

服务得民心 实事暖兵心

宁波边检站全力推进“三心工程”建设

本报记者 王志浩 通讯员 于陶明 陈湘妮

智能港区建设项目二期工程已经完工并投入使用,全站3名符合今年9月份入学条件的官兵子女全部解决了入学问题、镇海分站新营房已完成收尾工程并入驻……近日,浙江边防总队宁波边防检查站召开党委会,专题听取了“三心工程”的落实情况汇报。今年以来,宁波边检站着力打造“三心工程”,切实以快捷通关得民心、八件实事暖兵心、综合保障留人心。

快捷通关得民心

8月20日,宁波外代有限公司代理勾羊羊为韩国籍新特拉轮办理好入境手续后,开车来到镇海港区,准备为船员们送回证件。

“您好,请出示您的登轮证。”港区卡口,负责门岗值班的战士陈沐强拦下了勾羊羊的车。随着“嘀——”的一声,系统识别证件上的二维码后自动录入了勾羊羊的信息,并显示其为“诚信管理库”的人员。“您好,这是您的证件,请进。”随即,陈沐强打开了卡口门栏,将勾羊羊的车放行,整个过程不超过20秒。

“这要换成以前,询问情况、手工登记少说也得五分钟。”宁波边检站信息化参谋王博一介绍说,该站注重信息技术的改革创新,自主研发了口岸勤务综合管控系统。该系统具备船舶录入查询、登轮人员登记核查、口岸限定区域人员(车辆)出入登记及诚信管理库四大功能模块,将以往在单个文档登记出入人员车辆信息的勤务模式转变为在线录入核查的新方式。如此一来,不仅简化了数据录入方式,进一步提高了登记管理效率,也在数据显示、查询统计上更加直观方便。另外,系统中的“诚信管理库”模块大大提升了管控效能,执勤人员可将不前往卡口登记、随意进入未指定区域的“失信”人员一键推送至诚信管理库,待下次该人员再次前往口岸辖区时,登记核查即会报警提示,为执勤执法提供及时可靠的依据。

据统计,该系统自运行以来,已登记登轮登陆船员1278余人次,车辆515余台次,产生“失信”报警14人次,大大增强了工作的有效性和管控的针对性,为港区安全筑起了防护屏障,也节约了企业的时间和人力成本,赢得代理公司的点赞。

今年以来,宁波边检站持续在智慧边防上发力,升级了船舶网上报检系统,研发了海港口岸限定区域智能管控系统,完善了视频监控系统,并建造了功能强大的镇海分站指挥中心,为口岸通关和管控增添了“利器”。



八件实事暖兵心

“今天是8月15日,是徐峰同志的生日,祝他生日快乐,工作顺利!”打开宁波边检站相关网页,右下角就会跳出这么一个“生日祝福”的小窗口,看得人心里暖暖的。这一小小的祝福之举,被浙江边防总队总队长蒋建卫在全省视频会议上重点表扬:“虽是小事,却是真真正正地把战士的事记挂在心上,宁波边检站党委的这个做法很贴心!”

这只是今年宁波边检站党委爱兵惠警八项实事工程中“四一三帮”活动的一个举措。“四一三帮”,即官兵生日婚育送上一份“祝福”、生病住院送上一份“关心”、特殊困难送上一份“慰问”、家庭变故送上一份“抚恤”,全力解决官兵子女入学入托、随迁家属户口迁移、随军家属未就业补助等,以人文关怀传达组织温暖,浓厚部队家庭氛围。

说到这八项实事工程,宁波边检站党委可是对此费尽了心思。“必须着眼于官兵工作生活的需要,注重征求官兵的意见,以官兵的‘幸福指数’推高单位的‘发展指数’。”早在研究制定八项实事工程时,党委一班人就达成了这样的共识。

以往,为征求官兵意见,党委和机关采取的是架设官兵意见箱、开通网络论坛等多种方式。可一段时间下来,意见箱里少有意见,网络论坛也只有寥寥数条回复。

党委一班人从与官兵的谈心中了解到,这种“匿名纳谏”的方式虽然鼓励官兵大胆提意见,可官兵们不是不愿提,而是有些意见提了多次,却不知有没有人注意,时间长了大家都以为“石沉大海”,也就不再提了,“意见箱”在官兵眼里仿佛是个“虚架子”。

近五年来,宁波边检站转变方式,从“开门纳谏”改为“登门求谏”,每年开展一次为期半个月的主题谈心活动,常委成员每人捆绑一个基层联系点,深入官兵开展面对面交流,或随时通过电话、短信

等方式交流,直接听取意见和诉求。随后,党委制定整改措施,对官兵的意见和建议,能当场解决的,当场办公解决,不能立即解决的,创造条件在以后的工作中逐步解决,并明确办结时限。如此,这八大惠警工程便真正落到了实处。



综合保障控人心

今年8月1日是中国人民解放军建军90周年纪念日,宁波边检站所属镇海分站在这一天搬进了新营房。

一年半以前,镇海分站还是上世纪80年代的老旧营房,给人的印象是周边漫天飞扬的煤灰、坑洼的港区道路……如今,总投资约4460万元、占地面积20亩的镇海分站新营房落成了,官兵们顺利搬迁进驻,“上午刚搬完,下午就一层灰”的景象留在了少数老同志的记忆里。

为改善警营居住条件,今年,宁波边检站还着手改建了空余闲置营房,构筑“官兵温馨港湾”,将原卫生队门面房升级改造为官兵家属来队保障用房,实现家属来队拎包入住,有效解决了士官家属来队时不够住的情况,进一步温暖警营生活。

“物质保障到位了,精神保障也得跟上。”宁波边检站

党委书记陈晓华在与科队领导谈心时了解到,近年来,由于干部梯次增长放缓,全站营职干部比例高达73%,不仅传帮带断档,也出现了干部工作消极推诿的新难题。

怎么办?党委一班人经研究后决定,利用地理资源优势,对接单位附近的人力资源管理中心签订共建协议,推行“铁鞋行动”计划,强化官兵职业规划,帮助官兵了解地方就业形势,从强化素质储备角度出发,开展岗位技能培训、职业规划教育和模拟社会岗位招聘面试等,重点围绕政策理论、行政管理、团队协作和领导艺术等内容开展学习培训,满足官兵长远职业规划需求。

截至目前,“铁鞋行动”已举办“素质、岗位”模拟招聘实践活动3期,就业形势讲座2场,官兵一致认为,这样的活动警醒了自己,鞭策了自身,找回了职业危机感。

