



# 百姓点小程序下单 网格员变身代办员 临安盘活“四个平台”助力“最多跑一次”

本报记者 曹志男  
通讯员 程志强 凌品芳 翁华军

本报讯 徐文军是杭州临安区太阳镇桃源溪村的一名网格员，昨天，他拿着本村2户村民的农村住宅审批相关材料，跑去镇里的行政服务中心大厅，一次性办好了相关手续。原来，徐文军现在多了一个身份——“代办员”。村民们通过太阳镇在微信上开发的“智汇太阳”小程序，就可以向代办员们派单，足不出户办好一些与日常生活息息相关的事情。

“百姓办事不出村”，这是临安区在夯实综治工作、市场监管、综合工作、便民服务“四个平台”建设中，盘活平台资源，结合

“最多跑一次”推出的新理念。为此，在昌化、太阳两镇，村干部、村民小组长这些网格员们便经常“光顾”行政服务中心，为村民们跑腿办事。“今天就跑了一个窗口，有时候事情多，几乎每个窗口我都会走遍。”徐文军说。

“比如昌化镇有80多个自然村(组)离镇中心达15公里以上，其中50多个村在海拔600多米的山上，就算证件办理等一些简单的事情，山里人往返也很不方便。”临安区委政法委相关负责人介绍，在落实“最多跑一次”工作中，他们结合“四个平台”建设，推出了覆盖社会治安、百姓诉求、群众生活等各方面的抱团服务项目，从而全面提升社会管理和服务群众水平，达到

便民、利民、惠民、高效、快捷，让村民在家门口一次办成事。

在昌化镇，按照“因地制宜，方便群众，便于管理”的要求，全镇14个行政村被科学划分为40个网格，网格管理团队由“联村干部+网格长(村主要干部)+网格员(村民小组长)”三级梯队组成，形成抱团服务。老百姓办事有困难或不了解程序的，只要找到网格员，网格员就会将信息上传至“四个平台”处理或代为办理。太阳镇则开通了微信小程序“智汇太阳”，将全镇网格员放入了“代办员”序列，村民只要轻点代办程序，就能解决不少事情。

残疾老人老严居住的村海拔将近640米。前不久，老人想办理财产分割公证，因

为行动不便，老人就在邻居的帮助下，在“智汇太阳”上选择了代办员小许。小许很快帮老人领来了相关资料和表格，并帮忙一一填写。老人只按几个手印，就轻松办好了这件事。

“我们对‘四个平台’交办事件的办理实效和质量，都有明确的规定。”临安区委政法委相关负责人介绍，交办事项应在1个工作日内接收，核定交办件必须达到“四率”，即反馈率100%、办结率98%、满意率96%、重办率不高于3%，同时实行严格的奖罚贴补制度。就这样，“四个平台”盘活了，“最多跑一次”在临安成了“我为百姓跑一次”，赢得了当地山里山外群众的点赞。



## 香港水警学员来交流

昨天，正在公安海警学院参加反恐紧急应变及搜救能力建设研修班的香港水警学员，来到浙江海警第二支队交流观摩。

中国海警33102舰进行了海上执法处置演练。舰员们口令准确、动作娴熟、雷厉风行，给香港水警学员留下了深刻印象。

通讯员 陈琪 摄

# 七旬老人起诉老同学追讨20年前欠款 告你，只为有生之年再见你

本报记者 高敏 通讯员 孙仁永

本报讯 “钱多钱少没关系，至少知道老周他还健在，我就放心了！”日前，临海法院执行法官给申请人老王打电话，通知他到法院来领取执行款时，老王说得最多的就是这句话。

这笔9000元的执行款虽然没能履行全部的债务，但也足以让老王兴奋得像个孩子，因为这带来了他一位几十年老友的讯息。

老王是临海城关人，今年75岁。20年前，他从单位退休后，便一直赋闲在家。

老周是老王年轻时的同窗好友，也是当地街头赌桌上有名的“周老板”。之所以叫他“老板”，是因为亲朋好友无一不是他举债的对象，说好的只借1个月，往往就是一年半载，甚至更久。但有一个人是例外，这么多年来，老周也陆续向老王借过一些钱，但都及时还了。直到有一回老王借给他6000元钱后，老周再没了音讯。

老王清楚地记得，那是1998年1月15日，老周突然急冲冲地跑到他家里，要借6000元应急用，然后慌里慌张地出了张借条。老王心里清楚，说是“应急”，其实就是拿去赌博了，但他嘴上什么也没说，就让老伴赶紧去银行取了钱交给老周。在当时，6000元差不多是他半年的收入。

自打这6000元借给老周后，老周便像是人间蒸发了一样，再没有出现在老王面前。只有逢年过节，老周会偶尔电话问候下老王，但是从不说自己在哪里，只说在外面做生意，钱会尽快还上。

钱一直没还，时间过去了快20年。到今年为止，老王已经连续3年联系不上老周了。2017年3月，他一纸诉状将老周起诉到了临海法院，要求他还钱。

庭审阶段，老周依旧没有露面，法院通过缺席判决老周返还老王6000元及利息共计3.8万元。判决生效后，老王没有履行，案件很快进入到了执行阶段。

执行法官翻阅案卷、外出查控，经过一系列执行程序后，还是一无所获。当执行法官把这一结果告诉老王时，老王却说：“我们几十年的同学，我起诉到法院，不为拿钱，只为再见他一面！”

老王说，他和老周在1962年便相识成为同学挚友，那时候，两人虽不是亲兄弟，却胜似亲兄弟，干什么事都会一起，后来各自成家，有了各自的人生方向，但彼此感情却一直很好。“我就是为了能够再见到这位老同学一面，能够再和他下一盘棋，说上几句话，这6000元钱拿不拿得回，真的没关系！”老王说。

第二天，老周如约把钱汇到法院账户，案件顺利执毕。“就算不能见面，但知道了他的讯息，也算了一桩心事。”老王对法官说。(双方当事人均为化名)