

# 110之外还有自助报案机,5分钟完成报案

## 杭州警方受案立案改革让服务“加速度”

通讯员 庞振煦 王霞

到银行汇款转账,或者到出入境申请签证等,如今都能在自助机上快速办理。那么,群众报案能不能也这么方便?日前,杭州萧山警方实现了这个目标,只要几分钟,报案的市民就能在自助报案机或微信上完成报案和笔录,免去了排队等候的麻烦。目前,这一改革正在萧山试点。

今年年初,杭州警方开始推行受案立案制度改革。除了在萧山开展自助机和微信报案服务试点外,杭州警方还在全市增设了多个县级公安机关受立案中心,以方便市民报案。与此同时,市民还可以通过公众微信号和APP,查询案件进展情况。



微信立案自助服务



### 公安 依法立案

兼抑 | 审慎 | 善意



萧山区公安分局受立案中心

### 萧山实现自助机和微信报案

8月26日,在杭州萧山城区上班的李女士因为手机被盗,匆匆赶到萧山公安分局受案大厅报案。因为着急赶去上班,在现场工作人员的介绍下,李女士选择了在大厅内的自助报案机上进行报案。按照自助机上的图示化流程引导,李女士5分钟就完成了自助报案。接下来,李女士只需回去等待办案部门的反馈。

萧山公安分局法制大队大队长姜利钧介绍,对于相对简单的盗、抢、骗等常见案件,报案人只要刷二代身份证,根据流程提示,自助登记报案内容,并打印报案笔录。

除此之外,萧山警方还探索试用了微

信公众号报案模式,群众报案只要关注“萧山公安”微信号,在自助服务中选择“执法办案”的受案模块,输入报案内容、上传相关图片,经后台受理后,公安机关便可指派民警及时开展受案立案、审核和侦查工作。

姜利钧说,以往群众报案后要派出所制作笔录,少则半个小时,多则几个小时。现在,群众通过自助报案机,可以同时完成报案和笔录制作,整个过程只需几分钟就可以搞定,大大节省了群众的时间;而通过微信公众号报案则可以对于一些特殊情况的报案人带来便利。

### 每个案件 “人过留名、案过留痕”

据杭州市公安局法制支队工作人员透露,接下来,杭州警方将根据实际需求及试点运行情况,考虑在高校园区等人流量密集区域投放自助报案机,届时将为更多群众报案提供更大便利。

据悉,为了方便群众报案,今年以来,杭州警方便开始推行受案立案制度改革,目前已在全市16个分、县(市)公安局增设了县级公安机关受立案中心,统一受理群众对经济犯罪等案件的控告、报案。

此次改革中,为了确保受立案领域执法权力规范运行,杭州警方在办案流程上也更加透明化。对属于公安机关管辖范围的接报案,除涉及国家秘密的案件以外,必须网上登记。

目前,杭州警方除了通过短信自动推送立案和案件办理进展信息外,还在“平安杭州”门户网站的“阳光执法”平台、杭州公安微信号的“微警务”平台以及浙江公安“民生66”微信号等平台,开通了案件查询功能。此外,杭州市公安局自主开发的“警察叔叔”APP,设置了“案件查询”模块,可向案件当事人提供案件办理进展节点和部分涉案财物处理等信息查询服务,使每一起案件都能“人过留名、案过留痕”。

今年以来,全市公安机关受案立案领域存在的突出执法问题得到明显改观,群众针对接处警和受案立案内容向公安机关投诉数量同比下降了67.02%。



报案群众在使用自助报案机报案

## 疗休养期间受伤,算不算工伤?

这样的问题,我省将通过立法来明确

本报记者 许梅

参加单位统一组织的培训、文体活动,或者参加工会组织的疗休养期间受伤,算不算工伤?在工作日就餐或者如厕时摔倒受伤,算不算工伤?这些涉及职工权益的重要问题,在我省的工伤保险地方法规中,都将进行明确。昨天,省十二届人大常委会第四十四次会议对修改后的《浙江省工伤保险条例(草案)》(以下简称条例草案)进行了再次审议。

### 四种情形认定为工伤

工伤认定有“三工”要素,即“工作时间、工作场所、工作原因”。这三要素中,对“工作原因”的认定一直不够明确,并由此导致在实践中对疗休养、教育培训、文体活动等是否属于工伤的认识和做法不一。审议中,有常委会委员提出,比如对突发疾病经抢救无效在48小时之后死亡的,一律不能认定为工伤。但现实中,这样的规定却明显不够人性化,甚至让人“难以接受”。

因此,修改后的条例草案明确规定四种情形为工伤:在工作时间内和

工作岗位上,突发疾病后因岗位特殊导致救治延误病情加重,经抢救无效超过48小时后死亡或者抢救后完全丧失劳动能力的;在连续工作过程中和工作场所内,因就餐、工间休息、如厕等必要的生活、生理活动时所受的伤害;因参加用人单位统一组织或安排的学习教育、培训、文体活动所受的伤害;因参加各级工会按照规定统一组织的疗休养所受的伤害,但单位承担费用由职工自行安排的疗休养除外。

不过,条例草案也规定,职工因故意犯罪、醉酒或者吸毒、自残、自杀等原因所受的伤害不能认定为工伤。

### 工伤保险补偿直接发给 工伤职工

为了让工伤职工尽快、有效得到补偿,条例草案在工伤保险待遇的计算标准、发放程序等方面,也作出了很多有利于保障职工权益的规定。比如,允许一级至四级工伤职工提前办理伤残退休手续,其工伤津贴高于按照规定计发的基本养老金的,按照工伤津贴标准计发基本养老金,并继续享受工伤医疗待遇。

为简化工伤保险补偿金发放程序,条例草案规定,工伤保险待遇由社会保险经办机构直接发放给工伤职工,用人单位先行垫付部分直接发还用人单位。

另外,条例草案还增加了工伤职工供养亲属的供养年限,规定供养亲属无劳动能力又无其他生活来源的按照二十周年计算,但超过六十周岁的,年龄每增加一周岁减少一年,七十五周岁以上的按照五年计算。

## 中秋团圆季 反诈牢记心

通讯员 袁晓婷

“中秋团圆季,阖家欢聚时,反诈牢记心,盼人早日归”。近日,一场特殊的越剧在杭州南星街道水澄桥社区上演,表演者演绎了一名老人凄凉等待“涉邪”儿归家的情景。故事情节跌宕起伏,演员演技精湛,获得了现场观众的好评。

据悉,此次活动为该街道的防范邪教宣传日(周、月)活动,现场,工作人员还向居民们分发了月饼。

