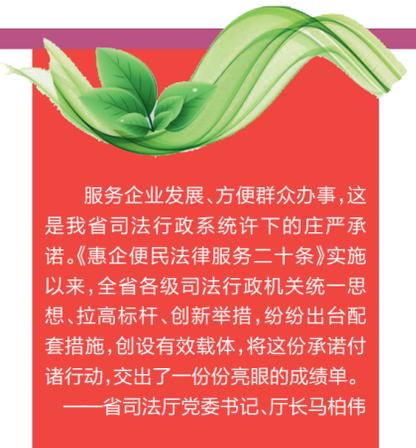


# 法律服务惠企便民 让企业和群众拥有美好生活获得感

本报记者 陈岚 陈赛男

近日,台州市椒江区一家洁具企业迎来了一批特殊的“医生”,他们用法律知识为企业“把脉开方”,帮助企业化解风险。他们来自椒江区司法局组织的法律服务团队,专门为企业提供“法律体检”服务。

为企业开展全面的“法律体检”,是今年我省司法行政机关“惠企便民”法律服务活动的一个缩影。今年6月,省司法厅从服务企业发展、方便群众办事的角度着手,制定出台了《司法行政惠企便民法律服务二十条》。如今,措施落地,高效便捷的法律服务让企业和群众感受到满满的获得感。



服务企业发展、方便群众办事,这是我省司法行政系统许下的庄严承诺。《惠企便民法律服务二十条》实施以来,全省各级司法行政机关统一思想、拉高标杆、创新举措,纷纷出台配套措施,创设有效载体,将这份承诺付诸行动,交出了一份份亮眼的成绩单。

——省司法厅党委书记、厅长马柏伟

## 当好企业“走出去”的证明人

《惠企便民法律服务二十条》之“服务我省打造‘一带一路’战略枢纽,创新法律服务‘一带一路’举措”

杭州某知名电力科技公司,为在尼泊尔开展医疗器械产品出口跨境业务,和尼泊尔一家企业合作出口医疗器材。在双方对合作事项已达成一致意见的情况下,尼泊尔方要求该公司提供资质证明,且时间很紧。该公司随即向杭州市国立公证处申请办理公司营业执照、公司章程、税务登记证、股东会决议等证明主体资格的公证。

为服务企业更好地“走出去”,杭州市国立公证处特别设立了“一带一路”绿色通道窗口。公证员积极为该公司进行事前资料审查和把关,认真校对文件,主动提供加班延时服务,完成了受理、拟稿、翻译、校对、审批、制证的全过程,第二天就出具了专业的公证书。企业负责人连连为公证处优质高效的服务点赞。

目前,全省“一带一路”相关9市的公证机构已设立了30个“一带一路”公证服务专窗,共办理涉“一带一路”公证近6000件。



律师在嘉善县上海人才创业园为创业青年讲授法律风险防范

## 直击痛点 送法上门解燃眉之困

眼下正是涌泉蜜橘成熟上市的时节,可是临海市涌泉镇的橘农此前却很发愁。原来,知名度颇高的涌泉蜜橘这些年一直遭受“冒名顶替”之苦,去年网上搜索量排名前10位的涌泉蜜橘销售店铺,近半不是涌泉人所开。这不仅损害了正宗涌泉蜜橘的声誉,而且侵害了广大橘农的切身利益。

了解这一情况后,临海市司法行政惠企便民法律服务团早在蜜橘上市前,就做了大量走访、座谈工作,并从法律角度为橘农们支

招,抚平了橘农们的愁眉。

解群众燃眉之急、为企业排忧解难,是我省司法行政推行“惠企便民”法律服务的一大特色。温州市龙湾区司法局在走访企业中了解到,永兴南园小微企业园入驻的小微企业普遍存在法律素养不高、法律意识淡薄等问题,加上小微园区远离城市中心区,律师上门服务少且难。

为了解决这个“老大难”问题,龙湾区司法局为小微园逐楼配置了律师“法律楼长”,并在“楼长”亮相牌上公示律师的专业特长与联系方式,方便企业主和员工电话沟通、当面咨询。10月以来,“法律楼长”已累计提供法律服务400多人次,成功化解数起劳资纠纷、

债务纠纷。

## 创新服务 经济转型无后顾之忧

作为全国首个提出打造信息经济大省的省份,浙江电商新经济率先崛起。但随着电子商务的快速发展,网购纠纷呈爆发式增长,带来不少隐患。

今年8月,杭州市余杭区司法局指导成立了阿里巴巴集团人民调解委员会。与之前各地成立的网络纠纷调委会不同,这个设在阿里巴巴的调委会将网络纠纷的调处端口

前移,把纠纷化解在萌芽阶段,这将进一步助推我省电子商务的健康发展。

浙江是“海上丝绸之路”的重要参与者。为此,慈溪市公证处专门设立了“一带一路”公证服务专窗。专窗设立以来,为企业解决了不少麻烦。在罗马尼亚做生意的励先生就是其中一个受益者。

励先生是慈溪人,前不久打算在罗马尼亚注册公司。按照罗马尼亚公司注册机关的要求,励先生必须提交自愿在该国设立公司的声明和无犯罪记录两项公证。因为时间紧迫,励先生向专窗求助,结果在2名专业公证员的帮助下,很快办理好了公证书。如今,励先生的公司已经在罗马尼亚成功注册,主营

服装针织用品和童车。

## 指尖办事 足不出户享受法律服务

“惠企便民”不仅是要让企业和群众找到、用得上法律服务,更要让他们享受到高效、优质的法律服务。

从今年6月开始,淳安县威坪法律服务所法律工作者吴建华每天都很忙,忙着回复微信群里村民们的各种提问。吴建华是“坞坑村级法律顾问”微信群的群主,这个群可不一样,属于省司法厅牵头建立的“之江法

云”微信塔群的第五级群。依托这个微信群,这个偏远山村的村民不用出门,就能享受免费的法律咨询服务。这也是淳安司法局推行“惠企便民”法律服务工作的一项新举措。

出于同样的想法,宁波市鄞州区公共法律服务中心联合浙江永欣公证,在微信城市服务平台上开通公证服务项目。市民只要登录微信并定位至宁波,点击“钱包”内的“城市服务”图标,并在“政务综合”里找到“公证服务”模块,点击进入即可进行公证业务办理,足不出户就可以在手机上轻松实现“掌上公证”。



潮州市司法局服务小微企业法律对接专场活动



宁波奉化区司法局走进河泊所村开展“宪法进村入户”法治宣传活动



宁波江北区电商经济创新园区开展“法律让电商只充电不受伤”专题讲座



淳安县中洲镇南庄村的法律顾问给村干部讲解村务管理法律知识

## 专业团队上门助濒危企业脱困

《惠企便民法律服务二十条》之“服务浙商回归,完善商会法律服务机制”

上海人民企业集团乐清电气制造有限公司成立于2001年。为响应“温商回归”号召,上海人民企业集团对名下产业进行了一系列战略调整。之后,企业陷入资金周转困境,引发诸多诉讼,导致各主要资产被法院查封,面临着优质资产被打包低价处置的危险,公司濒临破产。

乐清市司法局将该企业的帮扶任务交给了浙江联

英(乐清)律师事务所。该所挑选了在公司、金融方面有丰富经验的3位律师组成团队,在该企业设立“惠企便民法律服务点”,上门服务。

律师通过大量细致的调查,找出了企业陷入困境的原因,并提出了“三步解困法”:充分利用“政策红利”,使半成品厂房的资产增值;把闲置的厂房充分利用起来,吸引小微企业入驻;寻求合作投资伙伴,走重组之路。

目前,有关谈判工作已经展开,企业自愿重组程序也已启动,企业“解困”初见成效。

## 一纸律师函催回久拖欠款

《惠企便民法律服务二十条》之“服务经济转型升级,开展大走访专项行动”

浙江煜华律师事务所律师参加慈溪市司法局组织的基层法律服务团走访企业时,一家企业反映山东有一家企业拖欠他们公司货款100多万元已有半年多了。

为确定欠款金额及日期,律师向企业提取了买卖合同、发票、送货单等相关材料,查看了相关证据后建议企业与对方公司进行对账确认。同时,律师对方公司开展了各种调查,收集到大量信息,发现对方公司是山东当地一家比较有名的规模企业,目前仍在正常生产经营

中,更为重要的一个信息是,对方公司还是新三板的挂牌公司。

根据以上情况,律师向企业负责人提出先发律师函催告对方支付货款,若没效果再起诉的策略。之后,律师对律师函精雕细琢,将情理法及利弊浓缩在一张A4纸上。对方公司收到律师函后,立即主动联系,明确了付款的具体时间和方式。

今年6月以来,慈溪市基层法律服务团共走访企业4892家,开展“法律体检”420次,出具法律意见书、风险提示函288份,举办各类法治讲座70场,解决企业涉法问题703个。

## 华侨“一次都不用跑”视频办公证

《惠企便民法律服务二十条》之“拓展网络公证服务”

今年9月15日,远在意大利米兰的4位华侨通过文成县公证处设在米兰的公证联络点,不到1个小时,便远程办好了遗产公证手续,这种“一次都不用跑”的方式也掀开了我国海外公证的新篇章。

文成是著名侨乡,全县有16.8万华侨旅居海外,其中定居意大利的占90%以上。2016年,约有110位华侨专程回国到公证处办理放弃继承公证。为了落实“最多跑一次”精神,文成县公证处萌生了建设海外公证联

络点,通过视频办证的想法。

依托文成县人民法院已经在意大利米兰设立的海外调解庭,文成县公证处很快聘请了3位在国内有审判工作经验的侨领为米兰公证联络点联络员。

9月15日下午,文成县公证处与米兰海外公证联络点进行视频连线,公证员通过视频完成了本次公证。海外当事人在联络点办理公证,公证处和联络员不向他们收取额外费用。

9月底,趁3名联络员回国之际,文成县公证处特地举行海外公证联络员座谈会和业务培训,并向联络员授牌。

## 排查互联网企业法律风险

《惠企便民法律服务二十条》之“服务我省打造‘互联网+’世界科技创新高地,健全法律服务电子商务举措;服务经济新业态,培育法律服务新产品”

浙江一剑律师事务所的专业律师团队连续2次成功竞标金华市网络经济法律服务中心和金华市网络经济矛盾纠纷调处中心的法律服务项目,并在两中心的指导和安排下,为全市网络经济企业提供了大量法律服务,比如,每年为企业做2次法律风险排查,并出具报告,为企业提供专业支持;针对企业常见的法律风险点设计了体系化问卷,通过以案说法的方式,向企业负责人逐一说明风险点。

## “脚板+指尖”实现公共法律服务“零距离”

《惠企便民法律服务二十条》之“开展政策和法治资讯快速服务;创新村(社区)法律服务形式”

海宁市司法局践行“脚板+指尖”服务理念,依托省司法厅设计搭建的“之江法云”五级微信塔群,建立“法惠民”服务自助点等,以“e线服务,法律惠民”活动为载体,线上线下联动,实现“面、群、点”全方位覆盖,有力助跑“最多跑一次”。

今年,海宁市进一步深化推进市镇村三级微信群建设,在明确职责功能、规范实名管理、建立纪律监督、搭建资源

平台等方面形成了具有特色的海宁做法。截至目前,已全面建成“之江法云”三级群1个、四级群12个、五级群223个,入群人数10863人,覆盖率100%。

9月中旬,海宁市司法局建立了云盘微信资源库,分为法治案例库、信息推送库和法治类公众号资源库,这既是各基层群制作发布本级群法治类微信的素材库,也是上级群工作信息发布的保存库,还是微信群开展公益法律服务、典型案例和服务案例的推送库。

## 主要证据全部缺失也能申请法援

《惠企便民法律服务二十条》之“开通法律援助便捷通道”

一天上午,绍兴市法律援助中心驻人社局社保局的法律援助工作站值班律师卢兵,接待了湖南人徐某。徐某在绍兴一家小厂里做汽修工,才上班没几天就发生了事故,导致右手手指离断伤,在医院治疗了20天。出院后,小徐找到工厂老板讨要赔偿。可是老板只愿意负责小徐受伤期间的医疗费用,其他损失一概不认。

在询问过程中,卢兵发现小徐既没有劳动合同,也没有工伤证据,就连能够证明劳动关系的工作牌、工资单之类的

证据都无法提供。“按照法律援助申请条件,主要证据全部缺失,以前遇到这样的情况,我们都是不受理的。不过最近出台了一个新规定,只要你说的是事实,我们同样可以受理。缺少的证据材料还可以委托我们帮你调查取证。”

这个新规定,就是“全容缺全代办制度”。当事人申请法援时,无论何种申请材料存在缺陷,根据当事人陈述,被侵权事实可初步判断为符合法律援助条件的,法律援助机构可容缺受理,所缺材料容后补正。

今年,全省法律援助机构已容缺受理法律援助案件1061件、下放权限受理1863件,办理特定人群优先受理案件12587件。

## 小额遗产继承公证 方便快捷暖人心

《惠企便民法律服务二十条》之“推行小额遗产继承公证简易程序”

不久前,李阿姨在义乌务工的儿子因意外突然去世,留下了一张4000元的存折,没有告知家人密码。因着急赶来处理儿子丧事,李阿姨只带了身份证来义乌,但通过义乌市公证处推行的小额存款公证简易程序,她顺利拿到了公证书,很快取出了这笔存款。

按以往要求,当事人需要向公证处提交被继承人的死亡证明、能证明申请人与被继承人亲属关系的证明、申请人的身份证、户口簿并填写相关保证书后才能办理。为优化开展民生领域公证服务,义乌市公证处在小额遗产继承公证方面搭建简易程序,在合理范围内,仅需提供身份证明、存款证明和死亡证明,到公证处填写亲属关系的表格和保证书,即可办理2万元以下存款的继承公证。对于无法取得存款信息的继承人,公证处也能开具银行查询单,为当事人及时查询被继承人的存款余额提供帮助。

## 为小微企业公司解烦忧

《惠企便民法律服务二十条》之“服务小微企业三年成长计划,提供小微企业法律服务包”

杭州市云栖小镇有不少以云计算、大数据为特色的中小微企业入驻。企业逐渐成长、发展,对法律服务的需求也逐步增加。西湖区司法局了解到这一情况,安排律师事务所到小镇驻点服务。

今年5月,小镇内的某科技公司因业务需求,成立了另一家科技公司,但在员工和业务转移时,遇到了纠纷。一资职员工因为劳动纠纷,要求公司支付基本工资、经济补偿金、加班工资等。

“公司愿意补缴社保并补发工资,但不能支付经济补偿金、加班工资。”公司负责人表示,如果对方能够在职时未完成的任务完成,公司愿支付额外报酬,同时对方需赔偿因此造成的损失。

“根据已有证据,该员工因未完成任务而造成的损失难以确认,但经济补偿金是他应得的,加班则无从证明。”律师建议公司向对方支付基本工资、社保金以及经济补偿金。最终,这一方案得到了双方的认可。

浙江作为民营经济大省,中小微企业众多,而良好的法治环境和法律服务也是企业成长的一种资源。浙江司法行政机关组织律师担任“孵化器”知识产权律师专员,开展知识产权巡回宣讲活动、举办涉外知识产权论坛,帮助企业完善知识产权保护体系,受惠企业近千家。



杭州市“送法进企业”活动现场