

# 信息化 人性化 多元化

## 义乌市法院“三大机制”让群众满意

通讯员 吴晓珂

今年以来,义乌市法院坚持司法为民,打通司法服务群众的“最后一公里”,通过建设“大立案、大服务、大调解”机制,充分发挥便民利民作用。据悉,截至今年9月,义乌市法院共立案32557件,同比增长2.69%,诉讼服务中心在诉前化解纠纷1073件,日渐成为“连民心、降讼累”的服务平台。

### 依托信息化

#### 诉讼立案方便快捷

自立案登记制推出以来,义乌市法院严格执行、规范立案,依法保障当事人诉权,当场立案率达97%以上。同时,义乌市法院还设立专门窗口,开展网上立案、跨域立案,50%以上的立案当事人及其代理人“一次不用跑”即完成案件的登记立案。

“您可以直接通过互联网注册登录‘浙江法院律师服务平台’提起网上立案申请,我们会有专人负责网上立案的材料审查、答复咨询、受理立案等工作,您还能通过该平台及时关注案件审理的进度,方便又省时。”10月27日上午,在义乌法院诉讼服务大厅,工作人员正引导并协助当事人李先生进行网上立案。

原来,网上立案的操作流程方便快捷,当事人可直接通过支付宝扫描登录该平台,再根据平台提示的流程完成操作。当事人在网上提交材料后,由法官在网上提供在线立案服务,符合立案条件的,提供书面材料正式登记立案,需要补正的,在网上或者用电话通知补正。此外,当事人



还可以到法院进行跨域立案。今年以来,义乌市法院网上立案9700件。

义乌市法院相关工作人员介绍,立案完成之后,当事人还可以通过下载“浙江智慧法院”手机APP参与诉讼流程,这也是“线上”一站式标准化服务,当事人“不用跑”就能随时随地了解案件审理过程。

### 立足人性化

#### 群众办事省心省力

为提供更多的便民服务,义乌市法院围绕着审判和诉讼服务功能,扩大了诉讼服务中心的面积,目前中心的面积已达1300平方米。除了原有的刑事、行政、执行、民事和

综合等立案窗口外,还增设了收退诉讼费、案件查询、网上查档等服务窗口,为群众参与诉讼提供实质性便利。

“在档案查询窗口,当事人前来查档时,只需提供身份证,经工作人员验证授权,即可通过扫码的方式在电脑上查询所需要的案件信息。”相关工作人员说,诉讼档案卷宗的电子化、档案信息化,缩短了阅卷时间,提升了接待能力,满足了便捷服务群众和保障档案安全的要求。今年以来,他们共受理6981件网上查档申请,并已全部处理完毕。

此外,为了更好实现群众办事“最多跑一次”,义乌市法院在服务中心设立法官接待、法律援助、信访接待、判后答疑、投诉举报等专门的开放式办公区域,满足当事人寻求律师专业法律咨询等需求。下一步,义乌市法院还将在诉讼服务中心以及部分没有派出法庭的乡镇布置网上自助立案一体机,为办事群众提供更周到的服务。

### 对接多元化

#### 活用社会资源化解纠纷

近年来,义乌市法院充分利用社会调解资源,结合社会力量,对多元化解矛盾纠纷的方式方法进行了积极的探索和实践,从而有效化解了社会矛盾,缓解了法院的审判压力。

据悉,义乌市法院建立了诉前委派调解、诉中委托调解相关程序和制度,与义乌市司法局、义乌市涉外纠纷人民调解委员会、义乌市保险行业协会等建立了诉调衔接机制。此外,义乌市法院还联合中国互联网协会、义乌市市场监督管理局、义乌市司法局、义乌市律师协会、浙江中国小商品城集团股份有限公司等,设立了义乌市知识产权诉调对接工作第三方平台。

“我们实行案件繁简分流,组建2个调解团队,专职从事立案调解,并进一步简化诉讼程序,成立专门速裁团队,快速解决事实清楚、争议不大的民事案件。对不方便进行当面调解的当事人,还为其提供在线视频调解服务。”义乌市法院相关负责人介绍。

# 一个商人就是一哨兵 一个网格就是一堡垒

## 义乌21万市场经营户争当“平安先锋”

通讯员 刘军 丁康康

在义乌国际商贸城、篁园市场,经营户最大的愿望有两个:一个是生意兴隆,一个是市场平安。为此,义乌市公安局商城派出所持续推进“一个商人就是一哨兵、一个商铺就是一哨所、一个网格就是一堡垒”治安联防工程,鼓励广大经营户争当“平安先锋”,携手共建“市场无贼”的平安家园。

### 一个商人就是一哨兵

7.5万商铺、21万经营户,日客流量21万人次,国际商贸城、篁园市场无疑是义乌人流量的密集区,为了确保市场安全,商城集团和辖区派出所精诚联动,实施“天眼”、“天网”工程的同时,不断夯实基层基础。

在国际商贸城四区,每天总会看到一群身穿黄马甲的治安志愿者在公安民警的带领下走街面入商铺进行治安巡逻,他们是国际商贸城警民跑团的成员,同时也是当地的市场经营户。

跑团团长说,每周参与治安巡逻的志愿者名额在周一上午的几分钟内就被“抢”完。队员们主要负责劝导经营户做好店铺消防安全、商务风险提醒、市场治安防范等工作,有时还会与民警、市场安保人员一道制止不文明行为、



### 参与矛盾纠纷的调解。

前两天,四区市场相邻的两家商铺因店外时常堆放货物起了争执,其中一名队员由于与双方比较熟悉,主动上前调解,只用了几分钟时间,矛盾双方就立马各自归置了店外货物,握手言和。

### 一个商铺就是一哨所

昨天上午,义乌国际商贸城一区的市场大门刚打开,家住江东街道青口小区的老吴便快步来到自家店门口,顾不上处理手机上刚接到的货单,就先查看了设立在店门处的警棍、哨子等应急物品。他说,自己是市场“治安哨兵”,一有状况,他就吹响哨子,周边的经营户、市场安保、公安巡防、治安志愿者都会很快赶来,让违法犯罪分子无路可逃。

强化基层基础,发动每一个商铺都心系安全、共建平安是重要前提。对此,商城派出所由所领导带队,下沉全部警力到街面、商铺,包辖区、包区块、包重点,通过走访、座谈、建立警民微信群、警民文明创建群等形式与商铺实现“平安互动”。经营户可第一时间了解治安形势、警情通报、防范提醒,并将掌握的情况第一时间通报给警方。

今年2月,一市场经营户在二区市场内发现一可疑包裹,便立即通过微信群进行情况通报。不到两分钟,警员就飞奔到现场进行了有效处置。

### 一个网格就是一堡垒

“二区G区三楼有几个人在抽烟”。10月25日上午,一经营户在网格警民微信群里反映情况。马上,市场安保力量、治安志愿者、网格民警三人来到现场,制止了抽烟的几名散客。



定格、定人、定责。在国际商贸城,商城派出所、基础中队、民警递次划分辖区网格,并在市场内增设了6个巡逻执勤点,各网格与商城集团安保、群团组织尤其是辖区户建立起“不落一人”的交流互动网络,打通派出所、集团、中队、分公司、经营户、安保部的即时通讯线。同时,警方与商城集团建立的《信息员奖励机制》,有力调动了网格员的积极性,真正实现了指令传达下去、情报收集上来。此外,警方还邀请网格内的市场经营户当警风警纪的监督员,当维护市场平安的“智囊员”,当见义勇为的“战斗员”。

今年3月上旬,国际商贸城二区巡逻的民警接到市场一经营户的信息,称有人“顺手牵羊”拿走店铺的商品。网格内各种安保力量迅速启动应急预案,将一名在外流窜作案多起的孕妇偷盗嫌疑人抓获。之后,警方根据线索顺藤摸瓜,成功摧毁了一个由10名湖南籍孕妇组成的偷盗团伙。