

# 一篇有思想的热文是怎样炼成的?

## 浙江政法微信排行榜第127期

本报记者 黄娟 文 俞晟 技术支持

一篇成功的微信文章,除了拥有引人入胜的标题、华丽的版式、接地气的内容外,不可或缺的还有小编的思想。只有用心营造出的微信文章,才能鲜活地留在读者的眼里、心里。一起来看本期榜单中,各家政法公号如何用“心”取胜!

另外,欢迎大家加入本报组建的浙江政法微信协作群(QQ群号457362088),不仅可以交流夺榜经验,还有机会获得每周的榜单推介。



### 浙江政法微信协作群每周推介

“钱塘普法”:

“钱塘普法”是杭州市江干区司法局的官方微信公众号。该公众号致力于做好两件事——法治宣传、法律服务。

## 一、公安篇

本期公安热文榜中,“温州交警”的表现不俗,两篇热文霸占榜单前二名。其中,《@所有人,2018温州交通怎么管?听您的!》一文,以动车起航驶向2018年为由头,一面展示了2017年温州交警交通管理的成绩单,一面以投票的方式问计百姓;2018年温州交警怎么管。文章颇受读者欢迎。

浙江政法微信影响力排行榜-公安篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	公众号	文章总数	阅读总数	点赞总数	发布次数
1	义乌公安	15	23W+	1754	7
2	温州交警	8	20W+	1889	1
3	萧山公安	21	24W+	1476	7
4	金华公安	31	25W+	1285	7
5	富阳公安	23	14W+	1076	7

平台浙江网 浙江法制报 制作 新媒体指数据提供数据支持

浙江政法微信十大热文-公安篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	标题	公众号	周阅读数	周点赞数	微信传播指数 WCI
1	【所有人,2018温州交通怎么管?听您的!】	温州交警	71093	754	494.99
2	天冷了,这样开车内暖气,会中毒!传说8成司机都不正确使用	温州交警	36984	363	466.66
3	19年前命案,破了!	义乌公安	35772	231	448.18
4	今天,义乌民警这张“不雅照”亮了!.....	义乌公安	35586	552	409.65
5	【曝光】这样的行为必须曝光!一起整治行动就在明天!	萧山交警	33100	444	376.95

平台浙江网 浙江法制报 制作 新媒体指数据提供数据支持

## 二、法院篇

本期法院热文榜中,榜单前六名的内容清一色都与“老赖”相关。比如,“富阳法院”的《【老赖曝光】围观扩散,这些人欠钱不还!》一文,通篇曝光老赖信息,引来了不少人的围观。

浙江政法微信影响力排行榜-法院篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	公众号	文章总数	阅读总数	点赞总数	发布次数
1	诸暨市人民法院	4	10776	92	2
2	富阳法院	5	12937	96	1
3	丽水法院司法服务平台	4	7515	90	1
4	路桥区人民法院	2	3904	42	1
5	奉化法院	2	3451	33	2

平台浙江网 浙江法制报 制作 新媒体指数据提供数据支持

浙江政法微信十大热文-法院篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	标题	公众号	周阅读数	周点赞数	微信传播指数 WCI
1	【老赖曝光】围观扩散,这些人欠钱不还!	富阳法院	8593	34	808.22
2	老赖曝光   被执行人曝光名单第十六期	玉环市人民法院	6681	16	541.72
3	【曝光】新一批“老赖”名单公示,看看是否认识	诸暨市人民法院	6337	21	487.21
4	执行曝光!【老赖速捕】“老赖”们你们快点冷风受冻了!	路桥区人民法院	3417	24	476.74
5	【老赖曝光】快点冷风受冻了!“老赖”们你们快点冷风受冻了!	奉化法院	3104	25	450.46

平台浙江网 浙江法制报 制作 新媒体指数据提供数据支持

## 我买的机票结算时为啥贵了那么多?

机票捆绑搭售成在线旅游网站受投诉主要“槽点”

《人民日报》赵展慧

说起航空机票代理,不少消费者又爱又怨。北京市东城区居民柳珠在某在线旅游网站买了旅行往返机票,“将所有航空公司的票都汇集在一起,消费者不用来回比对,而且往返总价一目了然,特别方便。”但柳珠最后结算时发现,消费总额比机票总价贵了不少。仔细核对后才知,原来网站直接将保险和酒店优惠券作为默认选项“搭售”,如果不仔细看,很容易被动选择,而且取消选项需要费一番周折。

类似的机票捆绑搭售现象并不鲜见,成为消费者投诉在线旅游网站的主要“槽点”。这背后反映了怎样的行业现状?如何让消费者明白白买机票?

### 机票代理利润不够 其他服务来“凑”

长期以来,机票代理销售行业实行“前返+后返”的佣金模式,“前返”一般按票面价格的3%提取手续费;“后返”一般提取代理销售总额的2%—5%,业界俗称“3+X”模式。从2014年开始,相关部门提出“提直降代”,要求航空公司提高机票直销比例,降低代理费用支出。2015年起,各大航空公司陆续取消机票代理费。传统依靠线下和人脉开展业务的中小机票代理商面临被淘汰的危机,旅客购票行为逐渐向航空公司直销和大型在线旅行网站汇集。

“近一两年,机票代理行业正在转型寻求出路,从推销机票转变为基于旅游全链条开展多元化综合服务。”广州民航职业技术学院副教授綦琦说。柳珠告诉记者,网站提供多元服务是一件好事,免去了很多旅行前“做功课”的麻烦。

专家认为,捆绑搭售现象反映了机票代理行业生存状况的进一步恶化。据某在线旅游网站市场部工作人员透露,目前

每卖出1张国内机票,航空公司补贴的定额代理费用不足10元,而销售成本平均在14—16元。“机票代理的收入难以覆盖成本,因此往往通过最大化其它航旅服务收益来填补,比如将机票服务捆绑搭售各种旅行服务。”綦琦说。

今年8月,民航局就此进行了清理整治,明确规定禁止机票搭售,不得以默认选项方式出售机票以外产品。民航局运输司副司长于彪表示,按照消费者权益保护法,维护旅客知情权和自主选择权,各销售平台应当通过清晰显著、明白无误的形式,将贵宾休息室、保险等除机票以外的附加服务设置为旅客自主选择项,有效避免旅客误选的情形发生。

### 机票分销服务仍有价值 专家建议透明收取服务费

“应该说,在各航空公司都有直销渠道的今天,机票代理行业提供机票分销服务的价值仍然存在。代理行业可以跨航空公司销售和整合产品,可以为消费者提供更加个性化的信息服务,至少在未来一

段时间内,这是任何一家单独的航空公司都难以实现的。”綦琦认为,在越来越火爆的国际机票销售领域,由于其产品是非标准化的,消费者更需要机票代理的经验和服务。

如何既能规范机票代理行为,又让代理售卖机票有利可赚?一些业内专家认为,暗箱搭售不可取,明面收取相关费用或可行。消费者既然享受了机票代理的增值服务、个性化服务,支付一定的服务费并非不合理。比如,部分海外航空公司也会向通过电话或柜台预订机票的旅客收取人工服务费。中国旅游研究院院长戴斌表示,在市场经济条件下,应当允许旅游企业向消费者收取一定金额的服务费,但关键是收费要透明公开,让消费者自主选择,明明白白消费。“国内一些在线旅游网站正准备上线‘代订技术费’,并在网页上明示。”綦琦透露。

“杜绝机票捆绑搭售等违规行为,维护好消费者权益,要严格监管票务代理行业,加大违法违规行为打击力度,也应该关注票务代理的服务价值,让其可持续发展,更长久地服务消费者。”綦琦说。



本栏目由工行浙江省分行协办



浙江政法微信影响力排行榜和浙江政法微信十大热文榜完整榜单,可扫二维码查看。

冲榜电话:0571-87054477;  
QQ:512864451。

## 三、检察院篇

本期检察院热文榜中,“龙泉市人民检察院”的《【第228期】五星帮教 | 为爱护航的道路上有你、有我、也有他》一文,收获了排名第四的好成绩,文章语言生动活泼,点击率颇高。看来,只要是匠心制作,即便是相对枯燥的内容,也能变得“有血有肉”。

浙江政法微信影响力排行榜-检察篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	公众号	文章总数	阅读总数	点赞总数	发布次数
1	丽水检察	7	6027	2438	3
2	玉环检察	1	4181	43	1
3	缙云检察	4	5332	216	3
4	杭州检察	9	7147	83	5
5	诸暨检察	2	2019	139	2

平台浙江网 浙江法制报 制作 新媒体指数据提供数据支持

浙江政法微信十大热文-检察篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	公众号	周阅读数	周点赞数	微信传播指数 WCI	标题
1	玉环检察	4181	43	494.99	【权威发布】台州市路桥区人民检察院副检察长黄永刚涉嫌受贿罪一案开庭 李伟进入“最美检察官”候选,为她投票!
2	杭州检察	4045	18	409.65	NO.419 丽水市莲都区检察院成功抗诉一起量刑畸轻故意杀人案
3	丽水检察	2736	989	448.18	【第228期】五星帮教   为爱护航的道路上有你、有我、也有他
4	龙泉市人民检察院	2293	336	409.55	全民保清朗 莲都干警与您一起行动
5	丽水市莲都区人民检察院	2062	6	376.95	平台浙江网 浙江法制报 制作 新媒体指数据提供数据支持

## 四、司法行政篇

本期司法行政热文榜中,榜首热文——“武义普法”的《【武义大事】房子怎么征,你真的都清楚了吗?》一文,通过图文分析、介绍,将繁杂的房屋征收情况,清晰地展现在了读者面前。

浙江政法微信影响力排行榜-司法行政篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	公众号	文章总数	阅读总数	点赞总数	发布次数
1	武义普法	2	34706	2178	1
2	温州法治	5	12069	105	4
3	宁波普法	7	8115	149	5
4	浙江监狱	2	4711	174	2
5	杭州司法	7	4957	1785	3

平台浙江网 浙江法制报 制作 新媒体指数据提供数据支持

浙江政法微信十大热文-司法行政篇 2017.12.10-2017.12.16					
排名	公众号	周阅读数	周点赞数	微信传播指数 WCI	标题
1	武义普法	32841	2159	32841.2159	【武义大事】房子怎么征,你真的都清楚了吗?
2	温州法治	9882	72	9882.72	丽水市莲都区人民检察院副检察长黄永刚涉嫌受贿罪一案开庭 李伟进入“最美检察官”候选,为她投票!
3	宁波普法				