

# 夫妻俩提着10万元现金到法院还款

## 他们说,12年来过得再难,也没忘记还钱的事

通讯员 林珊 祁崇捷

本报讯 近日,丽水市莲都法院办公室内,被执行人小邹夫妻俩提着10万元现金要求偿还欠款。“心里的石头终于落下了,感觉人也轻松了。”现金当场清点交付后,小邹高兴地说。

2003年,小邹夫妻俩向银行借钱买了一辆汽车,后来汽车被人骗走了。车没了,按揭也还不起,小邹夫妻俩就躲到了外地,2005年,银行向法院申请终结执行。虽然法院一直未放弃,但却难以查到他们的财产和下落。“在外面的日子不好

过,风餐露宿,只能靠给人打工过活。”小邹说,夫妻俩啥都做过,后来日子慢慢好起来,“可我始终没有忘记还钱的事,加上我父亲后来知道了非常生气,也一直催着我还钱。”小邹不好意思地说,“这件事在我心里就是个疙瘩,无论过去多久,也无法消除。欠债还钱天经地义,我一定得把钱还了!”后来,小邹夫妻俩慢慢攒下了钱,“因为被列入‘黑名单’,我们办不了银行卡,就只能攒现金”,钱一攒够,他俩赶紧拿着现金到法院还款。

“坦然面对,我们要为这样的当事人点赞!”莲都法院执行局实施团队负责人

宋云生说,其实,像小邹夫妻俩这样配合法院执行的并非个例,前几天刚结束的“秋风行动”专项腾房活动中,也有一位当事人主动配合。这名当事人叫周某,租了叶某的房子经营足浴店,但后来一直未依约履行交纳房租等义务。进入执行阶段,法院要对其足浴店的财产进行腾空处置。“我不能砸了自己的招牌!”周某连夜从湖北赶回来,主动要求协商解决此事,并当场与申请执行人达成和解,一场“强制腾空”变成了“主动交付”。据了解,仅这1个多月来,已有9名被执行人主动配合履行腾房义务。

# “双11”杭州跨境进出口商品数量双增长



通讯员 朱菁 李晗 逢睿智  
本报首席记者 王索妮

本报讯 11月12日19时,杭州国际邮件互换局海关监管现场灯火通明,一辆辆邮政车辆装载着来自全省各地的出口包裹驶入这里。这些包裹经过海关

监管后,将“飞”到全球各地消费者手中。“由于提前预热,上个礼拜出口量就已经明显增加了。”杭州海关驻邮局办事处监控查验科科长袁见指着出口流水线说。

为应对“双11”跨境电商出口物流高峰,杭州海关成立了“迎战双11”工作小

组,对跨境电商出口量进行提前预判,安排“迎战双11”党员突击队加班支援夜晚高峰时段监管工作,确保24小时高效通关。

据统计,11日和12日,杭州海关验放跨境出口清单票数为去年的1.4倍,验放跨境进口清单票数约为去年的2.4倍。

# 说好的免单不兑现 收到的商品是次品

## “双11”市场监管部门接到的投诉比去年多

通讯员 王智赞 本报记者 张倩

本报讯 记者昨日从杭州市市场监管局了解到,目前市场监管部门接到的与“双11”相关的消费投诉总体平稳,未来一周或将迎来投诉高峰。

据统计,今年“双11”预热阶段(11月1日00:00—11月10日23:59),杭州市市场监管局举报投诉指挥平台共收到全国各地网购消费维权诉求7078件,同比增长26.66%,其中投诉5416件,同比增长22.73%;举报827件,同比增长23.62%;咨询835件,同比增长65.02%。

“双11”前三日(11月11日00:00—

11月13日14:00),该平台共收到全国各地网购消费维权诉求1549件,同比增长4.10%,其中投诉1206件,同比增长2.29%;举报135件,同比增长11.57%;咨询208件,同比增长10.64%。期间,共引导415件消费纠纷进入消费纠纷平台快速处理绿色通道快速处置,其中涉及“双11”活动维权诉求总计363件,比去年同期增长25.61%。

记者梳理发现,这些举报投诉主要集中在促销活动、价格调整、售后服务以及商品质量等问题上。比如,有消费者反映了定金参加预售活动后,付尾款时无法与其他商品合并支付并享受满减优惠;还有的电商存在虚假有奖销售、虚假免单活

动、宣传承诺的优惠条件未兑现等情况;有商品存在瑕疵、破损、非正品、以次充好、以旧充新、无厂名厂址、货不对板等问题;有消费者因选错商品尺寸后想取消订单被拒绝等。

市场监管部门提醒广大消费者,由于“双11”期间订单量庞大,未来一周或将迎来投诉高峰。如遇纠纷,消费者应及时与商家协商,在无法与商家达成一致的情况下,要及时向网络平台投诉,若纠纷仍不能协商解决,应及时向商家所在地的市场监管部门或其他维权机构申诉。同时,消费者如遇到网络消费纠纷,要及时取证,如截取网页、保留聊天记录等,为后期维权提供保障。

## 以侨为桥 青田打“侨牌”解“侨忧”

(上接1版)

当时,作为最高人民法院主导和推进的浙江省家事审判改革试点法院之一,青田法院正探索建立涉侨家事纠纷人民观察调解团制度。考虑到小陈长期在国外生活,法院安排双方于庭前抽选了7名观察调解员,全程参与调解。“这些人中除长期生活在青田的外,还有1名专家、1名侨领,他们不仅可以更快找出案情的争议点,还可以协助法院判断当事人的情况是否属实,使法院判决更符合实际和民意。”周小敏说。

很快,大家就找到了两人矛盾的症结——吴奶奶的老房子。原来小陈最近因身体原因回青田定居,吴奶奶于是找几个子女协商房子的分配问题,但几经争吵都未能达成一致意见,气愤的吴奶奶提起了诉讼。在人民观察调解员的劝导下,老人撤回了起诉,小陈也自愿每年支付1000欧元生活费给老人。

“家事案件审理其实不是难在法律适用上,‘人’的问题往往更棘手。”周小敏说,侨领与涉侨案件当事人有同在国外生活的经历,请他们做观调员对提升调解效能很有帮助,且审判后他们还可向当事人进行判后答疑,促进涉侨纠纷案结事了。截至目前,青田法院海外侨领已协助调解案件323件,调解撤诉率达93.2%。

现在,青田法院更具人文关怀的家事审判庭和视频庭审室已经建成,青田县涉侨调解中心、海口家事纠纷调解中心也都在一如既往地侨眷和海外侨胞服务,青田特色的家事纠纷联动化解机制进一步完善,涉侨纠纷渐化于无形,家和万事兴的青田正像它的名字一样,散发出青草的清新味道,沁人心脾。

(上接1版)

陈浩介绍说,接下去湖州各政法单位要按照打造“共建、共治、共享”的社会治理格局的要求来加强社会治理制度建设,不断提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。完善社会矛盾的排查预警和化解机制,着力提高矛盾纠纷预防化解效率,加快社会治安防控体系建设,依法打击和整治“黄、赌、毒、黑、拐、骗”等违法犯罪活动,提高社会治安防控的整体效率。深化拓展网格化管理,加快推进“一中心、四平台”和“雪亮工程”建设,推动社会治理的重心向基层下移。同时,要坚持总体国家安全观,严密防范和坚决打击各种渗透颠覆破坏活动、暴力恐怖活动、民族分裂活动、宗教极端活动。

陈浩说,十九大报告第一次把党的政治建设纳入党的建设总体布局,而政法委的职责和很重要的工作内容就是要把握政治方向,协调各方职能,统筹政法工作,建设政法队伍,督促依法履职,创造公正的司法环境,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。这就要落实全面从严治政党新要求,在打造过硬政法队伍上要体现新作为。要坚持把党的政治建设放在首位,坚决执行党的政治路线,严格遵守政治纪律和政治规矩,同时要不断深化纪律作风建设,严格执行中央八项规定,坚持不懈地把党风廉政建设和反腐败斗争进行到底,全力打造一支信念坚定执法为民敢于担当清正廉洁的政法队伍。

本报职业道德监督电话:0571-87054423

警鐘

反对邪教 共建平安