

# 天台:草根调解大能量



当事人送来感谢锦旗  
本报记者 周国新

1980年,徐台平开始从事人民调解,30多年过去了,依然奋战在调解第



调解员实地查勘

一线;1990年,张式端成为一名调解员,凭着满腔热情,20多年如一日公正调解;2000年,陈达满当起了调解员,从此勤勤恳恳履行一名基层调解工作者的职责,为百姓分忧解难……

在天台,这样热爱调解事业的“草

根”调解员还有很多。

2014年10月21日,天台县人民调解协会成立,在全县范围内发展了首批136名优秀调解员作为会员代表,21家行业调解组织为单位会员。

星星之火可以燎原。到目前,天台共有836个人民调解组织、3098名人民调解员,其中不乏全国优秀人民调解员、省级调解能手、首席调解员、金牌调解员等。这支庞大的调解员队伍,是天台人民调解工作多年发展积累下来的宝贵财富。

从2015年开始,协会成立的“流动调解团”有针对性地参与各地非正常死亡、跨乡镇跨行业等疑难纠纷的化解工作,从中沟通协调,形成整体联动调解的合力。仅今年以来,协会参与

并成功调解的非正常死亡、跨区域重大疑难案件已有79件。

协会还充分利用“五级五联”调解网络,依托不同层面、不同行业的人民调解组织和人民调解员,建立健全全方位、多层次、动态性的社会信息反馈网络,获取预警性、深层次的社会信息。

2016年,协会发展了白鹤、雷峰、南屏三个分会,2017年全面推进分会建设。目前已成立的分会都详细制定了分会议事规则、矛盾纠纷预警排查制度、矛盾纠纷分析例会制度、重大疑难纠纷及时报告制度、统计报表制度等。分会有着更为完善的调解网络构架,每个村居都有分会会员,有效填补了协会在村居的空白。

# 仙居:医调会公正专业

通讯员 沈乘西 本报记者 周国新

7年前,应焕友退休了,做起了一名医疗纠纷专职调解员。

为了做好这份“棘手、头疼、复杂”的工作,应焕友经常加班加点,甚至大年三十和正月初一还在调解纠纷。这些年来,经他手调解的医疗纠纷有200多件,赔补偿款超过1227万元,调解成功率高达97%以上,结案案件无一例反悔,也无一例诉讼和上访,当事人满意度达100%。

2010年7月,仙居成立了县医疗纠纷人民调解委员会。作为独立的第三方,医调委为医患双方构筑平心顺气的交流平台,使医患双方从激愤、冲动、不理智转变为平静、理性和包容,引导当事人通过法律途径解决问题。

医调会成立以来,全县的医疗纠纷全部先交由医调会调解,调解成功率在96%以上,协议履行率达100%。

仙居县医调会按照“大数据+大调解”的新型人民调解机制目标要求,出台了《仙居县医疗纠纷预防和处理暂行办法》和《“1190”普法调解工作机制》,制定了医调会岗位责任制度、纠纷登记制度、档案管理制度、纠纷排查制度、重大纠纷处理制度等多项工作制度,为医患纠纷调解工作提供规范指导,确保医患纠纷调解工作有章可循。

医调会目前有专兼职调解员5人,年龄结构老中青搭配合理,文化水平都在大专以上。为充分保障医调工作公平公正,医调会组建了医学专家“大智库”、律师“专家团”,同时建立



医调会调解现场

重大医患纠纷集体会诊制度,鼓励律师、医生充分发挥专业化、职业化优势,由医学专家提供科学、可靠、专业的医学判断,由知名律师提供涉事法务支持。

今年以来,医生、律师等各类专业人士积极参与医患纠纷调解工作达到

180人次,为医调工作创造了互相理解、尊重、信任的氛围,提升了调解工作的满意率。

不久前,仙居县医疗纠纷人民调解委员会通过司法部的审核批准,被授予“全国模范人民调解委员会”称号。

# 三门:人民调解群英谱

通讯员 卢劲林 本报记者 周国新

老蔡的手机24小时开通,只要有纠纷,他都第一个到现场。

老蔡名叫蔡福宇,53岁,三门县浦坝港镇沿赤片沿江村人,法律大专学历,1980年起担任沿江村委会主任、村党支部书记12年,当时的沿赤乡党委、政府2008年聘请他担任乡调委会副主任、首席人民调解员。

多年来,老蔡成功调处大大小小矛盾纠纷无数,成功率高达98%以上,化解了20多起群体性冲突,为集体和个人挽回或避免经济损失500多万元,为辖区群众解答相关法律及政策咨询1100余人次,获得过浙江省首届优秀平安志愿者、全国人民调解能手等荣誉称号。

在三门县城乡,活跃着一支专职人民调解员队伍,由乡镇(街道)选聘在民间有较高威望、热心调解工作的人组成,老蔡就是其中一员。自2008年建立以来,这支队伍

每年调解案件数量约占全县总数的50%,在排查矛盾线索、化解民间纠纷、维护基层社会稳定方面发挥了积极作用。

在三门县花桥镇,李灼昌的名字响当当,57岁的他当村干部30多年,还是个“灭火”高手,哪里蹿起纠纷的火苗,他就到哪里“灭火”。最近9年来,老李被花桥镇聘请为专职人民调解员,每年化解矛盾纠纷上百起,成功率高达98%。

花桥镇有2户养鹅人,下游的人说自家的鹅脚蹼上做有记号,被上游的人占了;上游的人说鹅是从邻村买的,鹅的脚蹼上也有同样的记号。两家人为此闹了起来。老李为了弄清真相,专门去邻村调查了解。邻村的人说,他们确实卖过鹅,但没做过什么记号。

心里有底后,老李召集两家人到镇调解中心。双方各执一词,言语激烈。老李提议:让大白鹅自己认主人。老李让上游的养鹅户将大白鹅赶



蔡福宇(中)在核对发放追讨回来的欠薪



陈道进指导当事人在调解协议上签字摁指印

往下游一段水路。之后,只见下游的养鹅户打了个手势,呼喊一下,大白鹅就一个劲地往下游走。上游的养鹅户想把鹅往回赶,可大白鹅根本不理会。围观的人鼓起了掌。

在浦坝港镇浬浦片,村民们如今多了一个习惯——晚饭时刻,就端着饭碗守到电视机旁,收看“老陈白搭”节目。

在当地,“老陈白搭”的忠实粉丝可不少。老陈名叫陈道进,今年50岁,原是一名村干部,有多年的调解

经验。自从被镇里聘为调解员后,他每年调解100多起矛盾纠纷,调解成功率高达99%,成为全镇颇有名气的“老娘舅”。

“老陈白搭”每期都有一个主题,包括婆媳关系、宅基地分配、邻里和睦等,录制完成后,在晚间黄金时间段播出。这种既结合实际又蕴含法律知识的宣讲,受到百姓的追捧,“老陈白搭”的收视率扶摇直上。现在,“老陈白搭”已成为当地平安建设的一张“金名片”。