



把纠纷当做案件来办

越城公安创新尝试“五专工作法”提升矛盾化解能力

曹凌焯

党的十九大对全面依法治国作出了新的战略部署,对公安工作提出了新的更高要求。治安纠纷作为当前最常见的警情,关系到人民群众的切身利益,同时也是信访投诉的高发区。一边是不断上升的纠纷警情和居高不下的投诉率,一边是警力不足,社区民警疲于应付纠纷调解,无法深入社区的困境。如何破解这个困局?绍兴市公安局越城区分局做了一个颇具创新的尝试。

今年以来,越城区分局以“强素质、树形象”主题活动为引领,深化“枫桥经验”,推出纠纷管控“五专工作法”,成立纠纷管控专业队伍,压实值班组专职责任,建立纠纷移交专门标准,明确纠纷处理专管流程,强化责任监督专项制度,将每个纠纷都以办案标准来处理,纠纷处理从重调解向重管控转变。“五专工

作法”实际运行7个月以来,该分局共办结纠纷6624起,办结率达98.2%,同比上升58.1%。治安纠纷信访数占比下降为零,因纠纷处理引起的投诉下降为零。

“接到报警后,值班民警第一时间给双方做了完备的笔录,取证到位,谁打了谁,谁先动的手,都一清二楚,在调解时心里有底。退一步讲,万一这起纠纷当事人双方谁都不肯让步,无法调解,我们可以按照案件办理程序,依法进行裁决。”基层民警说,这样一来,主动权就掌握在民警手中,民警底气足了,办事效率也就更高了。

今年年初,市区某酒吧内有客人和酒吧工作人员起了冲突,两伙人相互推搡,造成酒吧物品被损坏。接到报警后,派出所迅速出警将闹事双方带回所内,经过当天取证调查,两伙人均被处

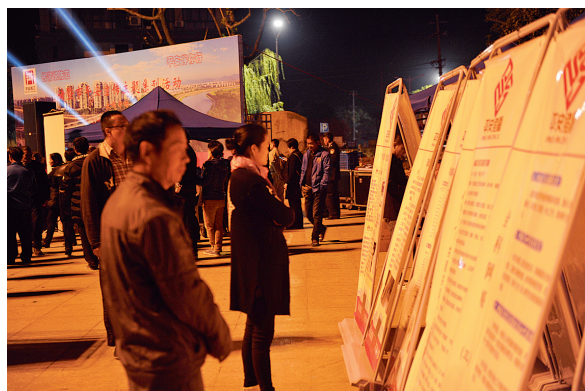
以行政拘留。“以前寻衅滋事,只要对方谅解就可以赔偿了事,让一些人误以为打架赔钱就行。”有关民警说,随着民警处理纠纷规范化程度的提升,加上几件案件的裁决,不少市民意识到打架不是赔钱就能了事,要拘留的,“大家的守法意识更强了”。

不仅如此,现在民警在接到纠纷警情后,会详细询问事件经过,还要调取周围监控、采集证人口供等。这些做法也让市民了解到,遇到纠纷需要提供哪些证据,维权意识更强。

据了解,越城区分局按“1名副所长+X名民警+N名辅警”模式在各派出所建立治安纠纷专职管控队伍,将治安纠纷调处工作从社区民警原有职能中剥离出来,倒逼派出所勤务制度改革,使社区民警能够真正姓“社”,深入社区开展基础信息采集等工作,为整个社会治安管控提供坚实的基础。

11月以来,2017年绍兴市平安宣传系列活动在各地陆续展开。此次活动中,有平安志愿者表演的舞蹈、歌曲、杂技,还有特意编排的小品《电话“三率”调查的故事》等精彩节目,更有平安建设宣传片、微电影展播和平安知识有奖竞答等。

此次活动覆盖了绍兴大部分地区,吸引了数万群众踊跃参与,营造了“人人参与平安建设,人人共享平安成果”的良好氛围。



平安宣传精彩纷呈

周黎



泰隆银行绍兴越城小微企业专营支行助推平安绍兴建设