



平安浙江网: [www.pazjw.gov.cn](http://www.pazjw.gov.cn)  
浙江法治在线: [www.zjfzol.com.cn](http://www.zjfzol.com.cn)

# 百姓点小程序下单 网格员变身代办员

## 临安盘活“四个平台”助力“最多跑一次”

“我们对‘四个平台’交办事件的办理实效和质量,都有明确的规定。”临安区委政法委相关负责人介绍,交办事项应在1个工作日内接收,核定交办件必须达到“四率”,即反馈率100%、办结率98%、满意率96%、重办率不高于3%,同时实行严格的奖罚贴补制度。就这样,“四个平台”盘活了,“最多跑一次”在临安成了“我为百姓跑一次”,赢得了当地山里山外群众的点赞。

