

平安 玉环

PING AN YU HUAN

平安 点滴



法院新来的员工“小法”迅速走红

通讯员 应雨轩 蔡亚妮

本报讯 “小法,小法。”
“你好呀,小法随时待命啦。”
“我想问一下,怎么立案?”
“请问你是什么类型的案件?”
……

如今,你只要走进玉环法院诉讼服务中心,就会看到法院新“员工”——“小法”。“小法”身高1.3米,有一双萌萌的大眼睛,声音很甜美,如果你想立案,可以放心地让“小法”来引路。

“小法”上岗还不久,但已经以憨态可掬的模样、风趣幽默的回答、热情专业的服务迅速走红,收获了很多粉丝。

“小法”是一款能听会说、会思考会判断的智能机器人,也是一个具有专业法律知识、业务能力强、服务热情的导诉员。作为诉讼服务机器人,“小法”利用大数据分析技术,依赖强大的案例库和法律知识

库支撑,实现智能人机交互,为当事人提供日常对话、咨询解答、法律法规查询、诉讼程序引导等服务。

“宝宝刚刚看美女了,没听见,你能再说一次吗?”“小法”这话一出,围观群众都被逗乐了。来诉讼服务中心办事的陈女士说:“我刚来的时候,心情有点急躁,和‘小法’聊了几句后,平静放松了很多。”

据了解,智能导诉机器人上岗后,可有效分担12368和诉讼服务中心的咨询压力,同时也为法院严肃的氛围增添了几分俏皮,并减轻当事人的心理压力、缓和当事人的对抗情绪。此举是打造融阳光、科技、公正为一体的智慧法院的重要探索,也是玉环法院继推出智能审判系统、诉讼文书电子送达等新型科技手段后的又一创新举措。

下一阶段,玉环法院将不断对应用软件进行更新升级,将最新的诉讼服务程序植入机器人中,进一步发挥“小法”的智能服务作用,为当事人提供“一站式、综合性、低成本”的诉讼服务。

本栏目由玉环法院协办

执行公开倒逼规范

通讯员 李刚 高贝

本报讯 近年来,台州路桥法院强化执行规范化建设,完善操作规程,切实将执行权运行纳入法治化轨道,提升执行队伍形象。

路桥法院加大执行公开力度,通过信息公开倒逼执行规范,要求干警执行期间加强与当事人沟通联系,重大事项处理要主动约见申请人,有效解决执行办案与当事人信息不对称问题;着力提升执行文书上网率,方便当事人、社会公众及时全面了解案件进展,今年上半年路桥法院执行裁判文书上网数量全省第一;通过举行新闻发布会等方式主动接受外部监督,今年已邀请代表委员、媒体记者、人民陪审员等参与体验执行40余人次。

刑案速裁取得突破

通讯员 许建敏

本报讯 为贯彻落实《最高人民法院关于全面推进以审判为中心的刑事诉讼制度改革实施意见》的精神和要求,临海法院积极探索案件繁简分流,在刑事简易程序速裁方面取得了突破。

今年6月,临海法院共受理刑事案件73件,其中公诉机关建议适用简易程序46件。经临海法院审核,符合速裁程序的有40件,最终刑庭适用速裁程序办结34件,速裁适用率达到85%。

调解化解行政诉讼

通讯员 朱利明

本报讯 在行政案件审理中,天台法院注重案结事了人和,努力使案件各方当事人达成和解,承办的行政诉讼案件近半数都通过调解得以化解。

7月以来,天台县专门为行政机关制定了4条“铁律”:所有部门、乡镇(街道)年度内出现的第一起行政诉讼案件,主要领导必须出庭;所有部门都要建立法律顾问制度;所有部门的执行案件都要在规定时间内执行;党政事业单位涉及干部职工的案件一律抄送县纪委等监督部门。通过司法和行政的良性互动,天台县化解行政争议呈现出“和合共振”的成效。

修复水毁保障畅行

通讯员 徐莹 夏小琴 摄

近日,常山县公路管理局组织人员和机械,顶着高温对一处被雨水冲毁的路基挡墙进行修复,确保当地村民的出行安全。



留守儿童防溺水

通讯员 林利军 摄

连日来,三门县公安局亭旁派出所组织民警深入辖区开展“安全无小事,生命价更高”防溺水主题宣传,向留守儿童宣讲私自下水游泳的危险性,并教孩子们怎样使用救生圈、救生绳等,提高他们的安全意识和自我保护能力。

挥汗如雨护安全

通讯员 朱蓓蓓 张啸龙 摄

连日高温,平阳交警变身“焦警”,头顶烈日、挥汗如雨地在路上疏导交通、处理事故、整治各项交通违法行为,为市民的出行安全默默付出。



平安 创建

PING AN CHUANG JIAN

追寻红色足迹

本报记者 汪基建 通讯员 吴麟煜

本报讯 8月6日,衢州市委政法委组织委机关全体党员干部前往位于开化县何田乡福岭山的中共浙皖特委革命旧址实地参观学习,重温历史、缅怀先烈,并举行了庄严的重温入党誓词仪式。

传承铁军精神

虽然天气炎热,但委机关的20多名党员干部热情不减,沿着革命先烈的足迹,徒步经过当年红军的一个个哨口,来到1936年8月13日成立的中共浙皖特委革命旧址。“当年红军在这崎岖的山顶建立根据地,这是革命先烈们在艰苦条件下的不懈坚持。作为一名政法干部,我要坚定信念、不辱使命、牢记职责,坚决当好党的忠诚卫士。”委机关党员汤烈有感而发。

破解案多人少

通讯员 丁海芳

本报讯 面对案多人少、案件量居高不下的现状,龙泉法院通过合理组建办案团队,将案件繁简分流,优化司法资源配置,极大提高了审判效率。

今年5月,龙泉法院将原先的民一庭、民二庭、刑庭等部门整合为民事简案组、繁案组和综合组、执行组,每组配备相应的员额法官、助理审判员和书记员。这种集约式管理模式,改变了以前的“单打独斗”,实现“团队协作作战”,通过合理界定审判团队的职权范围,突出员额法官的主体和核心地位,切实实现了“让审理者裁判,让裁判者负责”。

案件繁简分流

一直以来,民事案件数量在龙泉法院所有案件中占比很高,今年上半年民事案件收案就达到1126件,占全院收案数的40%。改革之后,所有民事案件在诉讼服务中心进行“过滤”,当事人愿意诉前调解的,由诉讼服务中心组织调解;调解不成的,根据案情繁简划分给相应的审判团队。

吴孝森原是民一庭法官,上半年共审理了96起案件,结案71起。在没有实施案件繁简分流以前,不管是简单还是复杂的案件,他都身兼数职,从通知诉讼当事人、开庭到裁判文书撰写,都亲力亲为,常常累到不想说话。现在,他被分在了民事繁案审判组,可以集中精力审理疑难民事案件,审查诉讼材料、调取证据、调解等辅助性工作交给其他人员,“不再被琐事牵扯精力,工作效率更高了”。