

# “东方之花”在浙江绚烂绽放

## 41位全国模范调解员获司法部表彰

本报记者 陈赛男 陈岚

数百人围堵企业讨要工资,场面剑拔弩张;痛失亲人的家属情绪失控,迁怒医院讨要说法;十几年婚姻一朝破裂,夫妻双方各执一词……眼看着矛盾一触即发,当事人却最终在调解桌前握手言和,这就是人民调解的魅力。

人民调解是一项具有中国特色和深厚中华民族传统文化内涵的法律制度,是我国人民独创的化解矛盾、消除纷争的非诉讼纠纷解决方式。由于人民调解具有扎根基层、分布广泛、方便快捷、不伤感情等特点,被称为化解矛盾纠纷的“第一道防线”,被国际社会誉为“东方之花”。

如今,这朵花已经开遍了之江大地,深入到城乡角落,真正实现了哪里有纠纷,哪里就有人民调解组织。据统计,截至今年9月底,全省共有各类人民调解组织40138个,人民调解员151377人,前三季度共调处矛盾纠纷429608件,调处成功424830件,成功率达到98.89%。可以说,人民调解筑起了基层和谐稳定的“第一道防线”。

和谐的背后是人民调解员队伍的无私奉献。他们有的是基层经验丰富的乡镇干部,有的是精通法律的退休法官、检察官,还有的是村里德高望重的老人、思维活跃的年轻志愿者……他们承担着社会最基层、最前沿的各种复杂、疑难、重大矛盾纠纷的调处和预防工作,用一腔热血、一身正气展现了新时期人民调解员的风采。

为弘扬先进、树立典范,今年6月,司法部表彰了一批全国模范人民调解员,其中浙江有41人“上榜”。本报特开辟专版,展示基层先进风采,展现榜样的力量。

### 光荣榜

#### 全国模范人民调解员(41位)

沈寅弟 杭州市上城区望江街道人民调解委员会调解员  
李德成 杭州市下城区交通事故人民调解委员会调解员  
金龙根 杭州市拱墅区小河街道人民调解委员会调解员  
王文仙 杭州市西湖区人民调解委员会驻法院调解工作室调解员  
杨国庆 杭州市滨江区西兴街道人民调解委员会主任  
潘明杰 宁波市鄞州区东柳街道人民调解委员会主任  
应先勇 宁海县跃龙街道人民调解委员会调解员  
何凤瑛 宁波市海曙区南门街道马园社区人民调解委员会调解员  
朱美菊 宁波市镇海区九龙湖镇人民调解委员会调解员  
张宏炳 慈溪市掌起镇人民调解委员会主任  
周向勇 温州市鹿城区仰义街道人民调解委员会调解员  
李陈福 永嘉县民商事人民调解委员会调解员  
张叶三 瑞安市交通事故人民调解委员会陶山交警中队调解工作室调解员  
朱建芬 温州市瓯海区梧田街道人

民调解委员会主任  
柳余春 平阳县鳌江镇人民调解委员会调解员  
童国荣 海宁市许村镇人民调解委员会调解员  
陆勤华 海盐县西塘桥街道人民调解委员会副主任  
于云金 嘉善县天凝镇人民调解委员会调解员  
张林泉 德清县钟管镇人民调解委员会主任  
臧纪学 长兴县水口乡人民调解委员会主任  
任星尧 绍兴市越城区蕺山街道人民调解委员会调解员  
阮卫国 绍兴市上虞区长塘镇人民调解委员会主任  
张 云 嵊州市城南新区(三江街道)人民调解委员会调解员  
潘海燕 新昌县妇女婚姻纠纷人民调解委员会调解员  
曹兆源 金华市金东区诉调衔接人民调解委员会调解员  
李祥山 永康市龙山镇人民调解委员会主任  
施建荣 兰溪市医疗纠纷人民调解委员会调解员  
朱双文 武义县熟溪街道人民调解

委员会主任  
李老五 衢州市医患纠纷人民调解委员会主任  
童荣林 衢州市柯城区花园街道人民调解委员会主任  
贾柏生 龙游县医疗纠纷人民调解委员会调解员  
芦锡明 舟山市普陀区海事渔业人民调解委员会调解员  
姚心放 舟山市定海区环南街道人民调解委员会调解员  
陶国才 台州市椒江区海门街道人民调解委员会调解员  
吴世良 临海市东塍镇人民调解委员会调解员  
李家顺 温岭市医疗纠纷人民调解委员会主任  
马亦东 天台县白鹤镇人民调解委员会主任  
赵剑彬 丽水市莲都区岩泉街道人民调解委员会副主任  
周磁华 龙泉市安仁镇人民调解委员会调解员  
叶雪伟 青田县温溪镇人民调解委员会调解员  
陈增标 松阳县西屏街道人民调解委员会调解员



沈寅弟 杭州市上城区望江街道人民调解委员会调解员

沈寅弟是一位有着18年军龄的转业干部,1987年转业分配到杭州市上城区望江街道。他总结出“调解五步法”和“新时期人民调解的特点”,被全国性刊物《人民调解》杂志刊登并在全省推广。2001年以来,沈寅弟累计调处各类民间纠纷4156起,为当事人挽回经济损失3123万元。2006年、2009年两次被杭州市司法局荣记个人三等功,荣获2010年杭州市首届十大金牌和事佬、2012年省级人民调解能手、2016年杭州生活品质总点评年度人物等荣誉称号。



王文仙 杭州市西湖区人民调解委员会驻法院调解工作室调解员

从事人民调解工作8年来,王文仙总是耐心、细心地倾听当事人的意见,并与当事人一起,抽丝剥茧、分条析缕,多层次、多方位解析纠纷中的情、理、法关系。她注重求真务实,具有极高的学习热情,利用业余时间认真学习人民调解法和相关法律法规,不断提升法律素养和自身素质。从事调解工作以来,王文仙处理各类民事纠纷2000余件。多次被评为杭州市、西湖区调解先进个人。



李德成 杭州市下城区交通事故人民调解委员会调解员

秉承“为百姓维权谋利,替政府维稳分忧”的人生理念,热心人民调解事业,自2007年11月担任杭州市下城区人民调解委员会主任起,李德成凭借娴熟的调解技巧和丰富的人生经验,以强烈的责任感和使命感,解决了大量全区乃至全市重大疑难矛盾纠纷。累计调解案件5000余起,调解成功率99%以上。曾荣获全省司法行政系统百名优秀人物,浙江省调解能手、优秀人民调解员,杭州市劳动模范和杭州市十大金牌和事佬等荣誉称号。



杨国庆 杭州市滨江区西兴街道人民调解委员会主任

近十年来,杨国庆共调解各类民间纠纷750余起,其中疑难民间纠纷80余起,为调解对象争取的赔偿金达1200多万元,纠纷调解成功率高达100%。针对辖区重点单位多、流动人口多、拆迁整治中上访人员多、民间纠纷矛盾多的特点,杨国庆采取了一系列措施和办法,提升了街道社区化解矛盾纠纷的能力和水平。先后荣获杭州市首届十大金牌和事佬、市普法教育依法治市先进个人、市先进人民调解员和市综治维稳工作先进个人等荣誉称号。



金龙根 杭州市拱墅区小河街道人民调解委员会调解员

今年67岁的金龙根,已经从事人民调解工作22个年头。曾经主持一场复杂矛盾纠纷的调解,连续7天7夜没有离开过现场。最近几年,金龙根还走出拱墅,数十次应媒体之邀前往萧山、余杭、临安等地,帮助群众化解矛盾纠纷。近3年,年均调解矛盾纠纷200余起,成功率达到99%以上。曾荣获全国人民调解能手、杭州市十大金牌和事佬等荣誉称号。



潘明杰 宁波市鄞州区东柳街道人民调解委员会主任

2012年从事专职人民调解员工作以来,潘明杰每年化解各类纠纷200余起,做到了零投诉、零反弹。积极参与江东区重点项目的维稳工作,在化解全区范围重大、复杂、突发性矛盾纠纷中发挥了突出作用。先后获得宁波市优秀人民调解员、市金牌调解员、宁波好人等荣誉称号。2013年10月,潘明杰的事迹被中央电视台报道。宁波鄞州区经过总结潘明杰的经验做法,还形成了一套“潘明杰快乐调解法”。