

开栏语：

党的十九大报告中强调要贯彻新发展理念,建设现代化经济体系。中国农业银行浙江省分行贯彻落实十九大精神,未来将继续在服务乡村振兴战略、发展绿色金融、主动把控金融风险等方面发挥好“定海神针”的作用。本报自今日起开辟专栏,展现农行浙江省分行在绿色金融、金融法治建设方面取得的成效。

# 神色有异的客户取款时不停接听电话 及时出手,柜员有效干预帮止损

本报记者 王春苗

近日,农行兰溪永昌支行的柜员小李在办理业务时,发现一女性客户神色有异,在办理取款业务时不停地接听电话,根据职业敏感,她怀疑这名客户是遇上电信诈骗了。随后,她协助女客户推迟办理,有效地阻止了诈骗的发生,受到客户好评。

原来,这名客户阿兰是兰溪本地人。当天,她接到了一个自称是“公安局民警”打来的电话,称其涉嫌诈骗,要冻结其名下的存款,为了“证明清白”,要求她将存款转到“安全账户”,并且要求她不能让任何人知晓。

阿兰接到电话后信以为真,打算在家用网银转账,不过却发现网银u盾不见了。于

是,在对方的指引下,她来到农行兰溪永昌支行打算补办网银,再将存款进行划转。接待她的柜员小李见阿兰有些慌张,不停接听电话,于是在她坐下来要办理业务时,特地递上宣传资料。结果,上面所列的第一种诈骗情形和阿兰遭遇的完全一样,进退两难的阿兰悄悄递上了纸条求助。

小李立即将情况通知运营主管,并有意拖延办理时间。该行运营主管立即为客户进行了事件分析。为进一步提高客户风险防范意识,大堂经理列举了身边类似的案件,并继续对她进行安全知识教育,最终使客户明白了自己遭遇的情况,打消了将资金转入“安全账户”的念头,顺利阻止了客户的资金损失。

近年来,农行兰溪永昌支行高度重视电

防范风险 农行伴你行



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
浙江省分行  
浙江省经济犯罪预防协会

联合主办

信诈骗防范工作,在切实增强员工风险防范意识的同时,通过加强自助设备巡查、强化柜面提醒、分发宣传折页、利用LED播放防范金融诈骗宣传语等方式,加大防范诈骗知识普及力度,进一步保护客户资金安全,充分发挥大行担当的社会责任。

**警方提醒：**

公安机关不会利用电话方式对所谓的涉嫌犯罪、银行卡透支等问题进行调查处理,绝不存在“安全账户”或“核查账户”,办案过程中也绝不会电话通知市民转账汇款。市民接到陌生电话一定要慎重,要核实对方身份,涉及“洗黑钱”“安全账户”等内容的电话要一律挂断。



## 消防宣传“速递员”

近日,衢州市消防支队联合“美团外卖”开展消防安全进万家119宣传月公益活动,通过发动市区350名美团外卖速递员开展消防宣传,提升市民消防安全意识。这些外卖速递员在自己的外卖箱侧面贴上了“全民消防我代言”海报,并在背面贴有消防标语。“活动利用了外卖速递员的职业特殊传播优势,既创新了宣传形式,也壮大了宣传队伍,让更多人了解消防、关注消防安全。”该市消防支队有关人士说。

通讯员 傅元璋 崔友成

## 聘请律师任法治副校长

通讯员 柳燕 童密芳

本报讯 为积极推进和引导律师参与法治宣传教育工作,近日,宁波市奉化区律师法治副校长聘任暨《民法总则》漫画易读本赠送仪式在奉化龙津实验学校举行。10位新聘任的律师法治副校长、10所学校的德育副校长等参加

了活动。

仪式上,新任的龙津实验学校法治副校长、浙江正雅律师事务所马利琼律师为广大师生带来了一堂精彩的法治讲座。马利琼通过条文与案例相结合的方式,向广大师生解读了民法总则,让学生们学法、懂法、守法,远离违法犯罪,赢得师生们的一致好评。

此次活动共有来自全区4家律师事务所的10名优秀律师受聘,这也是奉化区首次聘请律师担任法治副校长。受聘的校长们表示,将发挥律师的职业优势,将自己所拥有的法律专业知识和实践经验与法治副校长的责任结合起来,同所在学校的全体师生共同努力,营造良好的校园法治环境。

## 太湖源垃圾污染露头即清

通讯员 程志强 邵伟杰

本报讯 “东溪河面的漂浮物增加了不少,而且河道边也存在垃圾。”近日,杭州临安太湖源镇高云村的村干部和部分村民发现流经村委会门前的东溪河出现污染现象,当地网格员立即拍照,并将详情通过APP上传到“四个平台”。太湖源镇综合信息指

挥室工作人员迅速将问题流转至镇农办与环保部门。相关执法人员马上展开联合执法,发现是当地部分农户因为不合理使用化肥,引起水体富营养化轻度污染。

查明原因后,镇农办立即落实专业人员打捞漂浮物,清理周边垃圾,并落实专人进行长效保洁。“速度快,效果好!”当地村民纷纷竖起了大拇指。



## 主动上门 进行司法确认

通讯员 金祖福

本报讯 为保障当事人合法权益,提高司法便民服务水平,近日,临海法院杜桥法庭前往该市小芝镇,与小芝司法所共同为一起生命权、健康权、身体权纠纷进行司法确认。该案所涉当事人较多,其中一名当事人因病常年卧床,行动不便。为方便当事人参与诉讼,案件承办人在前期进行沟通后,主动上门为当事人办理相关手续,受到了群众的欢迎。

## 设立专业团队 调处纠纷

通讯员 李晴

本报讯 面对当前法院“案多人少”的困局,台州市椒江法院积极应对,全力打造多元纠纷化解的“椒江模式”,力求在诉前分流化解纠纷。该院在诉调对接中心设立了由多名员额法官、法官助理和书记员组成的专职调解团队,以实现立案阶段的快速调解。今年以来,该院共导出纠纷1725件,占一审民商事新收案件总量的20%,成功调解1179件,调解成功率达68.35%。

## 温情帮扶 减免诉讼费用

通讯员 忻鹏宇

本报讯 近日,当事人林某来到天台法院苍山法庭,在办案人员的帮助下,不仅顺利立了案,还因生活困难减免了诉讼费用。

这是一起因火灾事故引起的财产损害赔偿纠纷案,林某的房屋因租客经营不慎起火,其父又患有重病,生活负担较重,家庭生产经营难以为继,林某因无力支付10万元鉴定费而面临败诉风险。为积极践行“谦抑、审慎、善意”的理念,苍山法庭积极组织原、被告进行调解,目前双方已达成初步意向。同时,该院应原告申请免去其应缴纳的诉讼费5000元。

## 中学生 旁听庭审学法律

通讯员 江静

本报讯 近日,温岭法院松门法庭开展了“法庭开放日”活动,邀请松门中学的师生走进法庭,旁听一起民事纠纷案件庭审。同时,邀请辖区部分人大代表旁听庭审。庭审结束后,法官以案说法,向学生们详细介绍了审判流程,希望他们争做知法守法的青少年,学会运用法律武器维护自己的合法权益。