650万游客海外过年创新高

避开出境游陷阱,海外过年不堵心

新华社 鲁畅 周蕊 程迪

2018年春节假期临近。中国旅游研究院和相关单位联合发布的《2018春节出境旅游趋势预测报告》显示,春节出境游将在去年615万的基础上增加至650万人次,规模为历史之最。

但记者日前采访发现,在良莠不齐的出境游市场,"预付费后行程难兑现""高、低价团费游客被拼团游览""强制购物仍存、自费项目不减"等乱象频出,游客在选择出境游时一定要谨慎对待。

旅行社因无法兑现承诺被立案侦查

上海市民沈明去年底在由悦行信息科技(上海)有限公司运营布拉旅行app上购买了一张年费高达3999元的"黑金卡"。按照承诺,持卡消费者可以享受"保障出行""快速退款"等六项会员服务,然而,沈明的VIP服务却打了水漂。

沈明告诉记者,她预订了越南的一款行程,并支付费用12276元。订单显示成功,依据会员用户"境外机票+酒店产品提前30个工作日预约,均保障出行"的协议约定,沈明提前30天预约出行计划时,却被客服告知预约失败。

旅行成了泡影,布拉旅行承诺的"快速退款"也没有兑现。包括沈明在内的不少消费者反映,在多次预约不成功而申请退款后,客户端退款界面一直显示"正在处理中",至今也未收到退款。

上海市消费者权益保护委员会介绍,2017年,该委共受理有关悦行信息科技(上海)有限公司的投诉1036件,同比增长7.8倍。今年1月30日,上海市公安局通报称,浦东公安分局已对布拉旅行公司立案侦查,公司2名实际经营人因涉嫌诈骗已被刑拘。

行程之中屡遭"囧途"

与"行未远,先被骗"不同,一些游客满怀欣喜踏上异国他乡,却被临时拼团,遭遇强制购物,回国后倒出一肚子苦水。

"我们明明是报的4200元的团,却在当地和2900元的团拼在一起,兴冲冲去了,结果真是太糟了。"北京市民李聪回想起年初的巴厘岛之行仍难掩不满,"许诺的是无购物、没有自费项目,但实际上是一两个景点穿插在全天购物中,而且是强制的。不买的话,地接就甩脸子。行程里写的南湾包含'玻璃船底'看鱼的项目,实际却是自费。"

"第一次去日本,行程安排太差,基本每天都在赶路去免税店和奥莱购物,景点时间各种压缩,富士山只停留15分钟。"刚刚从日本返程的一位游客感叹,除了饭店自带的早餐,晚餐一概没有,几顿午饭简直不能更寡淡,好几个团友都自己出去买麦当劳了。

北京人徐爽去年出游泰国的经历更让她"难以理解","如果你觉得想花多点钱住的好点、吃的好点,那真是大错特错。"徐爽告诉记者,他和家人报了一个相对较贵、行程里只有一处购物点的团队游产品,"但到了目的地才发现,这个团去的景点、住宿餐饮条件中有的还不如低价的购物团,在外面又很难维权。"

一位出境游旅行社领队告诉记者,东南亚、日本等热门出境游目的地是强制购物、擅自更改行程的高发地。"做这些国家和地区线路的旅行社很多,常常以低价竞争客源。由于语言不通,很多首次到访的游客多少都有过'挨宰'的经历。"

惩奖结合破除恶性循环

记者了解到,去年5月,国家旅游局印发《关于持续深入开展旅游市场秩序整顿"春季行动"的通知》,要求各地把出境游市场中涉嫌"不合理低价"等违法违规行为作为旅游市场整治的重点。此后持续开展的"暑期整顿"和"秋冬会战"四季行动,立案2911件,罚款及没收违法所得3563.46万元,吊销营业许可证52家。

专家指出,出境旅行社和导游领队是组织出境游的重要"源头",在出境游市场秩序维护、游客权益保障中发挥着重要作用。只有用监管、教育等多种方式方法把好"源头"这一关,才能减少甚至避免出境游乱象再生。

此外,一些旅游业从业者认为,要定期发布出境游旅游经营服务不良信息记录和典型案例,起到震慑作用;另一方面,可推出优秀出境游旅行社和导游领队的奖励办法,对表现优异的团体和个人进行奖励,用激励的方式净化出境游市场。

上海市消保委提示消费者,应选择规模较大、资质合法、信誉良好的旅游服务经营者。在购买旅游产品时,要根据自身实际情况,切勿盲目追求低价。

体验科技带来的年味

参观者在DT park新媒体艺术展上观看灯光秀(2月12日摄)。

春节临近,在宁夏银川市永宁县举行的新春花灯美食节上,独具特色的DT park新媒体艺术展亮相。展览融合音乐、声音、影像、动画、灯光等元素,让市民体验科技带来的别样年味。

新华社 王鹏 摄

河北破获一起跨国制贩毒品案

新华社 杨帆

记者从河北省公安厅了解到,经过连续两个月的全力侦破,警方打掉一个跨国制贩芬太尼毒品的犯罪团伙,抓获犯罪嫌疑人20余名,捣毁新精神活性物质销售网点2个、制毒加工厂1个,缴获芬太尼4.7公斤,其他新精神活性物质约20公斤、制毒原料150余公斤及大量制毒设备。目前,此案件正在进一步侦办中。

2017年9月30日,河北省公安厅禁毒总队接获线索:美国移民海关执法局在对一起跨国贩卖芬太尼毒品案调查时,发现一名犯罪嫌疑人银行账号的开户地在中国河北省邢台市。禁毒总队指挥邢台市公安局成立"2017·9·30"专案组,对此案开始侦办。此后,该案被公安部列为督办案件。

历经两个多月的侦查,邢台市公安局相关办案民警发现犯罪嫌疑人于某只是涉案公司一名业务员,通过追查,该涉案公司负责人王某等团伙成员逐步浮出水面,其发往境外的毒品经鉴定分别含有列管的芬太尼和阿普唑仑。2017年11月7日下午,专案组集中展开抓捕行动,犯罪嫌疑人王某等11名涉案人员分别落网。

经审讯,办案民警查明了这起案件的制造、运输贩卖通道,并锁定了相关人员。2017年12月5日,在公安部统一协调指挥下,河北警方在江苏、上海、浙江等地组织第二次集中收网,犯罪嫌疑人蒋某等8名涉案人员全部落网。今年1月3日,另外2名涉案人员落网。

手机网络买保险 赢客户节大礼
官网投保 www.epicc.com.cn
电话投保 400-1234567
PICC 中国人民保险

全国流感疫情回落
卫生计生部门助力"健康幸福过大年"

新华社 王宾

中国流感监测网络数据显示,全国流感疫情已经回落。国家卫生计生委副主任、国务院医改办主任王贺胜日前表示,春节期间我国将继续加强疫情防控,强化监测预警和疫情处置,做好医疗服务和健康科普。

王贺胜指出,为在春节期间给老百姓提供医疗救治保障、切实维护人民群众的生命安全,各医疗机构要安排好值班职守的医务人员,确保门急诊能够正常接诊,并为春节期间不能回家的住院患者提供优质的医疗服务。全国的急救中心也要安排24小时值班出诊的人员和救护车。

据悉,为让全国人民在春节期间获得实用、权威、有趣味的健康知识,国家卫计委将首次联合中央媒体策划"健康幸福过大年"主题宣传,介绍出国旅游防病、中医养生、营养配餐等健康信息,传播健康中国新理念,推动全人群全周期健康。

食药监总局要求
确保春节期间"舌尖上的安全"

新华社 陈聪

国家食品药品监督管理总局近日要求各地围绕节令食品,聚焦突出问题,紧盯重点区域,强化现场检查,督促餐饮企业确保节日聚餐和"年夜饭"安全。

食药监总局局长毕井泉表示,坚决守住不发生重大食品安全问题的底线,确保人民群众"舌尖上的安全"。监管部门要落实好监管者的责任,围绕节令食品,聚焦突出问题,紧盯重点区域,强化现场检查,严把"从农田到餐桌"的每一道防线。

针对节日聚餐和外卖安全,毕井泉说,要开展餐饮业质量提升行动,鼓励"明厨亮灶",尤其是督促餐饮企业确保节日聚餐和"年夜饭"安全,督促网络订餐保证"线上""线下"餐饮质量标准一致。

为保障节日期间食品安全,食药监总局近期组织了节日热销食品专项抽检,共抽检酒类、肉制品、方便食品、炒货食品及坚果制品等11类食品1869批次样品,发现宁波欧尚超市有限公司江南路店销售的标称武汉市盘龙酒厂生产的纯粮液、广州市白云区松洲德诚食品经营部销售的标称桂林冠峰饮料食品有限公司生产的原味黑芝麻糊等18批次样品不合格。对抽检中发现的不合格产品,食药监总局已通报相关省份依法予以查处。