

“共治共管”齐出力 “共建共享”成风景

杭州市下城区打造“枫桥经验”城市版

通讯员 平安君

大的矛盾纷争,往往起始于不起眼的小事,如果一开始就有中间人调和劝解,自然是“代价最小,成效最好”。近年来,杭州市下城区坚持“枫桥经验”的本土化实践,把着眼点放在促进社会参与上、把着力点放在激发社会活力上、把落脚点放在增进平安和谐上,广泛动员社会力量参与人民调解工作,最大程度地实现了矛盾纠纷就地化解,提升了社会治理“共治共管、共建共享”水平。下城区荣获省级平安城区创建“十二连冠”,区人民调解委员会还被司法部授予“全国模范人民调解委员会”荣誉称号。

金字招牌闪闪亮 传统调解组织有实力

“老李调解室”“三和交流室”“市场调委会”……在下城区,这些社区居民耳熟能详的名字,都是人民调解工作在长期贴心、耐心服务中树立起来的金字招牌。

近年来,下城区不断夯实区、街道、社区三级人民调解组织,在仙林苑农贸市场等81个大型市场、单位建立企事业调委会,并组建南片、北片两个人民调解工作室,分别调处跨街道的疑难复杂纠纷,实现了传统类型人民调解组织全覆盖,三年来协调解决矛盾纠纷14000余起,做到了情绪不激化、纠纷不升级、问题不上交。

“过去,我们遇到质量问题找质监局,打架找派出所,价格欺诈找工商,车子刮擦找交警……现在,不管什么事,找我们市场里的调解员就行!”说到企业调委会带来的

好处,市场经营户们竖起大拇指。

专攻难啃的“硬骨头” 专业调解组织有魄力

随着经济结构转型升级和城市化进程的推进,近年来下城区因征地拆迁、地铁施工、企业改制等带来的不稳定因素与日俱增。对此,下城区专门融合各相关部门、专业律师、社会各界热心人士的力量,吸纳具有征地拆迁、环境保护等方面专业知识和较高调解技能的人员组成调解团队,在特定领域发挥了积极作用。

2016年10月底,3个城中村连片改造项目启动,共需拆迁农居1816户、城市危旧房屋611套、各类企业及单位189家,拆迁总建筑面积达210.69万平方米。项目启动伊始,“人民调解工作室”就进驻了拆迁指挥部现场。

“我家房子造得晚,还有地下室,应该多补偿一点!”“我们租期还没到,外面房子也租不起,坚决不搬!”……面对一块块难啃的“硬骨头”,调解员们坚持依法办事、公平办事,在法律和政策范围内给大家做好沟通解释和利益协调工作:帮群众算经济账,看怎么赔偿最划算;给租户做思想工作,帮他们找合适的房子;为子女较多的家庭当“老娘舅”,商量让大伙儿都心服口服的财产分配方案……

短短半年时间,三村改造农居实现了100%签约清零。人民调解团队充分发挥自己的专业优势,协力刷新了城中村改造的“下城速度”。

这些年来,皇亲苑社区106间地下“蜗居”腾退、城北四大机电市场搬迁、塘南社区

撤村建居等工作的有序推进,都离不开人民调解团队发挥群众工作优势就地化解难题。

下城区还先后建立了交通事故、医疗纠纷、劳动争议、物业管理、妇女儿童维权等多个行业调委会,专门调解相关领域纠纷,所需经费全部纳入财政保障。

“武林大妈”显身手 社会调解组织有活力

2016年以来,下城区的大街小巷出现了这样一支队伍:她们臂挂红袖章、身穿红马甲、头戴小红帽,认真开展平安巡防,有效调解矛盾纠纷。这支队伍被人们亲切地称为“武林大妈”。

51岁的罗睿绮就是“武林大妈”中的一员。刚成为“武林大妈”没多久,她就得知社区一名老太有捡拾垃圾的怪癖,垃圾在屋内和楼道肆意堆积,邻居为此怨声载道。凭着多年心理咨询师从业经历,罗睿绮多次疏导,渐渐解开了老太的心结,最终说服老太同意将垃圾搬走。当时的杭州正值酷暑,六七个“武林大妈”一起来到老太家,整整5趟三轮车才将老人囤积的垃圾清除一空。

去年9月召开的浙江省G20杭州峰会总结表彰大会上,“武林大妈”团队荣获服务保障G20杭州峰会先进集体,罗睿绮作为先进个人代表上台发言。受到鼓励后,“大妈”的工作热情更足了。

近年来,下城还依托辖区内一批威望高、办事公道、富有调解热情的社会力量,成立了“老李调解室”“鲍大妈聊天室”等社会调解组织,目前已成功化解各类矛盾纠纷3000余件,形成了百姓口口相传的调解

信赖品牌。

大小“和事佬”齐上阵 草根调解组织有魅力

老百姓过日子,离不开街坊邻里,也难免会产生这样那样的矛盾。怎样在源头上化解矛盾又不伤和气,成为基层社会治理必须考虑的一个问题。2008年以来,下城区邀请辖区内具备一定威信、热心公益的离退休党员、干部、教师等民间草根力量充当“和事佬”,帮着调处家庭邻里纠纷、参与公共事务、宣传解释政策。在社区、学校及家长的支持下,下城区各中小学校组建了2万多人的“小小和事佬”志愿服务队,从调解家庭内部纠纷开始,化解社区矛盾、宣传平安文明。“自有了‘小小和事佬’,夫妻吵架闹到社区的事少了很多。”社区干部李幼君说。

“社区和事佬”“城管和事佬”“超市和事佬”“楼宇和事佬”……如今,多类型“和事佬”活跃于下城区各个层面,下城“和事佬”已成为杭州的一块调解金字招牌。这些草根调解员通过走家串户、及时反馈社情民意化解纠纷,实现了百姓的“不憋气”和与政府的“常通气”,大大增进了居民群众对政府的理解、信任和支持。近年来,辖区居民满意度均保持较高水平,下城区连续两次入选“全国和谐社区建设示范城区”。



特战精英 巅峰对决

9月23日,武警浙江总队2017年度特战分队干部骨干比武竞赛落下帷幕。来自各支队的84名特战精英围绕5个专业18个课目,经过3个昼夜的激烈角逐决出高低。

此次比武竞赛借鉴了国际特种兵和武警部队“巅峰”比武竞赛的做法,全程贯彻实战训练理念,最大限度贴近战场环境,提升特战队员反恐作战能力,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

本报记者 王志浩
通讯员 刘治乾 颜石斌 摄



村里有了户政服务队 山区村民办证不再难

本报记者 陈佳妮 通讯员 陈泽润 万晓燕

本报讯 近日,乐清市智仁乡的村民开始感受到了“最多跑一次”改革的红利,村里有了一支暖心的户政咨询专家队伍——乐清市公安局户政服务队智仁乡分队。村民可在自己村内找到服务队成员,咨询户政办证事宜,有一些还能享受“上门服务”。

智仁乡地处乐清市最北端山区,山高路远,交通不便,乡民要到大荆派出所办理户政手续,来回就要2个多小时。于是,在“最多跑一次”的改革下,乐清公安决心将户籍窗口服务延伸至山区群众家门口。

乐清公安将现有的网格员制度与社区民警走访制融合起来,将28名网格员下派至智仁乡21个村,并组建微信群。村民办理户政类业务,可以就近找网格员,由网格员负责帮忙备齐手续。“如果村民确实有特殊情况,经户政服务队成员核实后,我们会立即指派民警上门服务。”乐清市公安局基层基础大队副大队长刘飞蝉说。

据了解,截至9月22日,乐清市公安局户政服务队智仁乡分队共回复咨询32件,帮助群众办结户口8起,上门服务身份证1起。