

温州警方“最多跑一次”承诺兑现了吗? 记者亲身体会—— 派出所办事大厅门可罗雀 排队已成过去式

本报记者 虞华盛 曹志男
通讯员 杨继划 宋和霖

变更护照证件、申领港澳通行证、处理证件过期……今年3月,温州市公安局推出“最多跑一次”事项清单,涵盖市县两级公安机关超过200个小项的业务。

半年时间过去了,温州警方的承诺兑现了多少? 现在到派出所办事真的方便了吗? 群众是否满意? 带着这些问题,近日,记者走进派出所实地体验。

时间:8月23日上午8点半

地点:海滨派出所

在派出所的办事大厅,起初的一个多小时里,记者没有遇到一位前来办事的群众,只有大厅里的工作电话铃声不停响起。要知道,过去,一大早就会有来办事的群众在这里等候,大厅里经常是人来人往、门庭若市。

“我们前期对‘最多跑一次’改革进行了广泛宣传,通过主动联系等方式告知群

众,我们会尽量提供最便捷的方式,让大家最好‘一次也不用跑’就能把事办成。比如有很多事项,都可以通过网络申办。所以现在大多数群众都选择到网上办事。”大厅值班民警小王说,就算是需要来大厅现场办理,市民也可以先通过电话或微信等方式,咨询流程和所需材料,到时候“跑一次”就行了。

上午10点多,大厅里才走进了第一位前来办事的群众,56岁的周先生,他是来取父亲的死亡证明的。周先生说,前一天下午,他通过电话咨询了办理证明的网上流程,在值班民警的电话“遥控”下,他通过手机在“温州微警”微信小程序完成了相关申请手续。“今天一早我就在手机上收到了通知,证明开好了。”周先生说,自己是急着要用这份证明,所以才特意开车过来取件,否则派出所会用快递把证明投寄过去,他甚至连家门都不用出就能收到。“现在是真方便了。”他竖起大拇指。

随后,像周先生这样来派出所取件的

群众才陆续多了起来,但他们在所里待的时间都不会超过10分钟,以往窗口排队办事的场景已然成了过去式。

时间:8月23日下午3点半

地点:蒲州派出所

记者走进蒲州派出所,正好碰上到所里办理户口迁移手续的市民王女士。

一谈起这次办理手续的经历,王女士一连说了三个“快”。在当地一所中学当语文老师的她在8月初将房子买在了龙湾,所以打算到派出所办理户口迁移手续。因为之前听说过“最多跑一次”改革,于是她也通过“温州微警”,在23日上午11点多递交了申请。让她意外的是,下午2点,她就接到了派出所户政基础大队民警打来的电话,说手续已经办好了,新户口簿可以自取,也可以通过邮寄方式领取。她选择了自取。

王女士说,以前大家一说到办理户口迁移都很头疼,因为手续繁杂,需要的材料也比较多。而现在通过民警耐心细

致的远程指导,动动手在家就可以完成办理了。“而且我没想到这么快,这才2个多小时就能拿户口簿了。”她满意地说。

和海滨派出所一样,记者在蒲州派出所待了近3个小时,没有见到太多前来办事的群众。与之相对的,在工作人员的电脑上,记者则看到了不时有群众通过网上平台发来各种办事申请,这些申请都在第一时间得到了受理或答复。值得一提的是,绝大部分市民在如何收取证件的选项中都申请了快递收件方式,“最多跑一次”华丽地转变成“一次也不用跑”。

记者从温州市公安局了解到,“最多跑一次”改革启动以来,温州警方紧密把握“大数据”和“云服务”的“互联网+”时代属性,向科技借力,推出了“百万申请网上办”服务平台,实现出生登记、市内户口迁移等7项户籍业务和8项证明业务网上在线办理,真正做到“让数据多跑腿,让服务更精准,让群众真受益”。随着改革的不断推进,今后与老百姓打交道最多的派出所,从“门庭若市”到“门可罗雀”将成为常态。



“小候鸟”直播间学法

8月23日晚,玉环,10多名“小候鸟”来到当地电台直播间,与节目值班律师面对面互动交流,补好开学回家前的一堂法治课。

詹智 摄

(上接1版)

有这样一起案例:杭州某公司因货款被拖欠,想起诉买方,但由于双方没有签订合同,只是每个季度通过电子邮件对账一次,买方员工在对账单上确认当期发货数量、欠款金额以及付款时间,杭州某公司不知道这官司胜诉的机会大不大。

公司通过“在线评估”发出了一次评估申请。平台找出杭州中院、深圳中院等法院26件类似案件,经过匹配,确立了6条与本案相关且有效的裁判规则。结果是:法院、法官们的判决基本一致,认定对账单可以作为证明双方存在买卖合同关系的证据,一方当事人若否认,则必须承担严格的举证责任。中立评估结论显示,该公司胜诉的可能性较大。

“案件标的120万元,法院受理费约15600元,若聘请律师,费用约3-5万元。”评估报告还建议,公司可以先

保全查封对方已知财产,再通过和解或第三人调解方式尽快要回货款本金及利息。

“一般一个案件在宣判前,法官是不能提供任何法律意见的,但通过第三方平台的评估,当事人就可以对案子有一个预判。”陈辽敏说,平台打通了最高院的裁判文书网等8大平台,将浩如烟海的法律条文、几十万个经典案例汇聚在一起,自动提取法律要素和裁判路径,并在24小时内生成一份在线分析报告。而这一切,都是免费的。

被扣押金不还? 十几分钟轻松搞定

杭州的王先生在今年5月,曾被某款共享单车APP多扣了一百多块钱的押金。平台的“在线调解”用了十几分钟就为他拿回了这笔钱。

西湖法院诉调对接中心的杨丽介绍,当事人如果选择在线调解,形成调解协议后,可以在线申请法院进行司法确认;如果调解不成,还可以选择在线仲裁或者在线诉讼。这些功能相互对接,大大提高了庭审效率。目前,平台已经汇聚了来自全国各地的4000多名调解员。当事人坐在家,点点鼠标,就能轻松实现跨域在线调解。

“‘在线矛盾纠纷多元化解平台’的意义,不仅仅是将线下的纠纷解决模式搬到线上,而是基于漏斗模型设计,从法律咨询、案件评估,向在线调解、在线仲裁、在线诉讼层层递进,使诉讼纠纷通过‘在线漏斗’不断被过滤和分流,从而减少进入诉讼程序的案件,减轻法院案多人少的压力。”陈辽敏说。

从今年3月上线以来,“在线矛盾纠纷多元化解平台”已对接3家仲裁机构和19家法院,人工咨询人数共981人,申请调解1695件。

这个监督团专盯平安建设 每月设“最佳线索奖”

本报记者 虞华盛
通讯员 杨东 周方静

本报讯 为进一步调动人民群众参与平安创建的积极性,8月24日,由温州市委平安办主办的平安温州市民监督团成立,这在全国地级市层面尚属首例。

温在钟是温州市网络公益联合会副会长,如今他又多了一个身份——平安温州市民监督团副团长。“我们这些来自各行各业的平安监督员,都有共同的特点:热爱温州,热心温州的平安创建工作。”

记者了解到,在工作职责上,平安监督员将积极参与各级平安办组织的集中监督活动;参与温州市“护平安 树标杆”专项巡查和其他各级各类督查暗访,平时还要对已被发现的隐患点的整改和巩固情况进行监督等。

值得一提的是,监督团还制定了每月“最佳线索奖”的奖励办法,平安监督员提交的价值较大的线索,经审核后交有关属地和部门整改后,监督员可获得相应奖励,以此来激励广大平安监督员积极参与监督活动。

成立仪式结束后,市委平安办还对部分平安监督员代表进行了业务培训,并立即组织五路监督组共75名平安监督员,赴鹿城、龙湾、瓯海、瓯江口产业集聚区等地开展了首次集中监督活动。



本报职业道德监督电话:0571-87054423

警鐘
反对邪教 共建平安

