

便民亲民惠民让司法更有温度

海盐法院“三大机制”建设提升诉讼服务水平

通讯员 彦明

近年来,人民群众对于司法的需求日益多元化,为有效回应群众对司法的新期待、新要求,海盐法院坚持以群众需求为导向,积极贯彻落实浙江省高级人民法院关于建立健全“大立案、大服务、大调解”机制的工作部署,自2016年以来不断深入推进各项改革,竭力为当事人提供“一站式、全方位、立体化”诉讼服务,全面提升诉讼服务水平,努力使人民群众有更多司法获得感。



网上自助服务
导诉员指引当事人网上立案

让立案工作更便民

群众对于法院的印象,首先来源于立案环节。

今年9月19日上午10时20分,海盐的马律师被告知,他代理的一起案件已成功在网上立案,而此时距离他上传民事诉状、证据、委托手续等相关材料才过去了20分钟。

海盐法院在诉讼服务中心专设了网上自主立案服务功能区,制作了网上立案流程图,配备了电脑、打印机等设备,并指定专人负责指引,方便当事人网上立案。今年1至9月,海盐法院网上立案2345件。

“借网生力”的还有跨域立案。海盐法院设有跨域立案窗口,由专人接收处理跨域立案事项,利用法院间的内网传输功能开展跨域立案,不断拓展立案服务“最多跑一次,最好不用跑”的覆盖面,让群众享受到“家门口诉讼”的便利。今年7月,跨域立案实现了零的突破,目前已跨域立案10件。

海盐的张先生因父亲在宁波出了交通事故,打算去宁波当地法院起诉肇事者和保险公司,但是跑一趟宁波费时费力费钱,还担心缺材料还得回海盐补。正为难之际,张先生听说了海盐法院的跨域立案服务。

张先生打电话去海盐法院咨询,立案窗口人员向他详细了解了案情后,告诉他此案符合跨域立案的条件并告知了立案所需材料。第二天上午,张先生把准备好的诉讼材料拿到海盐法院,跨域立案窗口审核后,将主要材料扫描录入立案系统。10分钟后,宁波当地法院审核完毕并通过系统传来了受理通知书、缴费通知书及送达回证,张先生当场签字完成立案。张先生感慨:“真的是家门口就能立案啊!”

让窗口服务更亲民

第一次走进法院大门、走进诉讼服务中心,60多岁的老王站在大厅里显得有些手足无措。好在,身穿制服的导诉员小高热情地迎了上来。“我是开烟酒店的,开饭店的李某欠了我5000多元的酒水钱,我能

起诉吗,听人说要写起诉状,可我不会啊。”老王拿出一张借条给小高看。“起诉状我们这里有模板的,不懂的地方,我再教你。”小高的回答给老王吃了颗“定心丸”。在法院诉讼服务中心,这样的情景每天都在发生。

在诉讼服务中心,除了立案法官外,每天都会有一名年轻干警作为导诉员帮群众答疑解惑、引导立案。他们的热情服务既拉近了群众与法院之间的距离,又让群众体验到了更加高效便捷的司法服务。

海盐法院诉讼服务中心自2015年5月挂牌投入使用以来,通过整合资源、调整布局、创新服务、优化设计,对诉讼服务中心进行了升级改造,不仅增加了轮椅、急救药箱、雨伞、手机充电器等便民服务设施,还增设了导诉台,提供各种诉讼相关资料等,从软件硬件两方面提升诉讼服务质量,打造“办事一站式、综合服务零距离”的诉讼服务模式。

当事人可以在诉讼服务中心快捷地办理信息查询、档案调取、材料转交等除开庭以外的所有诉讼事务,可随时利用自助电子触摸屏查询案件流程信息,查询当天开庭的案件相关信息,并享受手机充电、免费

法院公告

2017年10月27日

一份案,无法采取直接、邮寄等方式送达,现依法向你公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、司法公开告知手册、告知审判庭组成人员通知书、开庭传票、民事裁定书。自公告之日起经过60日,即视为送达,提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后的15日内,并定于举证(答辩)期满后第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院第六法庭开庭审理此案,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

一份案,无法采取直接、邮寄等方式向你送达相关法律文书,现依法向你公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、民事裁定书、告知审判庭组成人员通知书、开庭传票、司法公开告知手册。自公告之日起60日即视为送达,提出答辩状的期限为公告期满后的15日内。本案定于举证期满后第三日(遇法定节假日顺延)上午9时在本院第六法庭开庭审理此案,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

一份案,无法采取直接、邮寄等方式向你送达相关法律文书,现依法向你公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、民事裁定书、告知审判庭组成人员通知书、开庭传票、司法公开告知手册。自公告之日起60日即视为送达,提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后的15日和30日内,并定于举证(答辩)期满后第3日上午9时(遇法定节假日顺延)在本院第六法庭开庭审理此案,逾期将依法缺席裁判。

湖州市吴兴区人民法院

一份案,无法采取直接、邮寄等方式向你送达相关法律文书,现依法向你公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、民事裁定书、