

这里有群“蜘蛛侠” 尽心织密“平安网”

衢州航埠镇网格员积小安成大安

本报记者 汪基建 通讯员 熊飞 刘飞燕

排查安全隐患、制止违法建房、调解居民纠纷……在衢州市柯城区航埠镇有这样一群人，他们分布在全镇的每个角落，在各自负责的网格里认真巡查、及时处置，仿佛“蜘蛛侠”一般，用心守护着每个网格的安全，共同编织着一张“安全网”。他们，就是被称为“蜘蛛侠”的全科网格员。

“一图看懂网格，一表看清责任。”航埠镇综合信息指挥室负责人说，全科网格里的事多且杂，涵盖了创文明城市、信访维稳、制止违法建房、消防安全大排查大整治等多项工作，忙碌其间的“蜘蛛侠”尽心尽责，积小安为大安，积小赢成大赢。



除隐患：挡路石堆1小时被清理

“一个网格就像一张蜘蛛网，网上有事情，我们就必须赶紧解决，不然这张网就有破的可能。”说这话的是航埠镇长泽街村第二网格的网格员叶勤。在他看来，把网格内的安全隐患一个个消灭在萌芽状态，是航埠镇73名专职网格员的头等大事。

今年10月的一个上午，叶勤像往常一样在村里巡查。“这里怎么有一堆石头拦在路上？”巡查至村中心地段的一条水泥路时，他发现了异常情况，这些石头占据了很大一块路面，如果不及时清理，将给村民出行带来不便，且存在安全隐患。他马上四处查找石堆的主人，可走访了附近村民，都无人知



入户调查

晓。他立即通过平安浙江APP上报了这条信息。长泽街村网格长看到信息后，立即将事件交办给该村第二网格网格长叶兆勇，同时指派网格指导员翁雄飞跟进指导。很快，相关人员就赶到现场实地勘察，随后立刻安排人员进行清理，1个小时后石堆被全部清理完毕。

还是10月份，航埠镇金万村的网格员万小平巡查时发现，村里一些电线因被过往车辆勾住，垂吊到地面，存在较大的安全隐患。他立即拍照并将照片上传至镇综合信息指挥室，综合信息

指挥室迅速将这一情况上报至区联动指挥中心，联动指挥中心马上安排电力、电信等部门工作人员处置。半个小时内，相关工作人员就赶到了现场，当天傍晚前拉好了电线。

“排除隐患是网格巡查最重要的事情之一。”航埠镇综合信息指挥室负责人介绍说，小隐患如果不及时处置，就有可能酿成大事故，为此他们在网格巡查的基础上大力排查安全隐患，今年9月份至今共排除安全隐患67起，排除火灾隐患12起。



止违建：曾违法建房的村民当起了劝导员

“当时心里是不舒服，不过现在理解了。”回想起今年9月发生的事，航埠镇墩头村的翁某说，自己还是要谢谢“蜘蛛侠”的及时劝阻。

当时，翁某未经有关部门批准，就擅自在自家地里开挖地基，准备建房。正当他打算第二天浇筑地梁时，网格员翁洪红发现了他的举动，赶紧过来劝阻。“我那时听不进去。”翁某说，自己当时情绪激动。翁洪红立即把情况上报给了镇综合信息指挥室，综合信息指挥室在确认翁某的行为属违法建房后，马

上召集国土、规划等相关工作人员赶赴现场，向翁某解释政策，并列举了相关案例。晓之以理、动之以情的“妈妈式”执法，让翁某意识到自己的行为是错的。他同意将新挖的地基复垦，并请工作人员帮助。

后来，村里又发生了几例违法建房行为，其中包括翁某的邻居。但这些都被网格员及时发现并制止了，翁某多次围观执法后，对违法建房行为的认识也越来越深，还开始帮着劝导村里其他村民不要违法建房。



走访巡查

解纠纷：
剑拔弩张的邻里握手言和



调解纠纷

“还好劝得及时啊，否则兄弟俩就要翻脸了。”网格员吴红升说，这事现在想起来，自己仍有些自豪。

今年11月，航埠镇缪村郑某俩兄弟发生了矛盾。原来，兄弟俩房屋相邻，因不让对方车辆通行以及建造围墙等原因，兄弟俩闹得不可开交。巡查中，吴红升了解到情况后，立即介入调解。他跟大哥说理，跟小弟讲情，一番沟通后，兄弟俩的脸色都缓和下来了。吴红升再接再厉，帮兄弟俩达成协议，双方都不得在门口建围墙、允许车辆在另一方门口通行等，一起矛盾就这样得到了解决。

解决纠纷是网格员的家常便饭。还是在11月，航埠镇殿前村村民王某房屋旧瓦换彩瓦，师傅在换瓦时不小心将破损的彩瓦砸到了王某邻居夏某房屋的墙面上，造成墙面破损了一大片，邻里矛盾因此产生。网格员刘志良赶紧进行协调，很快王某就对邻居的墙面进行了粉刷。没想到，第二天傍晚王某与夏某又发生了纠纷且有过激行为，刘志良一得知消息，晚饭都来不及吃就与村干部赶到现场进行劝解。原来，王某想浇筑屋边，夏某反对。了解情况后，刘志良和村干部把双方叫到了一起，苦口婆心地劝了2个多小时。最终，双方表示“远亲不如近邻”，以后将友好相处，一旦遇到什么不称心的事就先与村干部和网格员说，双方不会再剑拔弩张了。直到这时，刘志良才觉得自己的肚子饿了。

在航埠镇综合信息指挥室的台账上，记者看到刘志良仅今年9月份就调解了纠纷5起，这其中既有建房纠纷，也有村民故意把废旧车辆堆放在道路旁设置路障影响村民出行的纠纷，全都是些家长里短的事情。“事情看着似乎都是些鸡毛蒜皮，但对老百姓来说可都是大事。”镇综合信息指挥室负责人说，今年9月份至今，全镇通过网格员已解决邻里纠纷80多起，有力地促进了社会和谐稳定。