

他抽空送了妻子四个字

这位警嫂顿时红了眼眶

本报记者 徐倩 通讯员 刘欣

农村的春节气息向来比城市的消退得慢一些,还有一些村子会选择在春节期间搭台唱戏,一来图个喜庆热闹,二来让家里的老人高兴高兴。一个村子唱戏,常常引来周围好几个村子的村民看戏。可问题也跟着来了,不少老人外出看个戏就找不到回家路了。这几天,金华市公安局江南分局汤溪派出所的民警们就为了这事忙得团团转。

严谨细致

27日早上8时左右,记者走进汤溪派出所时,民警蒋乐天正在向巡逻队员询问前一天走失老人的寻找情况。问完情况,他马上给老人家属打电话告知目前进展,宽慰他们不要太担心,“我们会尽全力找到走失老人的”。“类似事件最近已经发生多起了。”蒋乐天一边对记者说,一边在村干部治安微信群里发信息,让村干部提醒村民加强对老人的看护,“年纪偏大的老人外出最好有家属陪同”。

今年是蒋乐天从警的第7个年头。“我算是半路出家,毕业后做了5年弱电工程才考上了警察。”蒋乐天计算机专业毕业,善于钻研、严谨细致的特点在他身上表现得淋漓尽致。同事评价,他干每一件事,想得都比别人透、做得都比别人细,“就像脑子里有台电脑计算过”。

一刻不停

8时30分,和下一班同事交接完,

已值班24小时的蒋乐天却并没有打算休息,他还要赶往新安村了解村里近期的治安情况,检查护村队工作、装备、巡更点情况。

“乐天来了!”新安村村支书古志林看到蒋乐天,紧紧握住了他的手。古志林告诉记者,新安村是山区移民村,村子与汤溪镇区相邻,这几年,汤溪镇企业多了,村民当起了“包租公”“包租婆”,“但盗窃案也跟着多了起来”。

“村里的年轻人都在外面,留下的老年人没什么防范能力。”古志林说。蒋乐天得知这一情况后,让派出所巡防队员加强对新安村的巡逻力度,指导村里成立护村队,并督促村干部加强对流动人口的信息登记。去年4月,新安村护村队正式成立,装备齐全,每天定时巡逻。

“喷雾剂不要朝着自己喷,不要迎风喷!遇到突发状况先稳住对方,等待支援……”每次到新安村,蒋乐天都会对护村队员进行培训。队员林银富今年54岁,曾当过消防兵,他骄傲地说:“蒋警官指导我们成立护村队后,我们村成了‘零发案’村。”

9时40分,蒋乐天赶到东祝村,和流动人口协管员一起上门采集流动人口信息;11时,他赶到辖区企业,检查流动人口上报登记情况,排查消防隐患……“年初是企业的招工旺期,这个时候更要做好流动人口的服务管理,杜绝安全隐患。”蒋乐天对记者说。

铁汉柔情

12时30分,趁着午饭的空档,蒋乐天掏出手机,跟妻子视频通话。

蒋乐天的女儿刚出生2个多月。由于平时忙于工作,没时间照顾妻女,女儿一出生,蒋乐天就将娘儿俩送去了磐安老家交由父母照看。

看着视频里女儿恬静地躺在妻子怀里不哭不闹,蒋乐天赶紧把事先写好的“内助之贤”4个毛笔字拍给妻子看,“感谢你多年来对我工作的体谅和无条件支持”。视频那头的妻子,完全没想到这个平时不善言辞的铮铮铁汉,竟也有如此柔情的一面,感动得红了眼眶。

结束了短暂的通话,蒋乐天开始整理前两天遗留下来的案卷。刚刚整理



蒋乐天送给妻子4个字“内助之贤”



蒋乐天给护村队员作培训

到一半,派出所接到群众报警,称九峰山风景区有人私自伐树。

14时31分,蒋乐天和同事赶到现场,伐木工人已经停止了工作,数十根杉树躺倒在路边,旁边还有一辆准备运输树木的大货车。

为进一步了解情况,蒋乐天询问了当时的经手单位,等待对方调查情况的同时,他和同事一起统计了被伐树木的数量、面积等相关数据。调查取证工作结束,蒋乐天将涉事农户带回派出所,进行下一步的调查。

等忙完手头的事,已是傍晚6点,未整理完毕的案卷还等着他……

千头万绪也有成竹在胸

基层综治工作者的日常

本报记者 李洁

“今天下午5点,一起劳资纠纷的当事人会来中心调解,请安排一位同志过来参加调解。”早上一上班,杭州市拱墅区上塘街道综治中心主任张曙光就忙着联系、协调街道各部门,开始新一天的工作。

上塘街道综治中心位于上塘街道内,目前拥有群众接待窗口、矛盾纠纷调解室、心理咨询室、综治指挥室等主要工作场所,有来自综治、流动人口、禁毒、公安派出所、司法所、信访等方面的15名工作人员。随着基层治理体系“四个平台”的入驻,这里的职能变得更多,需要处置的情况也日趋复杂。昨日,记者来到这里体验基层综治工作者的日常。

“不是我一个人在忙”

虽然只是寻常的一天,但对于张曙光而言,这一天的工作仍然需要他提起十二分精神,从早上8点忙到晚上9点。随着全国“两会”的临近,他得把每一项工作都落实到位。

“新年一上班,我们就启动了对辖区平安志愿者巡防工作的部署。这两天,元宵灯会马上也要开始了,也需要我们进一步强化对全街道社会面动态管控。”张曙光拿出街道维稳安保工作值班表,对记者说:“当然,不是我一个人在忙,这段时间,街道轮到值班的都是24小时备勤。”

确实,中心五楼的街道综合信息指挥室里就忙得热火朝天。

陈天祎,指挥室工作人员。每天,她都需要将上传至平安建设信息系统的信息进行处置和流转。2月1日至28

日,平台已经流转处置了1527起事件。“过年期间,主要是综合执法和便民服务类的事件,例如高龄补贴、老年手机发放、共享单车停放以及春节过后道路垃圾等情况。”

“干劲比以前更足”

这段时间,陈天祎加大了登录“社会心理服务信息管理系统”的频率。“社会心理服务信息管理系统”,作为平安建设信息系统的一个模块,目前在全省属于首创。

2016年6月,拱墅区被确定为浙江省唯一的全国12个“社区心理服务体系建设”联系点之一。为此,拱墅区研发了全国首套社会心理监测预警信息系统,建立起了服务、疏导、干预对象、群体数据的模型,搭建起心理问题“三色预警”体系。并且,拱墅区将心理服务干预工作与基层社会治理“四个平台”

建设相结合,通过平台及时流转处置,第一时间跟进开展对重点人员的服务和疏导干预,落实矛盾纠纷、信访及突发事件中的心理援助。

“前不久,系统就预警了一个亮红灯的人员。”陈天祎点开其中一条信息告诉记者,“这个系统主要是通过网格员收集基础信息并输入信息库,通过系统的量表分析计算,对相关人员监测预警,进而开展专业疏导和干预,并建立长期追踪、自动调整体系。”

对于这一人员的信息,自上报以来,张曙光就时刻关注着处置进度。“对于相对复杂的情况,需要我们做强精准干预,通过‘个性化定制’对相关人员提早进行心理干预,将一些可能发生的极端事件消除在萌芽中。”

高科技的信息化平台、高力度的政府资源整合,让千头万绪的基层综治工作创新发展有了更大可能。“以往,综治成员单位力量整合难、各级综治办上



工作人员在综合信息指挥室里忙碌



张曙光(右)到居民家里开展调解工作

下协同难、涉稳处突综合作用发挥难等问题,一直是基层综治工作的痛点。”张曙光坦言,“现在,虽然职能变多了,情况也越加复杂,但我们把创新想法去落实的干劲比以前更足!”

2017年,上塘街道开展了一整年的拆迁清零工作,老小区逐渐消逝,新社区拔地而起,2018年,如何做好拆迁人员的后续管理工作、如何加强新建小区的治理,都需要张曙光他们去一一思考、落实;这两天,钱江鞋城等一大批专业市场陆续开业了,大量的流动人员随即流入,如何让市场的经营户开开心心做好一年生意、让流动人员平平安安过好在上塘的每一天,张曙光他们也牵挂在心。

“我们已经有了一些新的想法,并且有一些马上要实施了。”张曙光笑着对记者说,“例如从3月份起,我们将开展心理服务进专业市场活动,让心理专家提供专业的心理服务。”