

网格员信息刚上报 镇领导就赶过来了

航埠镇全科网格直通“最强大脑”

本报记者 汪基建 通讯员 黄轶 郑晨

近日,衢州市柯城区航埠镇金万村网格长万小平在村里巡逻时,发现村口石华线公路旁有一位老人在徘徊,旁边还有一辆电瓶车。老人精神恍惚,对于万小平的询问也答非所问。万小平推着电瓶车把老人带回村里,耐心地询问,终于发现老人随身携带着一台手机。万小平从老人手机里找到了老人女儿的电话号码,顺利联系上了。老人的女儿说,父亲有健忘症,常常忘东忘西。她连夜赶来接老人,并再三感谢万小平,“要不是你,我都不知道去哪里找父亲。”

今年以来,作为浙江省第三批小城市培育试点镇,航埠镇为打造综治工作、市场监管、综合执法、便民服务“四个平台”示范型标杆,整合社会治理综合指挥中心,设立综合信息指挥室,建立严格的事件交办督办机制,深化创新全科网格建设,变“代办员”为“村务员”,真正实现“互联网+基层治理”,初步形成了“四个平台”力量联合、信息联集、服务联动、事务联处、绩效联考的基层治理新体系。

指挥室: “最强大脑”处理更及时



综合信息指挥室



06-22-2017 星期四 11:50:45

柯城区航埠镇昆恩基站

6月13日晚上9点,航埠镇综合信息指挥室接到北二村专职网格员徐惠珍的信息:常山江北二村段水位上涨。指挥室立即将此信息上报镇主要领导。镇党委书记何健正好带队在北二村附近巡查,接到信息后,迅速赶赴常山江畔,观察水位情况,并要求各村防汛员24小时在岗排查地质灾害点和常山江沿岸情况,确保人民群众生命财产安全。

像这样接收网格员信息后上报镇主要领导或交办给镇相关单位,已成为

航埠镇综合信息指挥室的工作常态。

今年以来,航埠镇结合实际、完善机制,依托基层综治网络打造最强大脑,依托省平安建设系统将12345投诉举报平台和信访工作平台、“雪亮工程”系统通讯设备等整合到指挥室。

在40多平方米的指挥室里,有大显示屏6块、立式电脑2台、打印机配套设施1台,“综合信息指挥室工作职责”“综治工作平台工作职责”“综治平台组织架构”等制度均已上墙。大显示屏对接全镇各处监控,可实时了解镇域主要道路交通情况、主要河道卫生情况及学校和工业功能区安全情况、森林防火情况等。

工作人员介绍,目前指挥室有2名AB岗专职工作人员和1名总联络员,按照“对下一把抓、上来再分家”的原则,对劣V类水体、违法建筑、矛盾纠纷等信息实行实时报送,业务对口办理。一旦发生突发情况,指挥室将在第一时间召集“四个平台”负责人进行研判和处置。

今年4月5日,莫家村村民反映有人违法搭建牛棚,指挥室立即将相关情况流转至综合执法平台。次日,经现场勘探确认牛棚是违法建筑,在“四个平台”联合统一指挥协调下,镇村干部联合行政执法力量,依法拆除了违建牛棚。

同时,指挥室还建立了严格的事件交办督办机制,实行事件处理“黄牌制”,对事件办理情况进行实时动态的管理,若各平台2日内未完成事件受理、7日内未办结事项,将进行黄牌警告。所在网格累计5次黄牌,视为网格化管理服务工作开展不力、问题突出的网格,实现“底线”管理,由综治办对网格长及网格指导员进行诫勉谈话。

据统计,自今年4月下旬以来,指挥室共接收群众和网格员信息线索513条,已全部流转结案。



研判“四个平台”建设

网格员: “把能做的事情都做好”

“作为村两委中的一员,把能做的事情都做好,我觉得这是理所应当的。”这是北二村专职网格员徐惠珍的心声。

6月22日,徐惠珍听闻邻居谈论家住蓝氏宗祠隔壁的蓝某家厨房被狂风暴雨刮塌,立马前往蓝某家,拍下厨房倒塌照片,随即上传省平安建设系统。综合信息指挥室接收信息后,上报镇主要领导。当天上午11时,镇村领导便赶赴蓝某家中,按照每人每月50元钱的镇住房补助标准,将蓝某一家三口带往集镇所在地某宾馆安置。

6月25日一大早,徐惠珍又将村里前一晚被大雨冲倒的一处房屋信息及时报给了综合信息指挥室。综治平台值班人员接收后将此信息交办给镇、村干部落实。当地干部立即前往现场查看,确保无人员伤亡后回复值班人员。

在航埠,像徐惠珍这样的专职网格员还有75名。目前,航埠镇将全镇32个行政村整合成76个网格,每个网格配备一名网格长(由村书记、主任兼任)、一名专职网格员(大部分由村治调主任担任),每个行政村则配备一名网格指导员,从而形成了基层社会治理“一张网”工作格局,实现“一网统管”。今年上半年以来,航埠镇累计完成拆违11万多平方米,其中近30%的违法建筑是通过基层网格员上报的。

哪些信息需要上报、哪些不需要上报,在网格员心中,这也有一笔清晰的“账目”。

“在我们村,一般矛盾基本都不用上报平台,我们的治调主任和网格员会内部化解。”徐惠珍坦言。这是因为,航埠镇建立健全党委、政府统一领导,综治、信访部门组织协调,各有关部门齐抓共管、整体联动的工作网络。各村网格员每天对本地矛盾纠纷进行排查,并及时安排治调主任处理,分类化解。镇每周对矛盾纠纷进行收集汇总、分析研判,对排查出的矛盾纠纷逐一交办督办,做到有领导负责、有专人处理、有调处方案、有解决时限。

除此之外,航埠镇深化全科网格建设还有一大创新举措。“我们把具有专业知识的协辅人员和为村民跑腿办理劳保、低保等业务的代办员统一整合为‘村务员’,通过报名、推荐测评、笔试、面试等环节公开招聘。上岗后的‘村务员’在村办点定时坐班,为村民提供便民服务,变群众跑为干部跑。”航埠镇党委副书记余爱民介绍。

“接下去,镇党委、政府将进一步强化综合信息指挥室功能。”余爱民说,“实现快速响应处置,强化全科网格支撑,形成基层治理大数据,不断提升群众的满意度与获得感。”



网格员培训