息犯罪与电信网络诈骗、敲诈勒索、绑架等犯罪呈合流态势,广大老百姓在信息登记时也要提高防范意识,谨防个人信息外泄。

## 标准化创建保安全

为进一步保障供气安全,今年上半年,绍兴天然气投资有限公司围绕“安全场站、洁净场站、美丽场站”的要求,继续推进第四阶段标准化场站提档建设,相继开展门站仓库建设、锅炉房外墙面改造、调压站阀室屋顶平改坡、阀室排水改造、场站绿化提升、安全标识标牌增补等工作。这是公司在第三阶段创建工作基础上的又一次硬件设施大规模升级。

工程启动以来,公司与建设单位通力合作,克服上半年多雨等不利条件,顺利推进各项升级改造工作,截至目前已完成总工程量的85%。之后,公司将进一步固化第四阶段建设成果,加强对站室的日常管理,保障绍兴地区天然气供应安全。