

半个多世纪以来,“枫桥经验”就像“千年一树”的香榧,从生根发芽到根深蒂固、枝繁叶茂,一年一年历久弥新,成为“平安浙江”的一块重要基石,源源不断地提供基层智慧。今年,绍兴诸暨的枫桥镇第三次夺得了“长安杯”,诸暨市也成为全省首批捧回“平安金鼎”的县级市,并被评为“全国文明城市”。

2013年,习近平总书记曾强调要把“枫桥经验”坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好。今年10月,党的十九大报告指出:打造共建共治共享的社会治理格局。加强社会治理制度建设,完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制,提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平。

在“枫桥经验”的发源地——诸暨,他们这么做……

# 践行党的十九大精神 “枫桥经验”创新再升级

本报记者 徐晓 徐疆 通讯员 董光泽

近年以来,诸暨市以践行群众路线为主体,出台《坚持发展“枫桥经验”三年行动计划》,并成立专门机构“‘枫桥经验’发展研究中心”,进一步探索具有时代特征、区域特色的社会治理新路子,加强党委领导,不断丰富和拓展“专群结合”的内涵,健全和创新群众参与的载体和平台,探索形成了德治、法治、自治、共治、善治“五治一体”的社会治理新格局,着力打造平安中国先行示范区、全国基层社会治理规范化示范区、全国县域“互联网+”社会治理体系建设示范区,努力在贯彻群众路线的实践中坚持好、发展好“枫桥经验”。



## “党建+”社会治理

这段时间,家住枫桥镇杜黄新村的楼成均心里一直在懊悔,因为不听村支书的劝说,自己被挂上了“黑榜”。

此前,楼成均在家附近的绿化带种了一些蔬菜,村支部书记王海军上门劝说他把菜清理干净,因为这是破坏绿化的行为。但是,楼成均觉得,“农村嘛,种点菜没什么大不了的。”他嘴上虽然应了下来,却没有行动。多次劝告无果后,村委会最终决定按照村规民约,将他的名字公布在“黑榜”上。

杜黄新村的“黑榜”其实是一块滚动屏幕。王海军说,去年4月开始,村里就召集47位村民代表,开了5次会议,制定了村规民约和“红黑榜”,一旦村民违反村规民约,村里会先对其进行劝告,屡教不改的,他的名字就会出现在村部滚动屏幕上,也就是村民口中的“黑榜”。这在村里可是件很让人抬不起头的事,因此上了“黑榜”的村民,都会想方设法改正违反村规民约的行为,争取早点从“黑榜”上下来。

不仅有“上榜”,还有“亮牌”,枫桥新择湖村书记杨栾夫带头包案化解村民矛盾纠纷,全村38件矛盾在短时间化解处置到位。原来,枫桥镇对党员实行了亮牌考核,从党员日常表现、参与村级管理等多个方面打分,根据得分来亮出“红黄牌”,督促党员起到模范带头作用。

在诸暨,“党建+”社会治理已蔚然成风。“店口企管群”原本是为解决企业内部或企业与属地以及企业与企业之间的矛盾纠纷而组建的QQ群,群主陈纪梁是诸暨店口某五金公司综合部主任,日前他被店口镇党委任命为“店口企管群”党支部书记。据陈纪梁介绍,“店口企管群”党支部正式成立还是以红头文件形式下发的,作为绍兴首位“网络党支部”书记,陈纪梁说,“店口企管群”党支部已经有党员有40多名,其中一部分人的党组织关系也将随之迁入。

用店口镇党委书记郦小飞的话说,就是以党建为抓手,提升村(社区)凝聚力和发展力为目标,将其作为社会治理的着力点。

## “互联网+”社会治理

“霞朗桥村村民魏开元的危旧房急需腾空。”5月15日18时07分,枫桥镇霞朗桥村网格员骆玉英通过“平安通APP”上传了一条民生信息,几乎同时,这条信息也出现在了镇综合信息指挥中心的大屏幕上。5分钟后,信息就通过操作员流转到驻村干部手中。当晚,住在危旧房中的两位老人被安全转移。

村民线上传送信息,干部线下调解,综合指挥平台上督办反馈。目前,枫桥镇已整合综治办、人武部、司法所等机构,联合市级部门派驻的公检法等力量,通过“平安浙江”APP和综合指挥中心,逐渐形成“一个平台受理、一个平台分流、一个平台反馈、一个平台考核,分级处置,统筹协调”的治理新流程。

在枫桥,“古镇枫桥”这个微信公众号已经家喻户晓。使用“古镇枫桥”的,除了网格长、网格员,还有一个更大的群体——“红枫网友”,他们都是热心参与社会治理的普通群众,用手机织起了一张覆盖全镇的信息搜集网。

一条条民生信息被采集和处理的背后,连接着枫桥镇建起的“两张网”。一张网在线下:165平方公里镇域划分出189个网格,每个网格配备网格员;另一张网在线上:依托互联网建起的平安建设信息系



统和综合信息指挥中心。

平安浙江建设13年来,枫桥“两张网”也不断经历更新迭代。从今年3月起,网格员骆玉英的“名片”前多了两个字:全科。这意味着她要管的事情更多,如环境保洁、探望孤寡、宣传政策等服务民生工作。

枫桥镇党委书记金均海说,得益于全省“最多跑一次”改革,枫桥镇加快了基层治理体系“四个平台”建设,逐渐破解了过去县乡断层、条块分割等基层治理体系存在的诸多问题,实现了综治工作、市场监管、综合执法、便民服务等功能的整合。

## “法治+”社会治理



采访当天,记者遇到年近古稀的退休老民警杨光照还有他两个老伙计,他们都是枫桥杨光照调解团队的主力队员。当天上午,他们刚刚成功调解了一起因借贷担保引发的纠纷,下午又给一对闹离婚的小两口当“老娘舅”。“两件事我们都用法律来调解,效果好。”杨光照笑着说,群众的法治意识越来越强,调解员不懂法就要“下岗”了。

社会转型期矛盾多元化、专业化,这批老调解员面临一个个新挑战。调解员陈松根说,小时候,爷伯叔父们做调解,带一张脸、一张嘴,说得双方握手言和,就可打道回府;但现在,矛盾要挖断根源,一定要靠

法律。他说:“‘依法疏导法’和‘案例举例法’是我们调解成果的有效‘法宝’。”

不仅在枫桥,“法治+”社会治理模式,已经在诸暨遍地开花。

诸暨市委党校党组书记屠永认为,法治精神成为新时期“枫桥经验”的精神内涵,把依靠人民群众、充分发扬民主和严格依法办事有机统一,进一步推进农村干部依法治村,学会依法依规做群众工作。

## “社会+”社会治理

北京有“朝阳群众”,而在枫桥镇,也有一支类似的队伍,唤名为“枫桥大妈”。陈佩英就是“枫桥大妈”协会的成员。说起组建“枫桥大妈”的初衷,陈佩英说:“我们枫桥镇的妇女向来热心肠。我们一直想要为镇里的百姓干点实事,因此组建了这个协会。”由中年妇女组成的“枫桥大妈”志愿者队伍,分设文明、和谐、发展、活力、公益五支队伍,活跃在枫桥镇的角角落落。

除了“枫桥大妈”,每天活跃在枫桥的还有“红枫义警”,他们主要承担义务夜巡、法治宣传、犯罪预防、纠纷调解、文明劝导等工作。今年8月2日下午,义警队在巡防过程中发现两辆外地车辆旁有人在杀黄鳝,便立即用“群防云”APP上报枫桥派出所,警方一举破获了一个利用黄鳝血碰瓷的连环诈骗团伙。

诸暨市枫桥经验研究会会长陈善平介绍说,目前,诸暨市拥有社会组织1800多家,各类志愿者6万余人,成为社会治理的重要力量。仅枫桥镇就有40多家社会第三方组织,涵盖了各个方面以服务基层。

“调动社会各个层面的力量,积极发挥调解作用,实现硬法治理和软法治理的无缝结合,将治理的触角延伸细化到小平安。”对此,诸暨市委政法委副书记、平安办主任张怀斌这样说。

“党的十九大报告中提出了打造共建共治共享的社会治理格局,就是要通过治理主体的多元和治理手段、方式的多元,努力构建政府治理、社会调节、居民自治等‘多元互动’的生动局面。下一步,我们将认真贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记‘枫桥经验’50周年时的重要批示精神,始终践行群众路线,进一步深化‘放管服’‘最多跑一次’等改革,激发社会活力,培育、引导社会组织参与社会治理;做好‘党建+’‘法治+’‘社会+’‘互联网+’等与社会治理的结合文章,提升社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平,打造‘枫桥经验’升级版,积极参与到平安中国示范区建设中来,让广大群众收获更多的安全感、获得感、幸福感。”

——绍兴市委常委、诸暨市委书记张晓强