

玉环法院:

# 让智慧法院“玉环模式”惠及更多人

通讯员 许海婷 应雨轩  
本报记者 余春红

点点鼠标，10分钟即可完成网上立案；打开手机APP，可以收取法院推送的案件文书；对着手机屏幕，就能与法官视频连线进行法律咨询……这样的巨变正在给越来越多人带去惊喜——这就是智慧法院的魅力。

审判实务与互联网、大数据、人工智能等新一代信息技术碰撞融合，由此优化诉讼服务，提高诉讼效率，促进司法公开，提升司法公信力，给司法服务和司法保障以全新的面貌，玉环市人民法院在“智慧法院”建设之路上走出了“玉环模式”。2017年，该院被最高院列入全国法院统一新型电子送达平台试点法院，并被省高院指定为浙江法院智能审判系统试点法院。

## 智慧立案，10分钟完成网上立案

“海报上说用手机就可以立案，是真的吗？”来到玉环法院诉讼服务大厅，赵先生看到了大厅里介绍网上立案的海报，有些惊喜，又有点不敢相信。

“是真的，您先扫一扫海报上的二维码下载浙江智慧法院APP。”导诉人员指导赵先生先下载APP，然后按照提示实名注册、登录网上立案平台、输入诉讼请求、拍照上传案件材料……最后点击“确认”，立案就完成了！赵先生一看表，整个过程只花了10多分钟，“这个太方便了！”

有了网上立案服务系统，不仅当事人可以自己在网上完成立案，律师也可借助浙江法院

律师服务平台在办公室轻松立案。

从“跑法院”到“足不出户”，再到“随时随地”，玉环法院积极推进网上立案，试行跨域立案、手机APP立案，先后受理了台州市首例网上立案、跨域立案案件，全省首例手机APP立案、当事人自助立案案件。

随着案件流程节点短信自动提示功能的开启，案件当事人及代理人还可通过立案时预留的手机号码，及时关注案件流程动态。截至10月，玉环法院民事行政案件网上立案率已达60%，不仅明显减轻了群众的诉累，还有效减轻了法院诉讼服务的工作量。

“从网上立案到掌上立案，我们一直致力于



为群众打造‘一站式、智能型’的智慧法院，减少当事人路途奔波，提高工作效率，让群众享受更好的立案体验。”该院立案庭庭长陈绍青说。

## 智慧服务，找法官不再难

在玉环法院的诉讼服务大厅里，有两样“宝贝”总会吸引来办事群众的眼球，那就是“小法”和“律服通”。

“小法”是一款能听会说、会思考会判断的智能机器人，能利用大数据分析技术，依赖强大的案例库和法律知识库支撑，实现智能人机交互，为当事人提供日常对话、咨询解答、法律法规查询等服务。自上岗以来，“小法”凭借智能周到的服务和幽默风趣的回答赢得当事人的交口称赞，圈粉无数。

今年7月，玉环法院又引进了功能强大的自动服务机——“律服通”。这个智能服务机设有“找法官”“查法条”“学法课堂”“快速视频咨询”

“找律师”“法律常识”等十大功能模块，能为当事人提供全方位的诉讼服务。最重要的是，它能让办事群众轻松找到法官。在“找法官”模块里，手指一点，就能与法官视频连线，实现“面对面”交流，使得找法官不再难。

诉讼过程中还有缴费退费的环节，比较繁琐。为改善服务质量，进一步规范案款管理，构建诉讼服务新格局，玉环法院新开发了一套案款管理系统。当事人在立案阶段确认诉讼费退费账号后，无需在领款时重复签字确认，并且在申请执行时，经确认的账号会自动引入执行管理系统，一并解决执行案款系统的录入和执行款快速支付，实现“一站式”

退缴费。

进入法院，当事人的第一个体验是法院的安检。安检过程总是会给人不太舒服的感觉，玉环法院注意到这个细节问题并着力改善。该院与网络公司合作开发了智能“访客”软件，提前将个人身份信息录入，来院人员通过刷各类身份证件，便能被自动识别出各种不同身份，从而让安检体验进一步优化。

由此，从迈进法院大门的第一步，到要办理的所有诉讼事务，再到当事人需要解答的种种疑问，玉环法院瞄准便民、惠民的目标，求解于“互联网+”和信息化，以满足群众日益增长的多元化司法需求。

## 智慧送达，手机上可收取法律文书

“您好，玉环市人民法院将使用支付宝钱包推送电子送达文书通知给您，请注意查收。”如果支付宝APP收到这么一条消息，不要以为是垃圾信息，而是法院发送的真实提醒。

送达法律文书是法院办案的重要环节之一。今年初，最高院启动全国法院统一新型电子送达平台建设工作，玉环法院被列为全国首批5家试点法院之一。

新型电子送达平台主要通过与拥有大量用户数据信息的支付宝、新浪微博、新浪邮箱等平台合作，进行找人和送达，并在受送达人阅读电子送达信息后，将回执信息进行反馈。

此外，玉环法院以试点工作为契机，不断探索电子送达渠道：与辖区内律师签订了统一的“诉讼代理人送达地址确认书”，该院对于律师、法律工作者代理案件的法律文书进行送达，将使用确认书上的送达地址，代理人不用跑法院，通过手机或电脑就能收到法院发送的裁判文书；将案款系统中提取的玉环市民卡信息导入到省高院新型电子送达平台智能软件中，利用实名制搜寻当事人移动电话号码，扩大送达平台数据库，并在此基础上，根据受送达对象的实际情况，尝试通过微信、短信等不同方式发送，使民商事案件送达成功率从三成提高到七成。



法院工作人员电子送达

## 智慧办案，简单裁判文书自动生成

一方面法院的诉讼案件井喷，案多人少矛盾突出；一方面人工智能、信息化建设日新月

异。在这样的新形势、大环境下，法官如何办案才能更加公正高效？这开启了信息化和司法的一次深度融合。今年以来，玉环法院尝试将智能化引入办案流程，在正式启用浙江法院智能审判系统后，该院在省内率先开展了电子卷宗随案生成和深度利用。

在立案登记阶段，玉环法院就有专人对所有案件材料进行随案扫描，实现电子卷宗在业务庭之间的网上同步移送；审判阶段随案扫描答辩状、庭审笔录、新的证据材料，电子卷宗自动生成、卷宗目录智能分类。截至10月，该院已生成电子卷宗6913册、81803页。

电子卷宗采集后，智能审判系统进行文件化、数据化和结构化处理，提取出关键信息点，从而实现程序性文书百分百生成、简单案件裁判文书自动生成、复杂案件裁判文书辅助撰写。这样一来，法官和书记员的事务性工作大量减轻，审判质效也水涨船高。

除此之外，数字法庭将高效审判和司法公

开推进到了崭新的阶段。数字法庭的语音自动转换设备能自动将庭审录音转换为文字，将书记员从庭审记录中解放出来；视频技术装备使远程开庭突破了时空限制，即使“隔空”庭审也如身临其境；同时案件庭审网络直播变得更为便捷，进一步晒出了阳光司法。

“刚开始，法官们也不太习惯用这样的‘助手’，不过现在都主动使用，还纷纷点赞！”玉环法院政治处主任王再桑说。

同样，在执行领域，信息化也成了执行法官最大的帮手。玉环法院依托执行事务中心、财产统一查控体系实现了执行网上查封、冻结；执行指挥中心和执行指挥车利用单兵系统实现了远程连线指挥，执行决策和执行办案更加科学化、精确化、智能化。这些都有效帮助了解决被执行人难找、执行财产难寻等难题。

“以不息为体，以日新为道”，智慧法院建设的“玉环样板”正在逐步形成，搭乘着全省法院信息化建设的快车飞速前行。



法院工作人员扫描立案材料