

网格员用手机一“捣鼓” 退伍老兵的补助就办好了

诸暨基层治理“四个平台”让服务提质增效

新华社

浙江省诸暨市浬浦镇退伍老军人郑德威最近遇到了一件让他“惊讶”的事儿。他申请的退役士兵老年生活补助居然在两天内办妥，而且自己几乎没花什么力气，全由村里网格员通过手机“鼓捣”好了。这件事，他原本预计要折腾个把月、跑好几趟。

郑德威的“惊讶”，得益于诸暨基层治理体系“四个平台”的建设。目前浬浦镇已全面建成综治工作、市场监管、综合执法、便民服务4个功能性工作平台及相关网格配套工作，由村主要干部担任网格长，村两委干部担任专职网格员，利用综合信息系

统上报村民的政务需求，并全程代办网格内的便民服务工作，把社会治理的触角前移到了村，下设到了组，延伸到了户，推动基层社会治理体系创新。

今年以来，浬浦镇党委政府充分依托“四个平台”综合信息系统，将诉求、问题类事件全部通过平台指挥室流转办理，全程留痕、闭环落实，同时明确办理责任人员和答复截止时间，从而大大提高了办事效率。

浬浦镇党委书记戚中强说，党的十九大报告提出要打造共建共治共享的社会治理格局，这一重要论断要求基层党委政府在破解社会治理能力不平衡、社会治理机

制不协调等问题上下大功夫，努力增进人民群众的获得感、幸福感、安全感。

戚中强说，目前浬浦镇13个行政村有136名网格员，一个网格员就是一个流动的便民服务中心。利用“四个平台”，我们要实现让干部与网格员多跑腿、让群众少跑腿甚至不跑腿的便民服务目标，快速解决广大人民群众最关心、最直接、最现实的问题。

据悉，浬浦镇还会定期组织网格员培训，从源头提升基层信息上报质量和事件处理能力，同时还将职能部门工作人员涉及平台业务的服务质量纳入绩效考核，并对诉求、咨询类事件进行全回访。



上门服务 真棒！

为全面推进“最多跑一次”改革，解决海岛交通不便给外籍人员办证带来的困难，舟山市公安局普陀公安分局通过与出入境、边检、船代公司等部门沟通，建立微信群，通过数据跑、内部跑、上门送证等方式，为418名外国人办理了签证，便捷的服务赢得了外籍人员的称赞。

通讯员 邹训永 张瑜 颜梦圆

49件涉家暴案件中，只有8件被法院认定，缺乏证据是关键
遭遇家暴该怎样保存证据？法官教给你——

报警留回执、验伤留病历、找人倾诉，都行

(上接1版)

被告人陈某在难以忍受被害人长期施暴的情况下，为寻求解脱，意欲采取下毒的方式故意非法剥夺他人生命，构成故意杀人罪。但陈某犯罪情节较轻，主动放弃继续犯罪，并自首，依法予以减轻处罚。

最终，乐清法院判处陈某犯故意杀人罪，判处有期徒刑6个月，缓刑1年，同时依据陈某申请，法院给陈某发出人身保护令，裁定禁止邹某对陈某实施家庭暴力。

该案审判长陈修丽介绍，家庭暴力是国家禁止的，是社会所不能容忍的，只有通过有效的外界干预，让施暴者认识到家庭暴力发生的原因在他自己身上，寻求政府和社会机构的力量帮助，才能让双方走出困境。综合整个案件的情况，加上陈某中止了犯罪行为之后又自首这样的情况，对陈某的从宽处理是一种社会导向，也是对受暴者的一种法律关怀，同时也是对潜在的施暴者及潜在的受暴者一个警示。

家暴认定率偏低 保留证据是关键

庭后，乐清法院召开了反家暴新闻发

布会。近三年来，乐清法院审理婚姻家庭类民事案件4236件，其中涉及家庭暴力的193件。值得注意的是，2017年以来，该院受理婚姻家庭类民事案件1431件，涉及家庭暴力的49件，认定存在家暴的有8件，这其中以住院病历认定的1件，以生效判决书认定的4件，施暴者自认存在家暴的1件，认定率只有16.3%。但即使认定存在家暴，绝大多数案件也只是调解或判决离婚，其中发出人身安全保护令的只有5件（包括陈某一案），判令施暴方进行赔偿的只有1件。

乐清法院民一庭庭长倪建双介绍说，这主要是因为遭受家庭暴力的当事人取证意识薄弱。根据反家暴法，家庭暴力是指家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神等侵害行为，在婚姻家庭类案件中，涉家暴的主要特点是主张多、证据少、认定难，“有很多当事人提供伤势的照片，但仅凭照片，法院很难判断是谁殴打的，什么时间殴打的，导致家暴情节难以认定”。

倪建双说，民事纠纷不同于刑事案件，家暴行为的发生又相对隐蔽，法院调查的难度很大。她认为，当事人学会保存证据

是关键。“在遭受家庭暴力时，可以选择报警，保存报警回执和笔录，造成身体伤害的要及时到医院验伤，保存病历。除报警外，还可以向居（村）委会、妇联等组织求助，向邻居和亲朋好友倾诉家暴过程便于日后获取证人证言，同时用相机或手机将被家暴的受伤痕迹记录下来，为自己的维权保存证据。”

另外，反家暴法还有一大利器，就是设立了人身安全保护令制度。但在实践中，很多当事人认为人身保护令作用不大，导致申请率一直不高。对此，倪建双指出，反家暴法中明确规定，被申请人若违反人身安全保护令，可能被处以1000元以下罚款、15日以下拘留，若构成犯罪还将依法追究刑事责任。她建议，家暴受害者遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险时，可向法院申请人身安全保护令。

本报职业道德监督电话:0571-87054423

警钟

反对邪教 共建平安



(上接1版)

首场活动聚焦浙江监狱系统“修心教育”。省司法厅党委委员、副厅长，省监狱管理局局长胡方锐介绍了浙江监狱系统开展“修心教育”的详细情况。修心教育是以“治本安全观”为指导，以向社会输出“合格产品”为目标，通过教育改造方法的创新和传统有效手段的运用相结合，促进服刑人员心灵改造，促使服刑人员破除“犯罪人格”和“监禁人格”，切实把服刑人员改造成为人格健康、适应社会的守法公民。近年来，浙江监狱系统积极探索实践“修心教育”，开展了系列立足改造激发修心的主题活动，形成了试点先行全面稳步推进的生动局面，为构建浙江教育改造模式奠定基础。下一步，浙江监狱系统将致力构建完善以“法治、道德、心理、情感”为主要内容，具有浙江特色的服刑人员“修心教育”体系，通过教育普及、创新发展、效果评估、队伍打造等方面协同推进，使监狱教育改造职能更加强化，教育改造文化根基更加坚实，教育改造成果更加丰厚，服刑人员危险程度明显降低，服刑人员改造质量显著提升，从而实现由底线安全型向治本安全型转变。

“修心”舞台 处处皆景

媒体发布会后，嘉宾们走进监管现场，观摩浙江省女子监狱第五届丝绸文化艺术节的精彩汇报展示，体验“丝路”主题的文化之旅，直观感受省女监“修心教育”的丰硕成果。

“修心”舞台处处皆景。红色的运动跑道上，一组组服刑人员或精美丝绣诉灵动，或一壶茗叶阅人生，或国学书画读悠远，或旗袍雅韵展新颜，立体呈现了服刑人员的改造收获。一幅以蛋壳、玉米叶、青苔、破损的棉席、废弃的棉花絮等为原材料，巧手创意而成的蚕茧画，艺术融合了服刑人员“修心教育”中的心路历程，展现服刑人员的破茧蜕变和监狱人本化的育人特色。

服刑人员小诗（化名）出生在云南。18岁那年，她因犯抢劫罪来到省女监服刑改造。一次谈话中，监狱民警问小诗，小时候的梦想是什么？小诗脱口而出：“我想成为像杨丽萍那样的舞蹈演员。”旋即，小诗又低头看了看自己的样子——粗胳膊粗腿，近130斤的体重，便不再说话。

“给你一个机会，重拾你的梦想。”监狱民警的一句话，给了小诗希望。从没接受过专业舞蹈训练的她，每天做足全套基础训练，腰腿疼痛是常有的事。一系列的难度让她逐渐产生了退缩心理，但她的彷徨被民警看在眼里。“其实，学舞蹈和做人做事一样，关键要有恒心和毅力。若是遇到困难就半途而废，终将一事无成。改造就是一个磨炼心智的过程。”民警的话给了小诗莫大的鼓励。

通过一年多的努力，小诗参演了第一届丝绸文化艺术节，其中的《蚕梦》还荣获司法部“放飞梦想，重塑新生”全国服刑人员文化艺术系列活动评比一等奖。

“今天，我们打开这本/修心的书/慢慢品读……”伴随着“玉兰树下的朗读者”文艺汇演，“之江法声”首秀接近尾声。每一幅服刑人员的作品，每一段服刑人员的故事，每一位监狱民警的付出，都在述说着浙江监狱系统“修心教育”的初衷：监狱惩戒的最终意义不是绝望而是希望。