

共创平安

GONG CHUANG PING AN

平安点滴



# 从海上牧场到村居社区 嵊泗打造品牌调解工作室

通讯员 俞艳 本报记者 王春苗

在嵊泗菜园镇,说起调解员倪华国,可是家喻户晓。作为菜园镇青沙社区村人民调解委员会的一名人民调解员,倪华国从事人民调解工作近20个年头,是嵊泗县唯一的一名市级首席人民调解员,也是舟山市首届“群众最喜爱的人民调解员”十强之一。近年来,随着外来船只和外来人员的增加,50艘以上的外来船只和120艘本地船只常年停泊在青沙岙口,每年都有大量的海事渔事纠纷。双方当事人不能解决时,老倪都会带领调解团队及时介入化解纠纷。老倪的调解工作室从2016年4月成立以来,已经调处了各类民间纠纷64件。

老倪只是嵊泗人民调解工作的一个缩影。近年来,嵊泗县根据海岛特色,致力打造人民调解“一地区一品牌”。在贻贝养殖之乡枸杞乡,为解决贻贝频繁被盗、养殖户之间矛盾增多、船只误入桁地产生纠纷等问题,枸杞乡成立了海上牧场调委会,通过建立海陆调解平台、邻里守望制度,成功调处47件矛盾纠纷,涉案金额188万元。枸杞乡开展各类法治宣传活动5起,送

法进渔船、港区,发放各类宣传资料2000余份,接受渔民咨询各类法律问题52人次,受教育群众达3000余人,海上牧场调解服务体系的建立为维护枸杞乡养殖海区的和谐稳定发挥了积极的作用。

今年4月,菜园镇海滨社区的“老舅妈”工作室开张。工作室的调解员都是老党员,她们以“公正调解化纠纷、服务居民促和谐”为宗旨,调解涉及妇女儿童权益的婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、劳资纠纷、损害赔偿纠纷等,赢得了居民群众的称道,也维护了辖区内妇女儿童的合法权益。在嵊泗,与“老舅妈”相对应的,还有一个“洋山阿伯”调解工作室,同样受到广大百姓的欢迎。洋山镇“洋山阿伯”陈宽宏有着30多年的人民调解经验,成功调解各类矛盾纠纷300余起,其中涉及死亡的重大疑难纠纷4起。“洋山阿伯”工作室成为洋山自己的人民调解品牌,也成为控制社会矛盾的“减压阀”和确保社会稳定的“防火墙”。

“哪里有纠纷,他们就赶到哪里,哪里有居民的诉求,他们就想方设法去解决。”嵊泗县司法局局长郭松芳说,如今,嵊泗的品牌调解工作室已经成为协助当地党委、政府化解各种矛盾纠纷的“第一帮手”,为民间排忧解难的“第一平台”。

## 根据新标准 成功化纠纷

通讯员 沈国东

本报讯 日前,诸暨市直埠镇成功调解了一起交通事故引发的纠纷。发生在今年7月1日的一起交通事故,造成村民陈某抢救无效死亡。因为陈某为农村居民,且未参加社会保险,按标准实际来赔付的话,家属只能获得20余万元的赔付金,这使得陈某家属难以接受。双方调解不成,一度陷入僵局。

直埠镇调委会连续“作战”,晓之以理、动之以情,说服了车主,车主在保险公司赔付的情况下,额外再补偿受害人家属,最终使事件得到了平息。

这是省高院《关于在机动车交通事故责任纠纷案件审理中适用城镇居民人身损害赔偿标准进行裁量的指导意见》自今年6月1日实施以来,直埠成功调解的第一起交通事故纠纷。

## 入司法网拍 促财产变现

通讯员 钟云芸

本报讯 温岭法院积极运用“互联网+”思维,完善网络司法拍卖平台,加快评估拍卖进程,切实提高财产处置效率。

截至目前,该院已成功拍卖案件216起,涉案标的额5.6亿余元,今年新入拍程序的案件已全部实现网络司法拍卖。

## 邮政驻法院 集中送文书

通讯员 陈达楚

本报讯 自5月中旬起,天台法院和该县邮政快递试行了法律文书集中送达,成效显著。截至8月中旬,邮政快递派驻法院的6名送达人员,合计送达法律文书4620件,每人日均送达84件,有效送达率超过81%。

据悉,为了提高工作效率,天台法院和邮政快递建立了微信工作群,一旦将法律文书送达后就立即通知法院办案人员,方便及时落实工作措施。高效的送达效率也促进了法院办案质量和效率的提高。目前,天台法院有14项办案指标居于全省前十位。

## 挖掘大数据 竞赛出成果

通讯员 叶菊琪

本报讯 近日,国网长兴县供电公司成功举办了首届数据价值挖掘竞赛成果发布会。《低压业务效率分析助力“全能型”供电所提质增效》《光伏发电对负荷预测准确率的影响分析》《基于投入产出综合分析的配网项目可研经济性审查研究》和《大数据分析支撑配网故障综合研判》等10项成果荣获此次竞赛成果一、二、三等奖。

下一阶段,长兴县供电公司将以此次数据价值挖掘竞赛为契机,进一步增强员工的创新意识,引导员工主动学习大数据时代的新思维、新方法,提升“用数据说话、用行动落实”的良好氛围。

## 建诉调对接 化消费纠纷

通讯员 毛林飞 钱优子

本报讯 日前,三门法院联合县市场监管局、县消保委出台了《关于建立消费纠纷诉调衔接机制的工作意见》。

该《意见》明确,在消保委设工作站,由法院、市场监管局、消保委各派员负责日常工作,消保委指派调解人员进驻法院诉讼服务中心,参与进入诉讼程序消费纠纷的调解;明确在司法确认、诉前调解、诉中调解三个方面范围进行对接;定期召开消费纠纷化解实务交流会,建立信息通报机制,加强消费纠纷工作信息的资源共享。

## 基层司法所 自创法治剧

通讯员 姚璐

近日,杭州余杭区径山司法所创作的法治情景剧《护航幸福》,代表余杭区司法局入选该区“平安直通车”晚会表演节目。

该情景剧由基层司法所的工作人员自导自演,讲述了拆迁安置后丈夫冷落家庭,妻子一时冲动想要离婚,丈夫差点家暴,司法所工作人员和网格员及时上门走访解决纠纷,最终两人重归于好的故事。为了更好地呈现这部情景剧,工作人员利用休息时间排练,并邀请区文化馆老师进行专业指导。



## 平安故事

PING AN GU SHI

# “大热天,大热情,为侨民办事” 意大利老侨民为“最多跑一次”点赞

通讯员 卢丛

本报讯 “指尖”年代,手写的信件更让人感到用心和暖心。“大热天,大热情,为侨民办事。”近期,文成县公安局玉壶派出所就收到这么一封手写感谢信。打开信封,信纸整洁,笔迹苍劲有力,寥寥数字,满满感激之情跃然纸上。信中诚意满满的“点赞”,也让派出所的全体工作人员感到欣喜和感动。

这封信的作者,是意大利米兰的文成同乡会名誉会长胡长钦。胡会长为何写来感谢信?信中的“大热情”所谓何事?

8月16日中午12时,一位老人带着两个小孩急匆匆地走进玉壶派出所户籍大厅,虽是午休时间,窗口工作人员富芬芬还是热情接待了老人。老人自称姓胡,刚从意大利米兰回来,特地带两个境外出生的孙子回国登记户口。富芬芬认真整理了胡老先生提供的材料后,发现孩子出生证件上的父母名字和底册不一致,且还缺少相关材料等问题。这些材料不是一时半会能备齐的,可胡老先生此行来去匆匆,已经订好了两天后回意大利的机票。

了解情况后,富芬芬立即按照“最多跑一次”容缺受理原则予

以受理,并立即通知社区民警开展孩子父母信息调查。民警暖心的话语、亲和的态度,消除了胡老先生的担心。同时,工作人员还帮他填写了申请表等手续,对他详细宣传了“最多跑一次”“百万申请网上办”的相关流程,并让他加入玉壶所户籍服务微信群,方便以后户籍政策咨询及预约服务,“您以后有户籍方面的问题,随时可以在微信群里问,我们一看到就会回复您!”

第二天早上,民警补齐两个孩子的境外出生登记全部材料后立即登记其户口,并利用中午休息时间送证上门。能这么快拿到户口簿,胡先生喜出望外。于是,他特意拿出纸笔写了这么一封感谢信,在回米兰前专程送给派出所。收到感谢信,玉壶民警这才知道胡老先生就是米兰文成同乡会名誉会长胡长钦。

一件发生在户籍窗口的小事,却让一份感动留在了侨民与民警心间。

文成玉壶镇是著名的侨乡,该镇华侨人数逾5.2万人,分布全球的40多个国家,可以说玉壶家家有华侨,户户是侨眷。近年来,玉壶派出所针对侨乡的特殊情况,推出一系列便民政策,作出零休息、零障碍、零距离的“三零”服务承诺,并利用公众微信号及时和国内外群众互动,让侨民在海外各地都能了解户籍政策。