

建立化解纠纷的“第一道防线”

最高法、司法部有关负责人详解律师调解试点工作

新华社 王茜

近日，最高人民法院、司法部联合印发了《关于开展律师调解试点工作的意见》对开展律师调解试点工作作出全面部署。为何要出台这个意见？律师调解的具体工作模式是什么？律师调解工作如何开展？最高人民法院、司法部有关负责人对此进行了详细解读。

问：为何要出台这个意见？

答：律师在预防和化解矛盾纠纷方面具有独特的专业优势、职业优势和实践优势。但与一些国家律师主导调解模式不同，我国律师参与调解主要是受邀参加人民法院、行政机关等组织开展的调解工作，律师在参与的广度、深度和积极性方面存在一定的局限，预防和化解矛盾纠纷的独特优势没有得到充分发挥。因此，最高人民法院、司法部联合出台《关于开展律师调解试点工作的意见》。

问：意见对律师调解的具体工作模式作出哪些规定？

答：意见明确了律师调解的四种工作模式。一是在人民法院诉讼服务中心、诉调对接中心或具备条件的人民法院设立律师调解工作室，配备必要的工作设施和工作场所。二是在县级公共法律服务中心、乡镇公共法律服务站设立专门的律师调解工作室，由公共法律服务中心指派律师调解员提供公益性调解服务。三是在省级、设区的市级律师协会设立律师调解中心，在律师协会的指导下，组织律师作为调解员，接受当事人申请或人民法院移送，参与矛盾化解和纠纷调解。四是鼓励和支持有条件的律师事务所设立调解工作室，组成调解团队，可以将接受当事人申请调解作为一项律师业务开展，也可以承接人民法院、行政机关移送的调解案件。

问：律师调解工作如何开展？

答：一是明确调解案件范围。律师调解可以受理各类民商事纠纷，包括刑事附带民

事纠纷的民事部分，但是婚姻关系、身份关系确认案件以及其他依案件性质不能进行调解的除外。二是名册公示。人民法院、公共法律服务中心（站）、律师协会和律师事务所应当向当事人提供承办律师调解工作的律师事务所和律师调解员名册，并在公示栏、官方网站等平台公开名册信息，方便当事人查询和选择。三是调解告知。律师事务所和律师接受相关委托代理或参与矛盾纠纷化解时，应当告知当事人优先选择调解或其他非诉讼方式解决纠纷。四是调解主持。律师调解一般由一名调解员主持；对于重大、疑难、复杂或者当事人要求由两名以上调解员共同调解的案件，可以由两名以上调解员调解。五是调解期限。律师调解员根据调解程序依法开展调解工作，调解期限为30日，双方当事人同意延长调解期限的，不受此限。六是调解协议出具。经律师调解达成协议的，出具调解协议书；期限届满无法达成调解协议，当事人不同意继续调解的，终止调解。七是无争议事项记载。律师调解员组织调解，应当用书面形式记录争议事项和调解

情况，并经双方当事人签字确认。在诉讼程序中，除涉及国家利益、社会公共利益和他人合法权益的外，当事人无需对调解过程中已确认的无争议事实举证。

问：律师调解的经费如何保障？

答：没有科学的经费保障机制，就难以确保律师调解制度长效运行。意见针对不同调解模式的特点，确立了多渠道经费保障机制。一是在律师事务所设立的调解工作室受理当事人直接申请调解纠纷的，可以按照有偿和低价的原则向双方当事人收取调解费。二是在公共法律服务中心（站）设立的律师调解工作室和在律师协会设立的律师调解中心受理当事人直接申请调解纠纷的，由司法行政机关、律师协会通过政府采购服务的方式解决经费。三是在人民法院设立律师调解工作室的，人民法院应根据纠纷调解的数量、质量与社会效果，由政府采购服务渠道解决调解经费，并纳入人民法院专项预算。

“平安大姐”24小时都送微笑服务

湖州吴兴平安建设打造“四梁八柱” 一个不能少

(上接1版)

矛盾纠纷调解找“平安大姐”，已成为很多人特别是到当地商户的不二选择。派出所相关负责人介绍说，平时遇到有些棘手的矛盾纠纷，经常需要值班的“平安大姐”一起参与调解，对此当事人也都很乐意。

据了解，“平安大姐”不是一个人，而是一个由在织里镇打拼的23名女性新居民组成的志愿者团体，她们来自全国12个省份，有专门的工作室。

就在安徽商户与市场商户纠纷调解后，记者慕名找到了位于织里镇利济西路160号的“平安大姐”工作室。还未进门，门口两边的字样就引起了记者的注意：一边是工作室的工作原则“真诚 博爱 感恩 奉献”，一边是服务时间“一年365天 一天24小时 只要您需要”。

见记者到来，身穿红色志愿者服饰并佩戴标志的徐维丽就热情地迎了上来，并递给记者一张名片。虽然她是一家公司的法定代表人，但名片上并没有公司名字，而是醒目地印着四个大字：“平安大姐”。走进工作室，墙上贴有23名“平安大姐”的照片并附带简历，还有许多当事人送来的锦旗。一旁的柜子里，十几本厚厚的“平安大姐”工作日志整齐排列，记者翻开一看，里面详细记录了每起纠纷的调解过程和结果。

声名鹊起的背后 是回报社会的正能量

“我是老织里人，也是新吴兴人。”今年49岁的徐维丽是工作室的主要发起人。她说自己老家在辽宁海城，在外打拼近30年，2003年到织里进货时，一下子就被当地良好的营商环境所打动，于是陆续将家族的企业都搬到了织里。

徐维丽说，在企业成长壮大的过程中，她经历过一些困难，但经常得到别人的帮助，同时她也帮助过别人。慢慢地，她在织里有了一些名气，老乡有困难有麻烦就找

她，后来一些新居民甚至土生土长的织里人也来找她帮忙。

2015年12月24日，由徐维丽与伙伴们一起发起的“平安大姐”工作室正式成立。对于后面加入的志愿者，初创者们提出了严格的准入条件：有时间、有爱心、在纺织服装行业内有一定知名度。她解释说，只有符合这些条件的志愿者，才能做到乐意奉献、不求回报。

比徐维丽小4岁的尹女士来自东北，2个月前自愿加入并通过考察成为一名“平安大姐”。原来，去年底，尹女士因为商铺租赁与人发生矛盾，经过徐维丽的调解成功化解纠纷后，她对“平安大姐”有了很深的情感，热心的她也愿意成为“平安大姐”中的一员。现在只要有需要，尹女士随叫随到。

化解矛盾纠纷近700起，成功率95%，满意率100%；慰问困难群众1000余人，结对家庭经济困难学生15名，捐赠物品、现金累计约12万元……这是“平安大姐”工作室成立不到两年的成绩。

“四梁八柱”一个都不能少

依靠群众并发动社会力量参与，早就吴兴区平安建设的重要内容。2015年7月，吴兴区委政法委牵头首家“平安面馆”开张，服务对象主要是65周岁及以上的孤寡老人、残疾老人，不满18周岁的孤儿及其他特困人群。面馆集小餐饮食品安全示范点建设、帮扶孤寡老人和平安宣传于一体，由平安志愿者向帮扶对象提供“连心”服务卡，开展上门服务，一般每周不少于两次主动联系。志愿者实行送餐制，服务对象每月可免费享受10餐面食，每餐份标准统一为10元，所有费用由街道与业主审核后报吴兴区平安协会列支。

现在，湖州市吴兴区已经有6家面馆挂上了“平安面馆”的招牌，志愿者在送餐过程中加强了与孤寡老人的联系，第一时间了解老人们的实际需求，目前已有数百



很多当事人给“平安大姐”工作室送来锦旗，徐维丽说自己清楚记得参与调解过的每起案子。

名老人从中受益。这也成为吴兴区依靠群众、发动社会力量参与平安建设的范本。

吴兴区平安协会秘书长沈新才16日向记者透露：“目前，‘平安面馆’的服务对象和服务内容准备深入拓展，已有企业表示愿意冠名赞助‘平安面馆’并一起将这份公益事业做大。”

“社会力量参与状况是平安指数5大板块之一。”吴兴区委政法委委员施国斌向记者介绍说，平安指数的发布旨在促进平安建设步入科学化、规范化管理轨道，提高社会治理水平。如同搭建房屋“四梁八柱”缺少其中一个就容易发生坍塌一样，吴兴

区在湖州市乃至全省率先构建以平安学院、平安协会、平安实训基地、矛盾纠纷多元化解中心为梁，平安指数、平安小区、平安街区、平安面馆、平安广场舞、平安大姐、平安健康聚乐部、十百千万平安示范工程为柱的“四梁八柱”平安建设体系，一个都不能少。

手机网络买保险 赢客户节大礼

官网投保 **epicc.com.cn**

电话投保 **400-1234567**

PICC 中国人民保险