

便民亲民惠民让司法更有温度

海盐法院“三大机制”建设提升诉讼服务水平

通讯员 彦明

近年来,人民群众对于司法的需求日益多元化,为有效回应群众对司法的新期待、新要求,海盐法院坚持以群众需求为导向,积极贯彻落实浙江省高级人民法院关于建立健全“大立案、大服务、大调解”机制的工作部署,自2016年以来不断深入推进各项改革,竭力为当事人提供“一站式、全方位、立体化”诉讼服务,全面提升诉讼服务水平,努力使人民群众有更多司法获得感。

让立案工作更便民

群众对于法院的印象,首先来源于立案环节。

今年9月19日上午10时20分,海盐的马律师被告知,他代理的一起案件已成功在网上立案,而此时距离他上传民事诉状、证据、委托手续等相关材料才过去了20分钟。

海盐法院在诉讼服务中心专设了网上自主立案服务功能区,制作了网上立案流程图,配备了电脑、打印机等设备,并指定专人负责指引,方便当事人网上立案。今年1至9月,海盐法院网上立案2345件。

“借网生力”的还有跨域立案。海盐法院设有跨域立案窗口,由专人接收处理跨域立案事项,利用法院间的内网传输功能开展跨域立案,不断拓展立案服务“最多跑一次,最好不用跑”的覆盖面,让群众享受到“家门口诉讼”的便利。今年7月,跨域立案实现了零的突破,目前已跨域立案10件。

海盐的张先生因父亲在宁波出了交通

事故,打算去宁波当地法院起诉肇事者和保险公司,但是跑一趟宁波费时费力费钱,还担心缺材料还得回海盐补。正为难之际,张先生听说了海盐法院的跨域立案服务。

张先生打电话去海盐法院咨询,立案窗口人员向他详细了解了案情后,告诉他此案符合跨域立案的条件并告知了立案所需材料。第二天上午,张先生把准备好的诉讼材料拿到海盐法院,跨域立案窗口审核后,将主要材料扫描录入立案系统。10分钟后,宁波当地法院审核完毕并通过系统传来了受理通知书、缴费通知书及送达回证,张先生当场签字完成立案。张先生感慨:“真的是家门口就能立案啊!”

让窗口服务更亲民

第一次走进法院大门、走进诉讼服务中心,60多岁的老王站在大厅里显得有些手足无措。好在,身穿制服的导诉员小高热情地迎了上来。“我是开烟酒店的,开饭店的李某欠了我5000多元的酒水钱,我能



导诉员指引当事人网上立案

起诉吗,听人说要写起诉状,可我不会啊。”老王拿出一张借条给小高看。“起诉状我们这里有模板的,不懂的地方,我再教你。”小高的回答给老王吃了颗“定心丸”。在法院诉讼服务中心,这样的情景每天都在发生。

在诉讼服务中心,除了立案法官外,每天都会有一名年轻干警作为导诉员帮群众答疑解惑、引导立案。他们的热情服务既拉近了群众与法院之间的距离,又让群众体验到了更加高效便捷的司法服务。

海盐法院诉讼服务中心自2015年5月挂牌投入使用以来,通过整合资源、调整布局、创新服务、优化设计,对诉讼服务中心进行了升级改造,不仅增加了轮椅、急救药箱、雨伞、手机充电器等便民服务设施,还增设了导诉台,提供各种诉讼相关资料等,从软件硬件两方面提升诉讼服务质量,打造“办事一站式、综合服务零距离”的诉讼服务模式。

当事人可以在诉讼服务中心快捷地办理信息查询、档案调取、材料转交等除开庭以外的所有诉讼事务,可随时利用自助电子触摸屏查询案件流程信息,查询当天开庭的案件相关信息,并享受手机充电、免费

上网等服务。在这里,群众的问题有人答、群众的意见有人听、群众的投诉有人管。

让矛盾化解更惠民

今年7月,老杨来海盐法院起诉驾驶员李某及其保险公司。老杨说,李某开车撞伤了他,事故发生好几个月了,可他还没拿到赔偿款,“我住院的钱都是跟亲戚朋友借的”。

海盐法院引导老杨在嘉兴市保险行业人民调解委员会海盐工作室进行诉前调解。工作室调解员一拿到案卷材料,立即联系李某及保险公司,组织三方调解。老杨的烦心事很快得到了解决。

这个工作室于今年5月入驻海盐法院诉讼服务中心,工作室特聘2位专职调解员,帮助交通事故当事人更快捷地获得理赔,实现案结事了。

诉前调解既为法官减负,又减轻了当事人的诉累。除了上述工作室调解,海盐法院还聘请了12位特邀调解员协助参与调解工作,他们当中有人大代表、政协委员,还有律师、专家学者等;与商会、妇联等行业性、专业性调解组织及专门调解机构建立了对接机制;与各镇街道人民调解委员会建立了诉调衔接机制,对达成人民调解协议的,依法予以司法确认,巩固调解成果,提升人民调解协议的权威性和公信力。

同时,海盐法院在诉讼服务中心专门设置速调速裁中心,由一个审判团队专门负责对事实清楚、争议不大的交通事故、分家析产、追索劳动报酬等案件的速调速裁、司法确认等工作。

(2017)浙0421民初4107号

王伟: 本院受理原告沈奇岗与被告王伟追偿权纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后15日和30日内,并定于举证(答辩)期满后第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院西塘人民法庭开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

嘉善县人民法院

(2017)浙0421民初2019号

翁洪观、蒋荣华: 本院审理原告李华良与被告翁洪观、蒋荣华民间借贷纠纷一案,已经审理终结。因你们下落不明,依照规定,向你们公告送达本院民事判决书,该判决书载明:一、被告翁洪观于本判决生效之日起5日内归还原告李华良借款本金30000元;二、被告翁洪观于本判决生效之日起5日内归还原告李华良逾期利息损失(以借款本金30000元为基数,按照年利率6%,自2017年4月28日起计算至判决实际清偿之日止);三、被告蒋荣华为上述款项承担连带清偿责任。如果被告未按本判决指定的期间履行给付义务,应当依照《中华人民共和国民事诉讼法》第253条之规定,加倍支付迟延履行期间的债务利息。本案受理费550元,公告费650元,合计1200元,由被告翁洪观、蒋荣华负担。自本公告发出之日起经过60日,即视为送达。如对本案判决不服,可在公告期满次日起15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

嘉善县人民法院

(2017)浙0421民初910号

嘉善县西塘镇敬乾超市: 本院受理原告杭州杭迈贸易有限公司诉被告嘉善县西塘镇敬乾超市买卖合同纠纷一案,已经审理终结。因你下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条之规定,现向你公告送达本院(2017)浙0421民初910号民事判决书。本院判决如下:被告嘉善县西塘镇敬乾超市结欠原告杭州杭迈贸易有限公司货款9380元,于本判决生效之日起3日内履行完毕。如果未按本判决指定的期间履行给付金钱义务,应当依照《中华人民共和国民事诉讼法》第253条之规定,加倍支付迟延履行期间的债务利息。本案受理费50元,公告费650元,合计700元(原告已预交),由被告嘉善县西塘镇敬乾超市负担。如不服本判决,可在判决书送达之日起15日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省嘉兴市中级人民法院。

嘉善县人民法院

(2017)浙0421民初2482号

宋明星、何会霞: 本院受理原告杭州杭迈贸易有限公司诉被告宋明星、何会霞买卖合同纠纷一案,已经审理终结。因你们下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条之规定,现向你们公告送达本院(2017)浙0421民初2482号民事判决书。本院判决如下:一、被告宋明星、何会霞偿还原告陈永其、杨文康为其垫付的贷款本息合计416786.23元,于本判决生效之日起3日内履行完毕;二、被告宋明星、何会霞偿付原告陈永其、杨文康自2015年12月17日起至本判决生效之日止(以代偿金额416786.23元为基数,按中国人民银行公布的同期同档次贷款基准利率计息)的利息,于本判决生效之日起3日内履行完毕。如果未按本判决指

法院公告

2017年10月27日

纷一案,无法采取直接、邮寄等方式送达,现依法向你方公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、司法公开告知手册、告知审判庭组成人员通知书、开庭传票、民事裁定书。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后的15日内,并定于举证期限届满后的第三日上午9时整(遇节假日顺延)在本院第六法庭开庭审理此案,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初5547号

赵群: 本院受理的原告朱婉婷与被告赵群民间借贷纠纷一案,因无法以直接或邮寄等方式向你送达相关法律文书,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、民事裁定书、告知审判庭组成人员通知书、开庭传票、司法公开告知手册。自发出公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后的15日内。本案定于举证期满后第三日(遇法定假日顺延)上午9时在本院环城法庭进行公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初2496号

蒋朱陈、石焱: 本院受理的原告庄庆庆诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达本院(2017)浙0502民初2496号民事判决书。限你们自公告之日起60日内来本院康山法庭领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状,上诉于浙江省湖州市中级人民法院。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初6493号

汤剑武: 本院受理的原告沈阿方诉你建设工程分包合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、告知审判庭组成人员通知书、民事裁定书、开庭传票、司法公开告知手册等诉讼文书。自发出公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内。本案定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院康山法庭进行公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初5633号

杨丽丽、施荣力: 本院受理的原告黄明诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、告知审判庭组成人员通知书、民事裁定书、开庭传票、司法公开告知手册等诉讼文书。自发出公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内。本案定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院康山法庭进行公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初6520号

安吉大石浪旅游发展有限公司、吴新民: 本院受理的原告倪培荣诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、应诉通知书、举

通知书、告知审判庭组成人员通知书、民事裁定书、开庭传票、司法公开告知手册等诉讼文书。自发出公告之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告期满后的15日内。本案定于举证期满后第3日上午9时(遇法定假日顺延)在本院康山法庭进行公开开庭审理,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初2828号

吴兴新诸葛烤鱼店: 本院受理原告湖州华集酒业有限公司诉你方买卖合同纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2017)浙0502民初2828号民事裁定书。自公告之日起60日内到本院领取民事裁定书,逾期则视为送达。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初4419号

仰根良、罗延菊: 本院受理的原告翁阿明与诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达本院(2017)浙0502民初4419号民事判决书。限你们自公告之日起60日内来本院康山法庭领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状,上诉于浙江省湖州市中级人民法院。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初2551号

沈伟伟: 本院受理的原告陈敏与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达本院(2017)浙0502民初2551号民事判决书。限你自公告之日起60日内来本院康山法庭领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满之日起15日内向本院递交上诉状,上诉于浙江省湖州市中级人民法院。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0502民初6407号

杨旭东: 本院受理的原告杨水芳与被告杨旭东民间借贷纠纷一案,现依法向你公告起诉状副本及证据、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及民事裁定书、开庭传票。自本公告发出之日起,经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后次日(即15日和30日内)。并定于举证期满后第3日9时00分(遇法定节假日顺延)在本院第四法庭开庭审理。

湖州市吴兴区人民法院

(2017)浙0503民初3065号

沈琴: 本院受理原告施林宝、朱新娥与你追偿权纠纷一案,因用其他方式无法向你送达相关法律文书,现依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条之规定,向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、民事裁定书(简转普)、告知审判庭组成人员通知书等。自本公告发出之日起,经过60日,即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后15日内。举证期限至公告送达期满后30日。本案定于2018年2月5日上午9时00分在本院第八法庭公开开庭进行了审理。逾期将依法判决。

湖州市南浔区人民法院

(2017)浙0523民初6213号

刘水兰: 本院受理原告范义荣与被告刘水兰民间借贷纠纷一案,因无法用其他方式向你送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第92条之规定,现向你公告送达起诉状副本、证据材料、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书、开庭传票、民事裁定书等。原告诉请判令:1、被告归还借款本金13000元及利息1720元(计算至2017年9月8日,此后按年利率6%计算至款项清之日);2、本

案诉讼费用由被告承担。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限和举证期限均为公告送达期满后15日内。逾期不答辩不举证,不影响本案开庭审理。本案依法适用普通程序审理,定于2018年1月25日上午9时在安吉县人民法院第九审判庭公开开庭进行了审理,逾期将依法缺席判决。

安吉县人民法院

(2017)浙0723民初1428号

胡俊俊、浙江亿厨电器制造有限公司、胡晓冬、胡健康、胡仙红、应益男、朱志革、应庆法: 本院受理原告浙江武义建信村镇银行股份有限公司与被告胡俊俊、浙江亿厨电器制造有限公司、胡晓冬、胡健康、胡仙红、应益男、朱志革、应庆法金融借款合同纠纷一案,现已审理终结。因依其他方式无法向你们送达民事判决书,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条之规定,向你们公告送达(2017)浙0723民初1428号民事判决书。【判决内容:1、被告胡俊俊于本判决生效后十日内归还原告浙江武义建信村镇银行股份有限公司借款本金180万元,并支付利息91912.50元(利息已计算至2017年4月20日,以后利息仍按借款合同约定计算至借款本金实际归还之日止);2、被告浙江亿厨电器制造有限公司、胡晓冬、胡健康、胡仙红、应益男、朱志革、应庆法对上述借款本金承担连带清偿责任,其在承担连带清偿责任后有权向被告胡俊俊追偿。】请你们自本公告发出之日起六十日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省金华市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

武义县人民法院

(2017)浙1004民初2511号

沈淑姬、许标、王妙金: 本院受理原告台州银行股份有限公司与你为金融借款合同纠纷一案,现已审理终结。因你们外出地址不详,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十二条之规定,向你们公告送达本院(2017)浙1004民初2511号民事判决书。判令被告沈淑姬、许标于判决发生法律效力之日起十日内偿还原告台州银行股份有限公司借款本金48656.98元及截至2017年7月28日的利息400.72元、罚息29133.65元,并支付上述本金自2017年7月29日起至判决确定的履行之日止按月利率18.67%计算的罚息;被告王妙金对上述款项承担连带偿还责任,被告王妙金承担保证责任后,有权向被告沈淑姬、许标追偿。如未按本判决指定的期间履行给付金钱义务,则依照《中华人民共和国民事诉讼法》第二百五十三条之规定,加倍支付迟延履行期间的债务利息。案件受理费1660元,公告费650元,合计2310元,由你们负担。自本公告发出之日起,经过六十日,即视为送达。如不服本判决,可以在判决书送达之日起十日内,向本院递交上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省台州市中级人民法院(上诉案件受理费1660元在递交上诉状时预交,逾期不交按自动撤回上诉处理。款汇:台州市财政局,帐号:19-900 0010 4000 0225 089001,开户银行:中国农业银行股份有限公司台州市分行)。

台州市路桥区人民法院