

施建荣 兰溪市医疗纠纷人民调解委员会调解员

“巧调千家纷，温暖万人心”是施建荣从事调解工作的座右铭。在调解工作中，他坚持“强不怕，弱不压，公平公正，合情合理合法”的原则处理每件医疗纠纷，成为患者信赖、医院认可的“第三方”代表人。施建荣说，修补医患关系，让医患关系越来越和谐是他最想做的事。这些年来，他与当地司法、公安等部门的同志们一道探索调解工作新思路，为营造良好的医疗环境，构筑了第一道防线，被评为2012年度金华市优秀人民调解员。



朱双文 武义县熟溪街道人民调解委员会主任

从事人民调解工作11年来，朱双文成功调处各类矛盾纠纷768余起，调解成功率高达98%以上，化解“民转刑”案件60余起，是公认的人民调解能手。在人民调解工作中，他总结的“四化”工作法——调解工作制度化、法律法规通俗化、调解程序规范化、回访制度经常化，极大提升了街道化解矛盾纠纷的能力和水平。多年来，因为坚持做到以真心和宽容、以耐心和细致进行调解工作，他多次被评为优秀人民调解员。



李老五 衢州市医患纠纷人民调解委员会主任

作为一名退休法官，李老五充分发挥专业优势，在为群众排忧解难的同时进行法制宣传，以身说教。从事人民调解工作5年来，李老五担任医患、校园、婚姻家庭纠纷三个调委会主任，参与调处医患纠纷260余起、校园纠纷12起、婚姻家庭纠纷15起，处理医闹等突发事件80余起。2014年，他被评为省司法行政系统十大百优优秀人民调解员，他带领的医患纠纷调委会此前被授予省级优秀人民调解委员会和全国模范调解委员会称号。



童荣林 衢州市柯城区花园街道人民调解委员会主任

自2001年担任人民调解员以来，童荣林扎根基层，心系农村，历经新新、信安、花园三个街道工作，以敢说敢干的工作作风，得到了老百姓的赞扬和信任。10多年来，他带领本级调解组织、指导下属调解组织，调解纠纷4000余起，亲自主持调解纠纷700多起，还主动与当地派出所做好衔接，成立警调中心，确保了民事纠纷的调处率和成功率。他多次被授予省级优秀人民调解员称号。



贾柏生 龙游县医疗纠纷人民调解委员会调解员

从事人民调解工作28年来，贾柏生调处各类矛盾纠纷2100多起，为辖区的社会稳定作出了较大贡献。他将人民调解方法与技巧，总结为“适时充电、步骤合理、先入为主、借力调处、心理战术、辩证关系”二十四字法，将人民调解工作业务规范化归纳为“四个一”，即一本簿、一张单、一个卷、一张表，受到同行与群众的一致好评。他多次被评为法制宣传教育先进个人、人民调解能手等。



芦锡明 舟山市普陀区海事渔事人民调解委员会调解员

自1992年从事基层调解工作以来，芦锡明调处的矛盾纠纷案件有1500余起，年均调解案件多达60余起。因为始终秉承合情、合法、合理三项原则，芦锡明调解的矛盾纠纷总是让人心服口服，涉事群众满意率达到100%。他是舟山市首席人民调解员，先后被评为市区两级综治维稳、信访工作先进个人，全省司法行政系统先进工作者、优秀人民调解员等。



姚心放 舟山市定海区环南街道人民调解委员会调解员

在调解工作中，姚心放始终怀着一颗热诚的心，始终站在一线与人民群众打交道，始终想着为人民群众排忧解难，坚持“心为民所系，情为民所动，事为民所谋”的原则，依法按规为民解忧。2014年至今，姚心放调处各类矛盾纠纷124起，调解成功率高达100%，且事后当事人无一人反悔，曾获得市级优秀调解员、省级百佳调解能手、全省司法行政系统百名优秀人物等称号。



陶国才 台州市椒江区海门街道人民调解委员会调解员

自1993年从事人民调解工作以来，陶国才凭着扎实的法律功底和高超的调解技巧，在确定法律关系、分清法律责任的基础上，讲究调解策略和技巧，善于抓住当事人的心理特征，以诚心感动人，以耐心引导人，以真心启发人，以公心教育人。多年来，他以满腔热忱为群众排忧解难，做了许多实实在在的事情，赢得了群众的信任，多次被市区两级评为人民调解工作先进个人，获得省级人民调解能手称号。



吴世良 临海市东塍镇人民调解委员会调解员

从事调解工作以来，吴世良秉持“三心”（爱心、细心和虚心）“两意”（责任意识和创新意识）的工作态度，总结出“六招调解法”：一张笑脸建立信任、一颗真心融化坚冰、一张巧嘴缓解矛盾、一双锐眼捕捉契机、一双快腿跑出效率、一双大手传递希望，无论是婚姻家庭、邻里纠纷，还是打架斗殴、工伤死亡，“六招调解法”屡试屡验。多年来，他荣立台州市司法局三等功一次，获浙江省公安厅三等荣誉奖章一枚。



李家顺 温岭市医疗纠纷人民调解委员会主任

自2009年投身调解工作以来，李家顺调解案件坚持做到合情、合理、合法，为全市人民调解员起到示范作用。在他的带领下，调委会共调解案件5770多件，解决争议标的额37000万元，无一悔案、无一错案，被评为全省优秀人民调解委员会、台州市先进人民调解委员会、温岭市医患纠纷调处先进单位和全国模范调解委员会，并荣立集体三等功一次。他个人也多次被评为人民调解先进工作者。

