



古镇上的“智慧法庭” 记者体验庭审直播与法官日常

本报记者 高敏
通讯员 孟焕良 田舍郎 鲁英

白墙黛瓦、小桥流水，一番浓郁的江南韵味……若不是门口挂着的牌子，很难看得出，人民法庭坐落于这样古色古香的建筑里。

昨天，记者来到千年古镇乌镇，走进桐乡市人民法院乌镇人民法庭，近距离感受被最高人民法院院长周强称为“中国最好的人民法庭”。

一键引入，律师网上立案 “最多跑一次”

从天井洒下来的阳光透过窗户，暖暖地照在诉讼服务中心，导诉台、立案室、调解室各功能区域的划分鲜明醒目，法庭里，工作人员正有条不紊地忙碌着。

在立案室，京大律师事务所的律师沈枫正坐在窗口，填写着一些立案材料。沈律师一早从杭州赶到乌镇法庭，提交了一份由他代理的离婚案件的纸质材料。此前，他已经登录“浙江法院律师服务平台”，通过网络提交了起诉状、证据材料等，法庭“一键引入”法院办案系统，经过审查确认无误后，对这起案件进行预立案。

对沈律师来说，网上立案为他大大节省了经济和时间成本，他只要在办公室的电脑进入系统，输入信息、扫描上传诉讼材料，短短几分钟就能办妥手续。之后，他只要去一趟法院提交材料正本，就可以正式完成立案，再也不用一趟趟地跑。

“以往，立案、补充材料都必须赶到法院的立案窗口，真是叫苦不迭，现在有了网上立案后，最多跑一次就可完成立案，而且一次还能立一批案子，工作效率有了极大的提高！”沈律师说。

近年来，乌镇法庭推进“互联网+立案送达”，积极推进网上网下协同立案，充分利用律师网上立案平台，实现律师网上自助立案，2017年律师网上立案率达60%。

把诉讼服务“装”进电脑，在乌镇法庭也不是新鲜事。因为地处国家5A级旅游景区，法庭还设立了远程视频调解室，实时为景区提供司法指导。面对远程视频摄像头，记者和景区纠纷受理点的彭主管进行了“面对面”沟通。他说景区纠纷一般是外来游客，处理时由法官远程调解，更权威，有利于快速解决纠纷，根本不用费时费力跑法庭诉讼。“2017年景区纠纷19起，其中7件都得到法庭的有力指导。”

没有书记员，原、被告说的每一句话都被即时记录

下午1:50，一起买卖合同纠纷在乌



乌镇法庭



开庭

镇法庭审判楼开庭审理。

“现在开庭！本次开庭全程录音录像，除遇有特殊情况转换庭审记录方式外，录音录像即为庭审记录，不再另行记录书面笔录……”乌镇法庭庭长邹丹宣布法庭纪律，并点开了庭审录音录像系统和智能语音识别系统。

“原告桐乡XX电子有限公司诉杭州临安XX电器工业有限公司买卖合同纠纷一案……”法庭上，邹丹和原、被告说的每一句话都会即时出现在电脑里，全程没有书记员的参与，庭审以录音、录像、文字立体化客观记录。

“这对于解放书记员生产力、客观公正公开审理都大有好处。”邹丹说，法庭事务多，书记员有更多时间去做排期、送达等程序性工作。同时，不用等着书记员手工记录，庭审效率也提高了，一般半小时内就能搞定一个庭审。

乌镇法庭作为浙江法院庭审记录改革试点，2016年就开始改革，利用智能语音识别系统，配合现有的高清数字法庭系统、庭审录音备份系统和“审务云”，形成了“视频+音频+文字”的全链路、多层安全、同步识别智能记录系统，庭审记录方式从“绿皮车时代”迈入“高铁时代”，庭审同步录音录像达100%，庭审记录改革适用率达80%。

一波三折，找到被告的父亲却无法送达

信息化正在逐步改变着法庭的诉讼

服务功能。比如因法官的送达难，邹丹认为，通过与移动、联通、电信等运营商及公安、电商等数据共享，增加了对当事人有效送达地址的获取途径。

目前，送达难到底有多难，昨天，记者跟随法官助理刘峰体验了一番他的日常工作。

案件中的被告邱某为买手机向原告借款3900元，但是一直没有归还，原告就将邱某起诉到乌镇法庭，要求他偿还本金及利息，但邱某却一直联系不上，原来的电话号码也已停用。

起诉状上，邱某的通讯地址显示的是当地杨园村下面一个叫邱介埭的自然村。我们先到杨园村的村口找了个杂货铺询问，但店主说不知道这个地方，也不知道邱某这个人，因为邱某所在的这个村子已被拆迁。于是，我们到当地的杨园村村委，查找邱某的具体地址，最后得知，邱某原来住的村子，已经搬迁到了一个名叫新丰村的地方。

我们又马不停蹄地赶往新丰村，因为没有具体的门牌号，只好一家一家地找，一家一家地问。最后找到邱某的老父亲时，已经接近中午12点。老人说，邱某只在春节回来吃过一次饭，平时和家里人也基本上没怎么联系，也不愿意接收法院的法律文书。

一波三折，最终也没能成功送达，刘峰无奈地表示，像这样联系不上当事人的案子，最后只好通过公告的方式进行送达。这种情况在法庭并不少见，一定程度上影响着审判质效。

值一天班烧完一箱油，就为了路通心顺 记者体验交警“连轴转”的一天

本报记者 徐倩

处理警务、疏导交通、时刻待命……新年伊始，金华交警支队开发区大队事故中队的金晟早已忙碌开来。26日上午，记者见到他时，这位“工作狂”正在一线处理交通事故。当天，为了维护交通安全，保持路况畅通，金晟坚守在岗位上已超过24小时，他说，警情就是命令，得时刻准备着。

值一天班，烧完一箱油

作为金华交警支队的一名老民警，金晟在这个岗位上坚守了13年。

26日早上，还没到上班时间，金晟便大步走出办公室，去事故现场处理警务了。刚值完24小时班的他，原本可以歇口气，可他来不及休息，转身又投入到新的案子中。

当天上午，金晟赶到事发地金华经济技术开发区秋滨街道金星街与始丰路交叉口，在去的路上，他已掌握了事故情况：一辆银灰色面包车与一辆电动自行车同向左转弯时发生碰撞。

事故双方在见到金晟后，表示已经自行调解完毕。而接警后赶到现场双方已

“私了”的情况，金晟一天要遇上五六起。

“开车至路口时要缓行，并注意观察，千万不要急；电动自行车是不能驾驶到机动车道的……”虽然事故得到解决，但金晟依然召集双方，对他们进行了警示教育。

这起简易事故，金晟开车往返现场耗时40多分钟。值班的日子，金晟每天平均接处警15起，遇上节假日等车流高峰期，则可多达20余起。“一天有10多个小时在路上，值一天班，车子能烧完一箱油。”他说。

不仅要通路，还要解心结

当天9点，金晟赶回交警大队。一

起事故中死亡的被害人家属已经在那里等他。

这起事故发生在前几天。2月13日，金华经济技术开发区洋埠镇方老太失踪，家属寻找数日未果后报警。经警方调查发现，老人是被一辆货车撞了，之后肇事司机将她的尸体带走。2月17日，交警大队锁定肇事车辆，并将司机金某抓获归案。

当天，金晟耐心地向老人家属阐述了整个事件的经过，并对他们进行了释理说法，整整40多分钟，他没顾得上喝一口水。

9点45分，送走老人家属后，金晟又赶到秋滨街道吕塘下村，处理一起两车刮擦事故，缓解当事双方激动的情绪；11点，他又赶往双龙南街王村路口处理类似



向死者家属展示事故发生时的监控视频

纠纷……

“任务非常繁琐，我们每天都要面对各类事故，这其中，很多人为了争一口气，互不相让，越闹越凶。我们及时赶到现场，一来可以避免事态扩大，二来可以拿出公平、合理的解决方案，让双方达成共识、握手言和。”金晟说，“畅通道路的同时，也希望老百姓的心情‘畅通’。”

警情就是命令，时刻准备着

当天12时，金晟扒拉几口午饭，便赶回办公室整理材料；下午，他和同事一起去看看守所出席了一场听证会；15时，他又赶回大队，和同事召开事故讨论会，对重点事故进行责任认定。直到21时，他仍在办公室整理一起货车超载致人重伤事故的案卷。

长期的高压工作，让金晟脸上的黑眼圈格外明显。“让中医看过，这是长时间休息不好的缘故，也不是什么大事。”他笑笑说，由于经常熬夜，且需要随时待命，自己现在睡觉时一有动静便会马上醒来。

“对于我们来说，警情就是命令，得时刻准备着。”金晟说。