

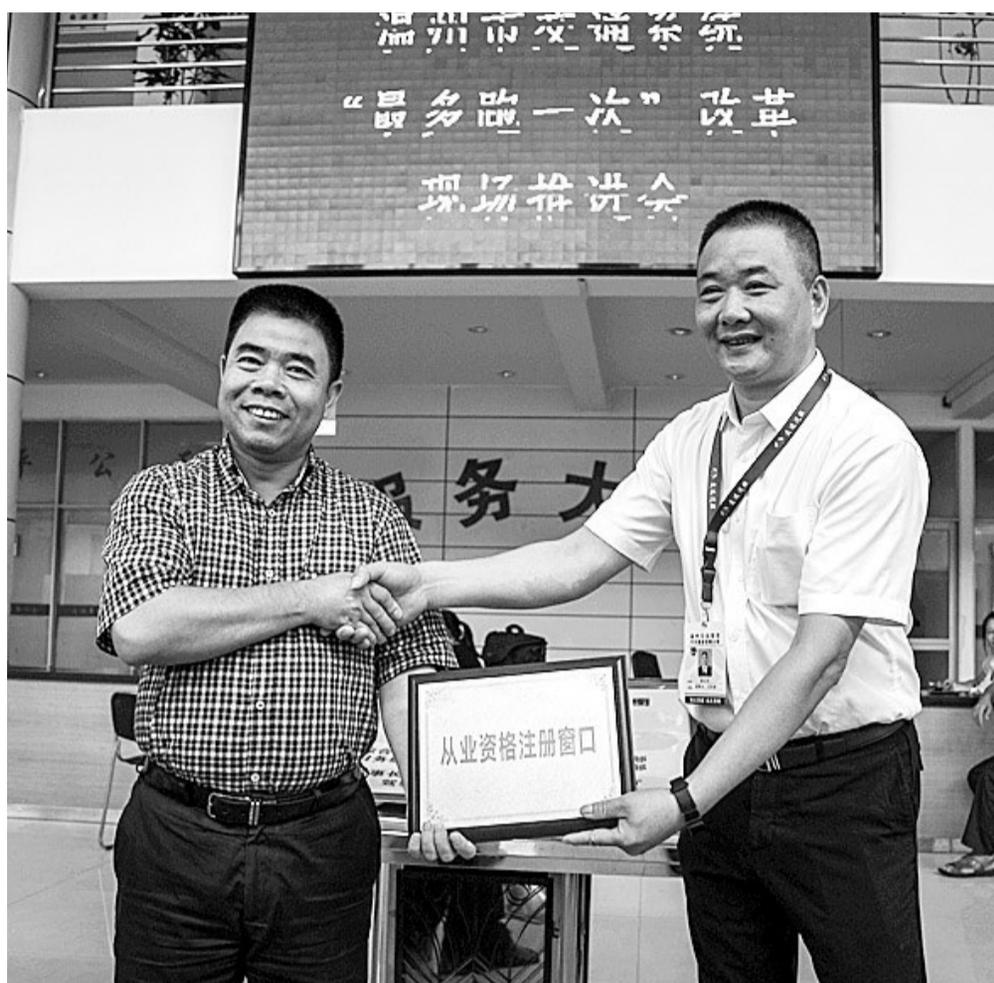
的哥资格注册“跑零次” 服务窗口开进检测站 温州运管“最多跑一次”改革跑出新步伐

通讯员 胡炎桢 黄宗朗

9月12、13日,全省交通运输系统“最多跑一次”改革现场会暨综合改革推进会在温州召开。与会代表实地观摩了以温州市运管局服务窗口为代表的温州市交通系统“最多跑一次”服务窗口,为“最多跑一次”温州经验”点赞。

温州市运管局究竟推出了哪些“最多跑一次”的先进改革举措,吸引全省同行前来观摩学习呢?

据介绍,今年以来,温州市运管局“刚柔相济”落实“最多跑一次”,对出租、货运、维修、驾培、网约车、公交6个大项31个子项目的审批事项进行了梳理和改革。目前,90%以上审批项目实现“最多跑一次”,其中不少实现“跑零次”。



董庆华(左)将写着“从业资格注册窗口”的牌子交到黄龙忠手中

让数据网上跑 出租车驾驶员资格注册“跑零次”

8月22日,温州市交通局局长董庆华将写着“从业资格注册窗口”的牌子交到交运集团汽车服务总公司董事长黄龙忠的手中。当天起,温州市运管局在此新增2个审批窗口,可现场受理出租车驾驶员从业资格注册审批事项。这标志着温州市运管局开展“最多跑一次”改革又迈出了新的一步,正式启动出租车驾驶员从业资格注册“跑零次”服务,此举在全省乃至全国尚属首创。

以往,已取得从业资格证的出租车驾驶员,需带着驾驶证、与经营者签订的合同和从业资格证,到运管局审批中心办理出租车驾驶员注册和注销手续。可一旦碰到订立的合同不规范等情况,当事人就可能需要跑多趟。今年,温州市运管局开发了出租车驾驶员注册和注销网上办理平台,驾驶员在出租车公司就可以直接通过这个平台,把审批需要的所有材料上传。运管局审批中心会对材料进行网上审核,审核通过后,将相关信息反馈给出租车公司,公司就可以直接为驾驶员办理注册、注销手续,现场发放电子服务监督卡,实现出租车驾驶员从业资格证的注册和注销事项“跑零次”。

来自安徽的出租车司机姜坤,就是此项改革的首批受益者之一。他在现场提交了“从业注册登记表”,不一会儿,就拿到了“电子服务监督卡”,这让他惊喜不已,“中午在服务区的食堂吃饭,过来办业务就是顺道的,不用特地跑。”接下来,温州市运管局将尽快把“出租车驾驶员从业资格注册窗口”开进市区其余的10家出租车运营公司,预计9月底可完成。

作为温州市交通系统中业务量最大的部门,为了切实方便群众,早在前两年,温州市运管局就已经在便民上做文章,并取得成效。

旅游包车审批事项是运管业务量的“大头”,占比达到近30%,温州市运管局通过前两年的改革实现了该审批事项网上操作。据介绍,过去,各运输企业想办理旅游包车许可必须到窗口审批,然后才能拿到相关牌照。如今,运输企业只需要登录运管局开放的网上相关平台进行申请,通过网上审批后,自己打印相关牌照即可。据统计,去年,温州市运管局涉及旅游包车的审批事项有1.1万件,也就是说,经过审批改革,去年,群众至少少跑了1.1万次。

让工作人员跑 送服务上门 实现群众“跑一次”

运管审批工作点多、量大、面广,很多事项无法实现网上审批,怎么办?对此,温州市运管局结合实际情况,让工作人员跑起来,实现群众“最多跑一次”。

与去年相比,不少人发现今年的温州交运集团货运车辆安全检测站里多了2个审批窗口,这2个审批窗口就是温州运管审批窗口。以往,普通货运车辆新增或者换证,在完成一系列安全性能检测后,需要到运管局审批窗口凭材料办理营运证。今年8月,温州市运管局送服务上门,将审批窗口延伸到货运车辆安全检测现场,在现场新开设2个审批窗口,派工作人员驻点。现在,货运车主只要拿到车辆安全性能检测通过的单子,在现场就可以通过审批,再也不用“转移战场”。

据介绍,经过“最多跑一次”改革后,温州市运管局目前已经有90%以上的审批业务都可以实现“跑零次”和“最多跑一次”。但是,还有一部分审批业务,如危化品货物运输、驾培企业申报、二类一类维修企业申报等事项,因为涉及安全的各个环节,需现场审查确保安全,因此“跑一次”没有办法搞定。虽如此,温州市运管局同样贯彻“最多跑一次”精神,深化服务,比如加强前提指导工作、开通电话预约服务等,尽最大努力让企业少跑弯路。

今年6月,温州市运管局审批中心还开发了“最多跑一次”便民服务卡。便民卡上印有行政审批处、交通技术学校、稽查一大队、稽查二大队、稽查三大队、机动大队等各办事窗口联系号码,还附了一个二维码,办事群众只需要扫一下二维码,就能知道办理流程、需要准备的材料等,避免群众因材料不齐等状况而出现“跑多趟”的情况。这一创意被温州市交通局采纳,1个月前,温州市交通局也推出了“最多跑一次”便民服务卡,卡上整合了市交通局下属的温州市港航管理局、温州市公路管理局、温州市道路运输管理局等单位办事窗口联系号码以及各自的二维码,受到群众点赞。

让审批权限跑 权限下放 实现群众“就近跑”

除了实现“跑零次”和“最多跑一次”,温州市运管局还积极改革创新,实现权限下放,打通“最后一公里”,让群众可以“就近跑”。

需要办理网约车营运证的驾驶员便是受益者之一。据了解,随着网约车合法化,温州目前已经有4个网约车平台拿到了经营许可证,分别是神州、滴滴、首汽和曹操。按照以往的既定流程,想要办理网约车营运证的话,驾驶员需要在通过相关检测并到交警部门将行驶证的车辆使用性质变更为预约出租客运后,再到运管局审批窗口办理营运证。如今,温州市运管局将营运证审批的业务也放到了检测站,新增了2个审批窗口,网约车驾驶员再也不用特意跑,能“零距离”在检测站运管局审批窗口搞定营运证了。

区、县群众也是权限下放的受益者。原先,县际客运包车延续手续需要到运管局审批窗口办理,去年,温州市运管局将这一权限下放到各县运管局,区县群众再也不用跑老远到市里,而是就近在区县就可以办事了。



浙江省交通厅党组成员、省运管局局长胡嘉临等人观摩“最多跑一次”温州运管窗口